

**PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE DE L'ÉPREUVE
EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES
PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

Documents professionnels :

Numéro du document support	Nom des outils / documents	Document(s) fourni(s) par l'académie pilote et à imprimer	Outil(s) / document(s) fourni(s) par l'académie pilote et à adapter par la commission	Document(s) fourni(s) par le centre d'examen et à imprimer
1	Présentation de l'entrepôt logistique			X
2	Note interne : extrait de la procédure d'inventaire		X	
3	Étiquette « inventaire réalisé »	X		
4	Étiquette « inventaire en cours de réalisation »	X		
5	Étiquette « zone d'inventaire »	X		
6	Affiche « point central « inventaire »	X		
7	Diapo inventaire en cours – Fichier mise_en_oeuvre_1.ppt		X	
8	Diapo inventaire en cours – Fichier mise_en_oeuvre_2_exemple.ppt			
9	Diapo inventaire en cours – Fichier mise_en_oeuvre_2_.ppt	X		
10	Diapo inventaire en cours – Fichier mise_en_oeuvre_3_.ppt	X		
11	Exemple de badge		X	

Élément fixe du sujet – choisir une variable par sujet et par vague de candidats :

Élément	Détail de l'action à réaliser
1	Sélectionner l'un des deux messages « écran » (mise_en_oeuvre2.ppt ou mise_en_oeuvre.ppt)

Variables relatives au sujet – choisir une variable par sujet et par vague de candidats :

Variable	Détail de l'action à réaliser
1	Sélectionner un produit et une allée différents.
2	Sélectionner un produit et une travée différents.
3	Sélectionner un produit et un code zone d'inventaire différents.

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 6

Les intervenants :

Entreprise	Fonction	Nom	Rôle endossé par	
			Candidat	Un membre de la commission
Entrepôt logistique - nom et coordonnées du centre d'examen	Chef d'équipe de la zone réception-mise en stock	Sasha BENMAKA		X
	Opérateur/trice logistique	Camille LAFOND		X
	Opérateur/trice logistique	Nom et prénom du candidat	X	

Documents pour l'épreuve :

- Étiquette « inventaire réalisé »

Étiquette à apposer à côté des adressages des emplacements inventoriés.

INVENTAIRE RÉALISÉ

- Étiquette à apposer à côté de l'adressage que le candidat inventorie « inventaire en cours de réalisation ».

**INVENTAIRE
EN COURS DE RÉALISATION**

- Code zone inventaire.

ZONE INVENTAIRE - 010201



- Code à barres non reconnu, à positionner sur chaque produit à inventorier de l'emplacement.



- Note interne – extrait de la procédure d'inventaire

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 2 / 6

le 27 mars 2017

NOTE INTERNE

Objet : Extrait de la procédure inventaire

Merci de veiller à appliquer scrupuleusement les règles de la procédure à suivre lors d'un inventaire :

SCANNER L'ÉTIQUETTE DE LA ZONE À INVENTORIER EN BAS DE LA TRAVÉE

- L'inventaire se réalisera par travée, de la droite vers la gauche et du bas vers le haut.
- Positionner, à côté de l'adressage, l'étiquette « inventaire en cours de réalisation »
 - Scanner le code à barres du premier article

LE CODE EST RECONNU

- Compter le nombre d'unité
- Saisir la quantité
- Valider la saisie

LE CODE N'EST PAS RECONNU

À l'écran une bande verte s'affiche avec le message **CONTINUER**

Recompter le nombre d'unité(s)

Confirmer la validation

À l'écran une bande rouge s'affiche avec le message **ÉCART SUPERIEUR A 3 UNITÉS**.

Rendre compte à votre chef d'équipe du problème rencontré.

Transmettre les informations suivantes

Pour obtenir ces informations, flasher le QR code positionné à l'extrémité de l'allée.

- Le nom de l'allée inventoriée.
- Le nom des opérateurs/trices affecté(e)(s).

- Le code de la zone de l'inventaire en cours
- La codification de l'adressage de l'emplacement en cours d'inventaire.
- La désignation du produit.
- Le problème rencontré.

Suivre les instructions de votre chef d'équipe.

Le responsable des inventaires



Dominique BUNTRE

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	SUJET 2
		Page 3 / 6

- Point central « inventaire ».



POINT CENTRAL INVENTAIRE



CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE – SUJET 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 4 / 6

Informations complémentaires :

Numéro	Information
1	En cas d'utilisation du logiciel « libre office », si le contenu des cellules des documents ne s'affiche pas : - sélectionner la zone - menu disposition - sélectionner arrière-plan - valider
2	Les fichiers MISE_EN_OEUVRE2.ppt et MISE_EN_OEUVRE3.ppt possèdent un fichier intégré issu d'un tableur. En cas de difficulté pour modifier les données, utiliser par défaut le fichier ECRAN PORTABLE DATA TERMINAL.XLS.

