



# FFMAS Isère Newsletter Janvier 2014



FEDERATION FRANÇAISE DES METIERS DE  
L'ASSISTANAT ET DU SECRETARIAT

## Edito

par [Sylvia Riondet-Delion]

Ce début d'année 2014 s'annonce déjà riche en événements. Cette première lettre d'information vous permettra de ne rien oublier.

N'oubliez pas la traditionnelle galette des rois offerte par notre partenaire le Park Hôtel à l'issue d'une conférence sur la Process' Com, jeudi 16 janvier.

Enfin, samedi 1er février, nous vous attendons nombreux et nombreuses au Stade des Alpes pour "Les 24 heures du sport féminin" organisé par notre partenaire le Comité des Alpes de Rugby.

Il sera question lors des tables rondes en milieu d'après-midi de leadership au féminin et des stéréotypes dans le sport féminin, avant le coup d'envoi du match international France-Angleterre féminin.

Il y a lieu bien sûr de revenir sur les moments forts du mois de décembre :

- notre soirée conviviale sur le thème de la cohésion d'équipe le 16 décembre, animée par Y.M. Fayolle,
- et le séminaire académique du Bac Pro Gestion-Administration à Pont de Beauvoisin le 6 décembre, en partenariat avec l'Académie de Grenoble et la FFMAS.

Au nom de FFMAS Isère, je remercie chaleureusement nos partenaires et intervenants qui nous ont accompagné tout au long de l'année dans nos projets. Sans eux, rien ne serait possible.

A tous et toutes, je vous souhaite une heureuse année 2014.

Retour sur la soirée du 16 décembre avec Yves-Michel Fayolle.

N° de page 2

16 janvier 2014 : 1<sup>ère</sup> soirée de l'année : La Process'Com au Park Hôtel

N° de page 6



Sylvia Riondet - Delion  
Présidente FFMAS Isère

## Retour sur la soirée du 16 décembre : La cohésion d'équipe par Yves-Michel Fayolle. par [Nathalie Montémont]

Jacqueline nous avait découvert un nouveau lieu pour cette fin d'année et nous n'avons pas été déçus. Nous avons pu apprécier la surface et les équipements de la salle de la Maison des Associations de Grenoble.



Annie Gougache et Françoise Isnard

L'idée de cette soirée était de se donner un peu de temps pour échanger autour d'un buffet canadien et de prendre part à quelques activités ludiques concoctées par Yves-Michel Fayolle sur le thème de la cohésion d'équipe.



M.O.L., Christophe Savoyet et Jacqueline Royer



Sylvia Riondet Delion et Françoise Isnard



Eliane Mermet (à droite)



Echanges autour du buffet



Ludovic Abgrall et Eugénie Roche



Myriam Hadoui et Stéphanie Colas

Merci à toutes et tous pour ce très bon buffet autour duquel nous avons pu apprécier les talents culinaires de chacune et chacun et qui nous a permis de renforcer nos liens ou faire connaissance avec de nouvelles personnes Yves-Michel Fayolle a pu ensuite entrer en piste.

Après nous avoir expliqué ce qu'était une équipe et comment elle pouvait fonctionner ou pas...), nous avons pu mettre tout cela en pratique grâce à quelques jeux, ma fois, pas si simples !!!



Sylvia Riondet Delion nous présente la soirée.



Un public ravi, qui ne sait pas encore que certains de ses membres vont bientôt devoir rechercher le triangle...équilatéral! (*les trois côtés sont égaux*)

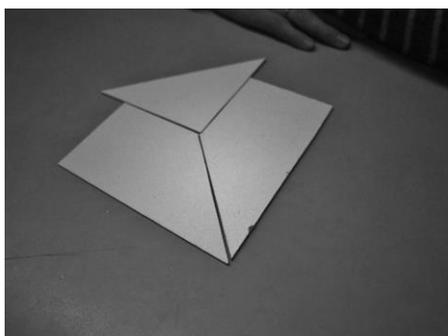


Le premier atelier a déjà donné beaucoup de fil à retordre aux volontaires, il est temps de passer eu carré hé hé.....

Y.M Fayolle expliquant les règles du jeu.



Pas si facile...de former un carré...une chance que les autres membres de l'équipe sont là !



Le carré selon M.O.L

La soirée s'est terminée dans la réflexion et la bonne humeur !

Merci à toutes et tous pour votre participation.

## Week-end du 25&26 janvier 2014, retrouvez Yves-Michel Fayolle pour un stage intensif de 2 jours en 3 D : Corps + Mental + Energie.

