

CAP Employé de vente spécialisé

Option B : Produits d'équipement courant

EP2

Pratique de la gestion d'un assortiment

DOSSIER SUJET

Session 2017

Durée : 1 heure

Coefficient : 6

Ce dossier sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.

Assurez-vous que cet exemplaire soit complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Vous composerez sur le dossier réponses qui est à rendre dans son intégralité.

Aucun document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé,
conformément à la circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999.

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/8

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	DOCUMENT	PAGES	BARÈME
C.1.1.1 Aider à la réception et à la vérification des produits	-Contrôler la livraison	1 et 2	5 et 6	.../12 points
	-Analyser les anomalies de livraison			.../13 points
C.1.1.3 Stocker les produits selon leur spécificité	-Transmettre les informations	3	7	.../10 points
	Ranger les produits à la place attribuée en réserve			.../12 points
C.1.1.4 Maintenir la surface de stockage dans un état correct	Reconnaître le matériel de manutention			.../12 points
C.2.2.2 Approvisionner le rayon et/ou le linéaire	Mettre en rayon	4	8	.../13 points
			TOTAL/ 60
			/ 20

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CONTEXTE PROFESSIONNEL



Vous travaillez en tant que conseiller(e) de vente dans la boutique « AU P'TIT GREEN », spécialisée depuis 1980 dans les jouets pour enfants, au n° 50 rue de la clef des champs, Douai (59500).

Monsieur Verdo vous confie plusieurs missions :

PREMIÈRE PARTIE : réception de marchandises

DEUXIÈME PARTIE : rangement des produits en réserve

TROISIÈME PARTIE : acheminement des produits en magasin

QUATRIÈME PARTIE : implantation des produits dans le linéaire

PREMIÈRE PARTIE : réception de marchandises

Aujourd'hui, le 19 mai 2017, le livreur arrive et remet à votre responsable, Monsieur Verdo, plusieurs cartons contenant la dernière commande.

Il vous demande de l'aider à effectuer le contrôle de la livraison.

1.1 A l'aide du bon de commande et du bon de livraison, relever les anomalies.



A consulter : document 1 et document 2



A compléter : annexe A

1.2 Rédiger le courriel à envoyer au fournisseur « Au Pays des Elfes » pour lui signaler les anomalies constatées.



A compléter : annexe B

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 3/8

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DEUXIÈME PARTIE : rangement des produits en réserve

La livraison reçue et vérifiée, Monsieur Verdo vous demande maintenant de ranger les produits en réserve.

2- Repérer la place de chaque article en vous aidant de sa codification.

 **A consulter : document 3**

 **A compléter : annexe C**

TROISIÈME PARTIE : acheminement des produits en magasin

Le rayon des jeux nécessite un réassort. Monsieur Verdo vous demande donc d'acheminer 3 cartons de 10 jeux « Ma première boîte de jeux » de la réserve vers la surface de vente.

3- Parmi les trois engins de manutention à votre disposition, choisir celui qui est le plus adapté. Justifier votre choix pour chacun des engins.

 **A compléter : annexe D**

QUATRIÈME PARTIE : implantation des produits dans le linéaire

Votre responsable vous demande maintenant d'implanter les produits dans le linéaire en tenant compte de la place disponible.

4- Calculer la capacité de stockage du meuble.

 **A consulter : document 4**

 **A compléter : annexe E**

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 4/8

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1 : BON DE COMMANDE N°306

AU P'TIT GREEN



Jeux – Jouets – Articles de
décoration
Spécialiste des jouets pour enfant
depuis 1980

AU P'TIT GREEN
50 rue de la clef des champs
59500 Douai
Tél. : 0825 820 820
Télécopie : 0825 820 821
Site : www.aupitgreen.fr

aupitgreen@laposte.net

Au Pays Des Elfes
Carrefour de l'Europe
BP300
59812 LESQUIN
Tél. 0818 818 818
Télécopie. 0818 818 817
apde@com.fr

BON DE COMMANDE N°306 DU 12/05/2017

Délai de livraison : 1 semaine

Destinataire : Responsable jeux et décoration

Référence	Désignation de l'article	Quantité	Prix unitaire HT €	Montant HT €
JT.2000.01	Le grand garage Vert New	20	17,74	354,80
JT.2001.02	Garage nomade valise éco	15	36,50	547,50
DC.4506.06	Lanterne magique forêt	6	28,20	169,20
DC.4605.05	Mobile en bois musical Lutins	11	29,90	328,90
PAP.308.01	Crayon papier feuille de chêne	30	1,10	33,00
PAP.308.02	Crayon trompette papier mâché	25	2,30	57,50
			MONTANT TOTAL HT (€)	1 490,90


Signature :

M Verdo

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 5/8

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 2 : BON DE LIVRAISON N°618

 <p>Au Pays Des Elfes Carrefour de l'Europe BP300 59812 LESQUIN Tél. 0818 818 818 Télécopie. 0818 818 817 apde@com.fr</p>	<p>BON DE LIVRAISON N°618 DU 19/05/2017</p>	<p>AU P'TIT GREEN 50 rue de la clef des champs 59500 Douai Tél. : 0825 820 820 Télécopie : 0825 820 821 Site : www.auptitgreen.fr auptitgreen@laposte.net</p>
<p>Commande N° 306 du 12/05/2017 Livraison : par transporteur « Réseau France »</p>		
Référence	Désignation de l'article	Quantité livrée
JT.2000.01	Le grand garage Vert New	20
JT.2001.02	Garage nomade valise éco	10
DC.4506.06	Lanterne magique forêt	5
DC.4605.05	Mobile en bois musical Lutins	11
PAP.308.01	Crayon papier feuille de chêne	30
PAP.308.03	Crayon sifflet papier mâché	25
<p>Observations : <i>sous réserve de déballage</i></p> <p style="text-align: right;">Le : 19/05/2017 Signature : <i>M Verdo</i></p>		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 3 : CODIFICATION

Les produits sont rangés selon le modèle de codification suivant :

Meuble	Niveau	Emplacement sur l'étagère
A ou B	1 à 4	1 à 6

REFERENCE	DESIGNATION	CODIFICATION RESERVE
JT.2000.01	Le grand garage Vert New	A - 1 - 1
JT.2001.02	Garage nomade valise éco	A - 2 - 6
DC.4506.06	Lanterne magique forêt	A - 4 - 2
DC.4605.05	Mobile en bois musical Lutins	A - 3 - 4
PAP.308.01	Crayon papier feuille de chêne	B - 2 - 5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 4 : DIMENSIONS BOÎTE DE JEUX ET LINÉAIRE

BOÎTE DE JEUX



LINÉAIRE

