

MATIÈRE D'ŒUVRE - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Matériel(s) / outil(s) / document(s) à prévoir :

Matériel(s) / outil(s) / document(s) logistique(s)	Outil(s) et matériel(s) intégrant l'usage d'un outil numérique *
<p>- 2 téléphones dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ un appareil situé dans la zone de réception de l'entrepôt pédagogique, ➤ un appareil situé dans une autre salle, <p>avec la possibilité d'émettre un appel entrant ou sortant d'un appareil à l'autre.</p> <p>- une présentation de l'entrepôt pédagogique comprenant la raison sociale, les coordonnées, le logo, l'activité, etc. (présentation illustrée, format A4).</p> <p>- 4 bacs de préparation *</p> <p>- 1 table de préparation *</p> <p>- matériel pour baliser une zone (plots et bande de sécurité) *</p> <p>- 1 balance à colis *</p> <p>- 20 cartons (taille moyenne, par exemple 40 x 50 cm) *</p> <p>- 2 palettes « Europe » *</p> <p>- 1 chariot pour positionner des colis *</p> <p>- 1 lot de 8 badges *</p> <p>- quelques paires de chaussures et de gants de sécurité de différentes tailles</p> <p>- un échantillonnage de chaussettes et de sous-gants jetables</p> <p>- 6 gilets fluorescents de sécurité de différentes tailles</p>	<p>- 1 tablette ou 1 smartphone avec une connexion à internet dans l'entrepôt</p> <p style="text-align: center;">ou</p> <p>- 1 tablette ou 1 smartphone sans connexion à internet dans l'entrepôt. Dans ce cas, une application doit être téléchargée permettant de lire des QR codes -sans connexion internet-. Par exemple, l'application téléchargeable Unitag. <i>Attention, toutes les applications ne permettent pas cette fonctionnalité.</i></p> <p style="text-align: center;">ou (par défaut)</p> <p>Si le centre ne possède pas un smartphone ou une tablette</p> <p>- 1 ordinateur portable/fixe avec une connexion à internet et webcam. Dans ce cas, télécharger un logiciel permettant de lire des QR codes. Par exemple, le logiciel QuickMark. <i>Attention certains sites en ligne ne permettent plus de lire tous les QR codes actuels. Par exemple,</i> http://scanner.code-qr.net/</p> <p style="text-align: center;">et</p> <p>- 1 ordinateur de préférence portable. Dans le cas d'un ordinateur fixe, celui-ci doit obligatoirement être positionné dans l'entrepôt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 imprimante connectée - 1 clé USB - 1 casque et un micro compatible avec un ordinateur <p><i>Un texteur et un tableur doivent être installés sur les postes informatiques et sur la tablette permettant la lecture des liens hypertextes.</i></p> <p><i>Exemple d'applications téléchargeables pour les tablettes permettant de lire les fichiers avec des liens hypertextes : WPS office + PDF ; Microsoft Excel ; Microsoft Word</i></p>

*** Ce matériel ne peut pas être commun avec l'épreuve EP1**

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	SESSION 2017	MATIÈRE D'ŒUVRE
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 2

Zones :

Organisation des zones	Document(s) à prévoir au format A3
<p>Zone logistique :</p> <ul style="list-style-type: none">- un bureau ou une borne d'accueil dans la zone de réception de l'entrepôt pédagogique avec un poste informatique et un téléphone.- zone de réception.- zone de préparation de commandes.- zone d'expédition.- zone de litiges-fournisseurs.- zone de retour.- zone « tri des déchets ».- entrepôt pédagogique avec 200 références adressées au minimum. Le conditionnement doit être réalisé à l'unité et en lot ; prévoir des produits lourds, légers, volumineux, etc. Les produits/colis/palettes doivent être impérativement adressés. <p>Autre zone :</p> <ul style="list-style-type: none">- une salle isolée avec un accès à un téléphone.	<ul style="list-style-type: none">- plan d'adressage.- plan de l'entrepôt.