### « Oser changer pour donner un sens à sa vie »

Si vous vivez, l'un ou plusieurs de ces états :

- Avoir l'impression de stagner
- Ne plus savoir comment se faire plaisir
- Sentiments d'impuissance
- Mauvaise gestion de vos vraies priorités
- Lassitude et perte de sens
- Perte de confiance et d'estime de soi
- Manque de concentration sur l'essentiel
- Ne plus être en lien avec son corps
- Communiquer de façon inefficace, sans faire passer ses idées
- Se sentir sans cesse agressé ou manipulé
- Vivre des émotions invalidantes
- Supporter une dépression latente ou événementielle
- Etre en surcharge de travail (proche du Burn-Out ?)

Un programme co-créé A partir d'une base commune personnalisée par les demandes spécifiques des stagiaires, les animateurs utiliseront des outils choisis parmi...

- **Corps et ses sens :**
  - Yoga danse
  - Marche Médit'action, éveil et plaisir dans l'effort
  - Percussions instrumentales, corporelles et vocales
  - Dans tous mes sens, les différentes perceptions d'une même réalié
  - La cour de Re-création : photo langage et créativité pour mon projet
  - Automassage EnergieSens, rééquilibrage énergétique de bien-être
- **Mental**
  - 5 outils de PNL pour communiquer avec influence
  - Gérer le temps, les moyens et les relations avec une posture d'auto-coaching humaniste
  - Pratiquer la Communication Non Violente

- Jeux d'intelligence collective
- Pratiquer la gratitude et le plaisir au quotidien
- Ma matrice FFOM (Forces Faiblesses Opportunités Menaces)
- Boucle de l'autonomie
- Les 5 accords toltèques
- Les 3P : Protection, Permission, Puissance
- Les 4 compétences de la relation saine
- Comprendre et sortir du triangle dramatique (Sauveteur-Victime-Persécuter)
- **Energie (émotions et co-création)**
  - Répondre à une agression (2oclefs anti-stress)
  - Accu-pression digitale de l'EFT (Emotional Freedom Technics)
  - Négocier avec soi-même (PNL)
  - Atelier VIP (Vouloir In Pouvoir – La loi d'attraction au quotidien.)

Pour toutes informations, contacter Yves Michel Fayolle au 06 15 35 47 20 ou par email [yves-michel.fayolle@orange.fr](mailto:yves-michel.fayolle@orange.fr)



Yves-Michel FAYOLLE, a occupé différents postes à responsabilité chez HP puis s'est dirigé suite à un PSE vers une activité de coaching.

Diplômé coach depuis 2005 et maître praticien en programmation neurolinguistique en 2006, il anime aujourd'hui un réseau de coaches indépendants.

Il est aussi gérant et leader d'une société de formation : [www.YMF-Consulting.com](http://www.YMF-Consulting.com) spécialisé dans la performance par le Mieux-être au travail.

## Friday December 13<sup>th</sup>: Christmas Carols with Association Grenoble Oxford (AGO) par [Françoise Girod]

We were 4 of us from FFMAS (Monique, Odette and I in the front row and Jacqueline (hidden behind Odette ! ) to attend this typical British evening in the nicely decorated crypt Notre Dame. We sang Christmas Carols (chants de Noël accompagnés par des musiciens), ate some delicious mince pies (petits beignets à base d'écorce d'orange), the famous Christmas pudding (steamed for hours, a bit heavy but very tasty – you can keep it for months or even a year !), drank some hot wine and sang some more songs !

We found out what Christmas Crackers were (equivalent de nos papillottes mais bien plus grosses avec des pétards et de petits cadeaux à l'intérieur), learnt the difference between the American and English father Christmas etc. etc...

I can only recommend you to join us next year. Same place, same stories told by Veronica with her lovely English accent, so nice to hear, so British... You already know them but you never get tired of them !

In any case, passez toutes de bonnes Fêtes de fin d'année....



### Agenda A.G.O

**17 janvier 2014** : Pièce d'Alan Bennett - Maison de l'International - proche jardin de Ville Grenoble

**En février** : conférence sur le livre "quand les poules auront des dents, les cochons voleront »

**5 avril 2014** : Atelier Cuisine

**Printemps 2014** - 25 ans de leur association - voyage à Oxford



**5 mai 2014**

**PC ou Tablette**

Intervenant : Christophe SAVOYET  
Au Best Western Dauphinel à Echirolles



**25 Juin 2014**

**Assemblée Générale**

A l'hôtel Novotel de Voreppe



### Nos prochains évènements

**15 Avril 2014**

**Soirée Facettes Métier sur le thème de l'International**



...ateliers experts et moments festifs à découvrir tout au long de l'année.

