

# CAP Employé de vente spécialisé

## Option B : Produits d'équipement courant

### EP2

### Pratique de la gestion d'un assortiment

# DOSSIER SUJET

## Session 2017

Durée : 1 heure

Coefficient : 6

Ce dossier sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.

Assurez-vous que cet exemplaire soit complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

**Vous composerez sur le dossier réponses qui est à rendre dans son intégralité.**

Aucun document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé,  
conformément à la circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999.

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/8

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

<b>COMPÉTENCES</b>	<b>ACTIVITÉS</b>	<b>DOCUMENT</b>	<b>PAGES</b>	<b>BARÈME</b>
C.1.1.1 Aider à la réception et à la vérification des produits	-Contrôler la livraison	1 et 2	5 et 6	.../12 points
	-Analyser les anomalies de livraison			.../13 points
C.1.1.3 Stocker les produits selon leur spécificité	-Transmettre les informations	3	7	.../10 points
	Ranger les produits à la place attribuée en réserve			.../12 points
C.1.1.4 Maintenir la surface de stockage dans un état correct	Reconnaître le matériel de manutention			.../12 points
C.2.2.2 Approvisionner le rayon et/ou le linéaire	Mettre en rayon	4	8	.../13 points
			<b>TOTAL</b>	...../ 60  ...../ 20

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

## CONTEXTE PROFESSIONNEL



Vous travaillez en tant que conseiller(e) de vente dans la boutique « AU P'TIT GREEN », spécialisée depuis 1980 dans les jouets pour enfants, au n° 50 rue de la clef des champs, Douai (59500).

Monsieur Verdo vous confie plusieurs missions :

**PREMIÈRE PARTIE** : réception de marchandises

**DEUXIÈME PARTIE** : rangement des produits en réserve

**TROISIÈME PARTIE** : acheminement des produits en magasin

**QUATRIÈME PARTIE** : implantation des produits dans le linéaire

### PREMIÈRE PARTIE : réception de marchandises

*Aujourd'hui, le 19 mai 2017, le livreur arrive et remet à votre responsable, Monsieur Verdo, plusieurs cartons contenant la dernière commande.*

*Il vous demande de l'aider à effectuer le contrôle de la livraison.*

1.1 A l'aide du bon de commande et du bon de livraison, relever les anomalies.



**A consulter : document 1 et document 2**



**A compléter : annexe A**

1.2 Rédiger le courriel à envoyer au fournisseur « Au Pays des Elfes » pour lui signaler les anomalies constatées.



**A compléter : annexe B**

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 3/8

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

## **DEUXIÈME PARTIE : rangement des produits en réserve**

*La livraison reçue et vérifiée, Monsieur Verdo vous demande maintenant de ranger les produits en réserve.*

2- Repérer la place de chaque article en vous aidant de sa codification.

 **A consulter : document 3**

 **A compléter : annexe C**

## **TROISIÈME PARTIE : acheminement des produits en magasin**

*Le rayon des jeux nécessite un réassort. Monsieur Verdo vous demande donc d'acheminer 3 cartons de 10 jeux « Ma première boîte de jeux » de la réserve vers la surface de vente.*

3- Parmi les trois engins de manutention à votre disposition, choisir celui qui est le plus adapté. Justifier votre choix pour chacun des engins.

 **A compléter : annexe D**

## **QUATRIÈME PARTIE : implantation des produits dans le linéaire**

*Votre responsable vous demande maintenant d'implanter les produits dans le linéaire en tenant compte de la place disponible.*

4- Calculer la capacité de stockage du meuble.

 **A consulter : document 4**

 **A compléter : annexe E**

C.A.P. EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Opt B – Produits d'équipement courant	Code 50031216	Session 2017	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 4/8

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**DOCUMENT 1 : BON DE COMMANDE N°306**

AU P'TIT GREEN



Jeux – Jouets – Articles de  
décoration  
Spécialiste des jouets pour enfant  
depuis 1980

AU P'TIT GREEN  
50 rue de la clef des champs  
59500 Douai  
Tél. : 0825 820 820  
Télécopie : 0825 820 821  
Site : [www.aupitgreen.fr](http://www.aupitgreen.fr)

[aupitgreen@laposte.net](mailto:aupitgreen@laposte.net)

Au Pays Des Elfes  
Carrefour de l'Europe  
BP300  
59812 LESQUIN  
Tél. 0818 818 818  
Télécopie. 0818 818 817  
[apde@com.fr](mailto:apde@com.fr)

**BON DE COMMANDE N°306 DU 12/05/2017**

Délai de livraison : 1 semaine

Destinataire : Responsable jeux et décoration

Référence	Désignation de l'article	Quantité	Prix unitaire HT €	Montant HT €
JT.2000.01	Le grand garage Vert New	20	17,74	354,80
JT.2001.02	Garage nomade valise éco	15	36,50	547,50
DC.4506.06	Lanterne magique forêt	6	28,20	169,20
DC.4605.05	Mobile en bois musical Lutins	11	29,90	328,90
PAP.308.01	Crayon papier feuille de chêne	30	1,10	33,00
PAP.308.02	Crayon trompette papier mâché	25	2,30	57,50
			MONTANT TOTAL HT (€)	1 490,90

Signature :

*M Verdo*

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**DOCUMENT 2 : BON DE LIVRAISON N°618**



Au Pays Des Elfes  
Carrefour de l'Europe  
BP300  
59812 LESQUIN  
Tél. 0818 818 818  
Télécopie. 0818 818 817  
apde@com.fr

**BON DE LIVRAISON  
N°618 DU 19/05/2017**

AU P'TIT GREEN  
50 rue de la clef des champs  
59500 Douai  
Tél. : 0825 820 820  
Télécopie : 0825 820 821  
Site : [www.auptitgreen.fr](http://www.auptitgreen.fr)  
auptitgreen@laposte.net

Commande N° 306 du 12/05/2017  
Livraison : par transporteur « Réseau France »

Référence	Désignation de l'article	Quantité livrée
JT.2000.01	Le grand garage Vert New	20
JT.2001.02	Garage nomade valise éco	10
DC.4506.06	Lanterne magique forêt	5
DC.4605.05	Mobile en bois musical Lutins	11
PAP.308.01	Crayon papier feuille de chêne	30
PAP.308.03	Crayon sifflet papier mâché	25

**Observations :** *sous réserve de déballage*

**Le : 19/05/2017**

**Signature :**

*M Verdo*

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOCUMENT 3 : CODIFICATION**

Les produits sont rangés selon le modèle de codification suivant :

<b>Meuble</b>	<b>Niveau</b>	<b>Emplacement sur l'étagère</b>
A ou B	1 à 4	1 à 6

<b>REFERENCE</b>	<b>DESIGNATION</b>	<b>CODIFICATION RESERVE</b>
JT.2000.01	Le grand garage Vert New	A - 1 - 1
JT.2001.02	Garage nomade valise éco	A - 2 - 6
DC.4506.06	Lanterne magique forêt	A - 4 - 2
DC.4605.05	Mobile en bois musical Lutins	A - 3 - 4
PAP.308.01	Crayon papier feuille de chêne	B - 2 - 5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**DOCUMENT 4 : DIMENSIONS BOÎTE DE JEUX ET LINÉAIRE**

**BOÎTE DE JEUX**



**LINÉAIRE**