- Exemple de badge



Actions précises à réaliser par les membres de la commission :

Action	Détail de l'action à réaliser
1	Visualiser la capsule vidéo présentant l'environnement de travail à reconstituer. Fichier : ex environnement epreuve.mp4
2	Imprimer la page de présentation de l'entrepôt logistique et joindre le document au sujet candidat (annexe 1).
3	S'assurer de la présence d'une zone de stockage comprenant des produits adressés en nombre suffisant (a minima 25 références ; au moins 15 références de 5 unités).
4	Sélectionner un élément fixe et une variable du sujet.
5	Personnaliser la note interne et l'afficher dans l'allée à inventorier.
6	Baliser la zone.
7	Personnaliser et créer plusieurs étiquettes « code zone inventaire » (1 code par travée). Afficher chaque étiquette en haut de chaque travée dans une allée.
8	Choisir une allée où l'inventaire a déjà été réalisé sur 1 à 5 emplacements et sélectionner l'emplacement en cours d'inventaire. Apposer les étiquettes en conséquence et éventuellement le code à barres erroné sur chaque produit d'un même emplacement.
9	Personnaliser le fichier MISE_EN_OEUVRE2.ppt ou le fichier MISE_EN_OEUVRE3.ppt. Sélectionner la diapo utilisée pour le sujet du candidat et enregistrer ce fichier en utilisant le type « diaporama powerpoint.ppsx » (affichage complet de la diapo à l'écran lors de l'ouverture du fichier).
10	Installer une table à roulettes devant l'emplacement à inventorier. Positionner un ordinateur portable ou une tablette dessus ou un smartphone. Afficher à l'écran le fichier précédent sélectionné par les

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 5 / 6

	membres de la commission : MISE_EN_OEUVRE2.ppt ou le fichier MISE_EN_OEUVRE3.ppt.
11	Personnaliser le fichier MISE_EN_OEUVRE1.ppt et le sauvegarder sous le format image (.jpg)
12	<p>A- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone avec une connexion à internet dans l'entrepôt : Créer un QR code associé à ce document. Exemple de site pour créer le QR code : http://fr.qr-code-generator.com/ Sauvegarder et imprimer le QR code.</p> <p>B- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone sans connexion à internet dans l'entrepôt : Créer un QR code. Exemple de sites pour créer un QR code https://www.unitag.io/fr/qrcode ou http://fr.qr-code-generator.com/ Choisir le type texte. Saisir les informations inscrites sur le fichier MISE_EN_OEUVRE1.ppt Sauvegarder et imprimer ce QR code.</p> <p>C- Par défaut : Si l'établissement ne possède pas un smartphone ou une tablette - utiliser un ordinateur portable/fixe avec une connexion à internet et webcam <i>Proposer au candidat d'utiliser un ordinateur portable/fixe à proximité avec une connexion internet (celui-ci doit être différent de celui positionné sur la table de préparation où le message reste affiché à l'écran).</i> Créer un QR code associé à ce document. Exemple de site pour créer le QR code : http://fr.qr-code-generator.com/ Sauvegarder ce QR code dans un texteur. Imprimer le QR code.</p>
13	Afficher le code QR code à l'extrémité de l'allée à inventorier.
14	<p>A- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone avec une connexion à internet dans l'entrepôt : S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil. Vérifier la présence d'une application pour lire un QR code. Par exemple, Unitag ou Barcode scanner.</p> <p>B- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone sans connexion à internet dans l'entrepôt : S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil. Vérifier la présence d'une application pour lire un QR code sans connexion internet. Par exemple, l'application unitag.</p> <p>C- Par défaut : Si l'établissement ne possède pas un smartphone ou une tablette - utiliser un ordinateur portable/fixe avec une connexion à internet et webcam S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil. Vérifier la présence d'un logiciel permettant de lire un QR code. Par exemple : QuickMark (le site en ligne scanner.code-qr.net, par exemple, n'est plus compatible avec un QR code actuel.</p>
15	Tester le fonctionnement du matériel informatique et des QR codes.
16	Préparer un point central « inventaire » avec une table (poste de coordination de l'inventaire). Apposer l'affiche.
17	Visionner la vidéo de présentation de l'entrepôt - Fichier : ex_presenta_entrepot.mp4 Réaliser une sélection de la/ des zone/s à présenter en fonction des sujets de la session. Cette présentation ne correspond qu'à un exemple de présentation de l'entrepôt. Elle sera à adapter et à reconstituer lors de la présentation de l'entrepôt aux candidats par vague.
18	Personnaliser les badges qui seront portés au cours de l'épreuve avec le nom et la fonction de chaque personne (cf. rôle à endosser)

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 6 / 6