Vous pouvez consulter les dates et les lieux des évènements sur notre site :

[www.ffmasisere.com](http://www.ffmasisere.com)



## Jeudi 16 Janvier 2014 au Park Hôtel :

### La Process'com par notre intervenant Guillaume Clavel



Notre partenaire le Park Hôtel Grenoble, nous accueillera chaleureusement pour la rituelle galette des rois, puis la soirée se poursuivra par un dîner-débat à 21h, au cours duquel vous pourrez échanger en toute convivialité avec notre conférencier Guillaume CLAVEL. Repas sur proposition négociée (entre 21€ et 25€).

Votre intérêt est éveillé ? Alors venez nous rejoindre!

Participation sur inscription en cliquant [ici](#)

Si vous n'êtes pas adhérent(e) :

Un droit d'entrée de 10 euros vous sera demandé à l'accueil (5€ pour les étudiants sous présentation de la carte étudiant)

Adhésions : 40 € (salarié/indépendant),  
28 € (en recherche d'emploi ou retraité),  
20 € (étudiant)



Le Park Hôtel devient MGallery et poursuit sa rénovation. N'hésitez pas à arriver un peu plus tôt pour une visite découverte de l'établissement.

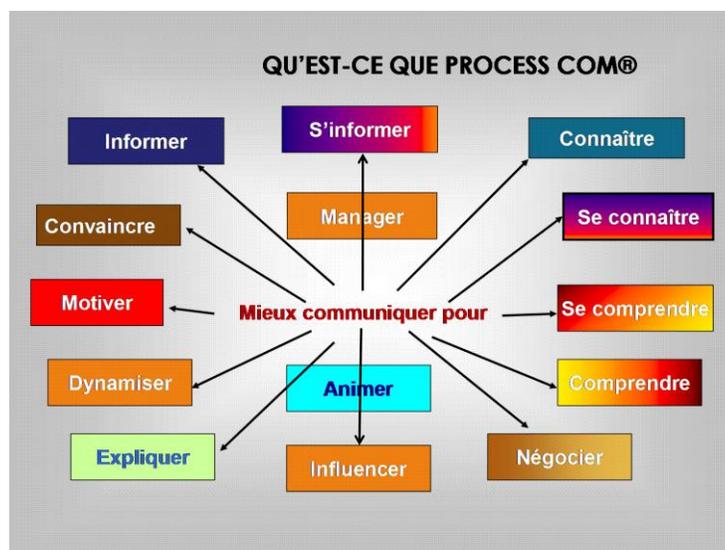


**Jeudi 16 janvier 2014**  
**à partir de 18h15**

**au Park Hôtel Grenoble**  
**10 Place Paul Mistral**  
**38027 Grenoble**

[www.park-hotel-grenoble.fr](http://www.park-hotel-grenoble.fr)

18h15 - 18h45 : accueil  
18h45 - 19h00 : visite de l'hôtel  
19h00 - 20h30 : conférence  
20h30 - 21h00 : Galette des rois offerte par le Park Hôtel  
21h00 - 22h30 : Dîner – débat avec Guillaume Clavel



# Samedi 1er février 2014, avec notre partenaire le Comité des Alpes de Rugby : Les 24 heures du Sport Féminin



**France**  **France**  **Angleterre**



**LE "CRUNCH"**

*Au féminin*

**Samedi 1er Février 2014**

**20h55 - Stade des Alpes**

Renseignements - [www.alpesrugby.com](http://www.alpesrugby.com) - 04 76 48 83 98



## 15h30 - 16h00

Accueil des participants et spectateurs du débat.

## 16h00 - 17h00

Ouverture de la conférence par l'animatrice Béatrice BARBUSSE, sociologue.  
Présentation des ambassadrices de la conférence.  
Mot de bienvenue du Président du comité des Alpes : Christian DULLIN.  
Allocation d'ouverture par les personnalités.

Intervention sur l'état des lieux du sport français féminin présentée par Marie-Françoise Potereau, Présidente de FEMMES MIXITE SPORTS.  
Intervention sur l'état des lieux du rugby féminin français et régional / Jocelyne Grand Laboret, Responsable de la commission féminin des Alpes

## 17h00 - 18h00

1 ère table ronde « Libérons le sport féminin des stéréotypes »  
Présentée par Nicole Abar chargée de mission sur l'ABCD de l'égalité par le Ministère des droits des femmes et de l'éducation nationale.

