**Scenario d’intervention autour d’une alarme intrusion :**

Classe 2MS ou Début 1ereMS

Scenario pour un binôme : Un Intervenant rondier : Un agent de télésurveillance ;

Vous êtes agent de sécurité rondier intervenant pour la société **gambasécu** basée à Albertville. Vous êtes en attente dans votre véhicule sur la commune d’Ugine.

En attente d’un appel, vous prenez connaissance sur votre smartphone d’une vidéo « pôle emploi » concernant votre métier (lien).

Vous recevez un appel du centre de télésurveillance vous indiquant de vous rendre au domicile de monsieur Gruber 13 rue du Moulin à Ugine, suite à une alarme intrusion périphérique.

Activité/ Vous prenez connaissance des consignes liées à ce client/ Vous avertissez votre PC que vous vous rendez sur place; (message radio/ téléphone)

A1.1T1Recueillir les consignes de sécurité

A1.3T8 Informer la hiérarchie/Client

Vous arrivez sur les lieux, il s’agit d’une propriété de moyenne montagne non clôturée. Vous ne voyez personne ni aucun véhicule.

Vous effectuez le tour de la propriété et vous constatez qu’il n’y a ni trace d’effraction ni pénétration dans la maison. Il n’y a pas de traces apparentes d’activités humaines récentes ;

Activité/Analyser la situation afin de rendre compte.

A4.1C6 Rendre compte

A1.2T4 Recueillir et transmettre les informations utiles

Identifiez le ou les détecteurs qui sont susceptibles d’avoir déclenché l’alarme. (sur document annexe).

Parmi les propositions suivantes citez les évènements plausibles qui ont pu être détectés : Passage d’animaux, passage d’êtres humains, bris de vitre, musique forte, ouverture d’une porte, fuite d’eau, incendie, gel.

Suite à votre compte rendu, votre centre de télésurveillance vous demande de pénétrer dans la maison pour désactiver et réactiver la centrale.

Activité : Prendre en compte la notice technique de l’alarme et procéder à la désactivation/ Activation de l’alarme ;

A1.3C4 Identifier et mettre en œuvre les actions adaptées à la sauvegarde et à la protection du site.

Dans la maison : où se trouve la centrale ? où se trouve le ou les claviers de mise en route et arrêt de la centrale ? Où se trouve la sirène ? Quel élément est obligatoire ?

Vous déposez votre avis de passage dans la boite aux lettres du client. Vous reprenez votre véhicule et regagnez votre point d’attente ;

2 heures plus tard, votre centre de télésurveillance vous appelle pour le même site, cette fois suite à des détections multiples. Vous vous rendez sur place,

Vous entrez dans la propriété, il n’y a ni véhicule ni personne. La porte principale est ouverte. Conformément aux consignes vous n’entrez pas dans la maison mais vous apercevez l’intérieur par les baies vitrées.

(La pièce principale est en grand désordre. Vous constatez que le détecteur de mouvement de la pièce principale est endommagé.)

Activité/Vous rendez compte précisément de tout élément qui justifie le déclenchement de l’alarme intrusion au PC de télésurveillance. Le PC prend les mesures qui s’imposent.

A1.3T8 Informer la hiérarchie/Client

A1.3C2 Identifier les incidents et donner l’alerte.

A2.2C2 Effectuer ou faire effectuer une levée de doute

A1.3C3 Mettre en œuvre les procédures requises en fonction de la nature de la situation ;

Exploitation/Analyse immédiate de la situation

 Identifiez l’élément de la centrale qui a transmis les informations au centre de télésurveillance ?

Avant même l’intervention quel indice vous indique qu’il y a sans doute eu intrusion ?

A l’intérieur des pièces on trouve des détecteurs de mouvement /

Citez les détecteurs qui ont probablement agit lors de cet événement ; famille de détecteurs qui a détecté cet évènement.

Quel est l’élément qui a fait fuir les intrus, ou doit il être placé ?

Et si l’intrus s’attaque aux détecteurs que se passe t-il / au clavier ? etc

**Synthèse :**

Composition de la centrale détection intrusion (fonctions)

Mise en relation des éléments/ fonctions

Positionnement des éléments sur le site.

Relation entre Détecteurs et évènement détecté/ cause possible d’erreur.

**Matériel à prévoir :**

MAIN COURANTE PC TELESURVEILLANCE

TELEPHONE OU RADIO

Fiche de consigne client

Plan du site

Plan du site avec éléments du système de détection intrusion (doc client)

1pièce avec une porte + contact d’ouverture et un détecteur endommagé+ quelques éléments de décors.

1 centrale avec clavier+notice.