Avec la présence de :

Florence BAVEREL, Championne Olympique de biathlon  
Fred Pourcel, entraîneur d'équipe féminine de rugby  
Caroline Weibel, sportive de haut niveau (ski de fond)  
Méline Robert Michon, sportive de haut niveau (lancer de disque) à confirmer

## 18h00 - 19h00

2 ème table ronde « Le leadership au féminin »  
Présentée par Véronne Charbonnier, Dirigeante de Synecom et co-fondatrice d'Excellenceensemble.

Avec la présence de :

- Sylvie Gourdin, manager ETS Schneider
- Brigitte Périllé, vice-présidente du conseil général de l'Isère
- Christelle Reille, arbitre internationale en cyclisme et membre du comité directeur du CROS Rhône Alpes
- Gérard Guennelon, DTN hockey sur glace
- A confirmer : coach de l'O.L Féminin

## 19h00 - 19h15

Fin du colloque, échange avec la salle.  
Signature de la charte avec le Conseil Général de l'Isère.

## 20h55

Coup d'envoi du match international France Vs Angleterre féminin.

Journée exceptionnelle co-organisée avec le Ministère des Sports,  
avec la participation de plusieurs sportives de haut niveau

2 tables rondes et un colloque à partir de 16h avant le **match féminin France / Angleterre à 20h55**

Réservez vite votre place - tarif unique 8 €

Opération "J'invite un mec" : 2 places à 10 €

Nombreux packages (Soirée Femmes / Bodega / loges / Partenaires, etc..)

Contact : **Mathieu Lieudenot** - 04 76 48 82 60 / [mathieu.lieudenot@alpesrugby.com](mailto:mathieu.lieudenot@alpesrugby.com)

# Retour sur le séminaire académique du Bac Pro Gestion-Administration organisé par l'Académie de Grenoble en partenariat avec FFMAS Isère à Pont de Beauvoisin le 06 Décembre 2013.

par [Sylvia Riondet Delion et Sabine Strauch]

70 enseignants de Bac pro GA de l'Académie de Grenoble s'étaient réunis ce jour-là au Lycée Pravaz de Pont de Beauvoisin autour des enjeux de la rénovation de ce diplôme. Pour mémoire, le **Bac Pro GA remplace le Bac Secrétariat et le Bac comptabilité**.

Les enjeux sont importants, d'une part parce que le tertiaire administratif concerne près de 100 000 jeunes, ce qui est un effectif très important, d'autre part parce qu'il s'agit de valoriser la filière administrative en ancrant la formation dans des métiers très ouverts.

M. Didier Michel, Inspecteur Général de l'Éducation Nationale, a rappelé que l'Éducation Nationale doit répondre à l'évolution des métiers.

- **Les commissions professionnelles consultatives (CPC)**, composées de personnes qualifiées par leurs activités professionnelles ou par leurs travaux, et des représentants des pouvoirs publics, des employeurs et des salariés, contribuent à la révision des diplômes. **Aucun diplôme de l'enseignement technologique et professionnel ne peut être créé ou modifié sans l'avis de ces commissions.**

- **les certifications professionnelles** sont des titres qui répondent à des besoins précis du monde professionnel.



Accueil par Yves Guyot, Délégué Académique aux Enseignements techniques, Ouverture par Didier Michel, Inspecteur Général de l'Éducation Nationale, en charge de la rénovation du Bac Pro Gestion-Administration



Michel Deganis et Alexandrine Devaujany, IPR

La dernière partie de cette journée de travail concernait les approches pédagogiques innovantes du Bac Pro GA comme l'a rappelé M. Didier Michel. L'opportunité a été donnée aux enseignants de témoigner sur leurs pratiques pédagogiques. Des projets fort intéressants ont été partagés, tels que la création d'une mini-entreprise. Il s'agit de renforcer l'autonomie des élèves dans un environnement scolaire similaire à celui de l'entreprise (simulateurs administratifs, environnement technologique, équipes pédagogiques élargies et multi-compétentes, etc...).



Présentation de la FFMAS et de FFMAS Isère par Sylvia Riondet-Delion.

Sylvia Riondet-Delion, Présidente FFMAS Isère et vice-présidente de la FFMAS, a

exprimé sa fierté et satisfaction d'être associée à ce séminaire académique, aboutissement de l'engagement de la fédération auprès des acteurs de l'éducation nationale et des actions de terrain dans l'Académie de Grenoble. Elle a rappelé que la FFMAS est l'organisation professionnelle officielle représentant les métiers de la filière administrative, née en 2005 à l'initiative de Claudine Saint-Roch, première présidente de l'association grenobloise (ex C.A.Dir).

Les actions menées en partenariat avec l'Académie de Grenoble visent à :

- faire découvrir et promouvoir les métiers du secrétariat et de l'assistantat,
- renforcer le rôle des professionnels dans le parcours de formation
- développer la collaboration entre les entreprises et les établissements de formation (accueil des stagiaires, visites d'entreprises, etc..)
- participer à la formation continue des enseignants : informations professionnelles et technologiques, accueil d'enseignants dans les entreprises, etc..

François Granier, sociologue chercheur associé au CNRS, en charge de la mission prospective des métiers administratifs pour la FFMAS, co-auteur du livre « *Etre secrétaire /assistante* » aux Editions Lieux Dits, a ensuite présenté l'évolution des métiers et des besoins.



## Etre Secrétaire / Assistant(e) - Editions Lieux Dits – 2011

Auteurs : **Hélène DELAHAYE- François GRANIER**

Dans les années 80, certains experts annonçaient la disparition des secrétaires. Mais, année après année, les statistiques les contredisent : près d'un million de secrétaires et assistantes en France ! Cet ouvrage dépeint par le menu la journée de six secrétaires issues d'univers différents : d'une entreprise familiale à une multinationale, d'un hôpital à un cabinet d'architecte, d'un service public à une PME. Ses auteurs répondent également aux questions cruciales que chacun(e) se pose lors du choix d'un métier : quelles possibilités d'embauche, quelles compétences nécessaires, quelles formations ? Et comment concilier vie familiale et progression professionnelle ?

Il a mis en avant les tendances majeures, qui sont :

- le brouillage des frontières : de plus en plus de cadres prennent en charge des activités antérieurement assurées par des secrétaires ou assistantes, et de plus en plus de secrétaires et assistantes prennent en charge des activités antérieurement assurées par des cadres.
- La quasi-disparition des binômes, l'émergence des assistant(e)s spécialisées à temps partiel pour des groupements d'employeurs et/ou prestataires de services
- Le déclin des métiers administratifs mais l'augmentation des professions intermédiaires à valeur ajoutée, avec des faits porteurs d'avenir pour les secrétaires et assistant(e)s tels que les espaces partagés de création et d'innovation, l'inter-culturalité qui gomme la frontière cadre / non cadre, les certifications dont la certification Voltaire pour le français, la gestion des identités numériques et la prévention des maladies professionnelles (psych-out, burn out) et risques psychologiques par les secrétaires et assistants.

Enfin, il invite à raisonner en termes de trajectoires professionnelles et à privilégier la terminologie de la fonction en terme de contenu plutôt qu'en terme de titres qui ne veulent plus dire grand-chose.



Présentation de l'évolution des métiers administratifs et des besoins par François Granier, sociologue-chercheur associé au CNRS

Puis une table ronde a permis des regards croisés entre entreprises, organisations patronales et enseignants autour de la question suivante : *Quels changements induits par l'évolution des métiers administratifs ?* »

Sabine Strauch, adhérente, a témoigné de son parcours dans un grand groupe des nouvelles technologies, qui a permis de mettre en évidence les attentes bien différentes pour les secrétaires et assistants des grands groupes, celles des TPE/PME, et des administrations.

Les métiers administratifs doivent donc être compris dans leur grande diversité.



## 21 -02- 2014 : Nuit de l'Orientation de 17h à 23h à la CCI de Grenoble.

**Une nuit pour s'orienter. Que choisir parmi la diversité des métiers et la multitude des formations proposées ? Comment y voir plus clair ?**

Le choix de l'orientation est difficile, parfois même angoissant pour les jeunes et leurs familles. Très différente d'un salon, « La Nuit de l'orientation » permet aux jeunes d'apprendre à réfléchir sur leur avenir, sur leur profil et sur leurs motivations en rencontrant des professionnels du conseil en orientation, des spécialistes de la découverte de soi et des professionnels de l'entreprise qui viendront échanger avec eux ...

L'objectif de cette soirée est de permettre à plusieurs centaines de jeunes de :

- s'engager dans des voies professionnelles présentant de réels débouchés,
- connaître davantage le contenu et les contraintes des métiers pour lesquels ils souhaitent se préparer,
- se projeter dans leur futur de façon positive.

FFMAS Isère participera à cette 2ème édition de la Nuit de l'Orientation et animera un atelier sur les métiers administratifs.

**Nous recherchons des professionnelles pour animer les speed- dating avec les lycéens dans plusieurs créneaux horaires (de 17h à 23 h)**



# FFMAS Isère

Newsletter Janvier  
2014

<http://www.ffmasisere.com>

Siège social : Pâtrick Hôtel Interhôtel  
116 cours de la Libération  
38100 Grenoble