

# ATELIERS REDACTIONNELS

Nathalie HERBE, enseignante d'éco-gestion  
Isabelle GUILLOT-PATRIQUE, enseignante de Lettres-Histoire  
LP l'Edit de Roussillon

# Deux activités

- Rédiger une lettre à un service consommateur
- Concevoir des affiches sur les inégalités hommes-femmes

# Rappel des objectifs

- **Développer des comportements professionnels adaptés** aux contextes et situations rencontrés (écoute, rigueur, réactivité, créativité...).
- **S'appropriier les contextes de production** des documents et supports de communication.
- **Conceptualiser les différents documents** et supports de communication.
- **Produire des documents** et supports de communication dans le respect de consignes, de procédures ou d'un cahier des charges.
- **Contrôler la qualité rédactionnelle** des documents et supports traités.
- **Créer une culture commune** entre enseignement général et enseignement professionnel (gestion de la classe à deux voix)

# Rappel des 5 niveaux d'exigences

- Communication et énonciation
- Visées et enjeux
- Genres des documents professionnels
- Lexique professionnel
- Mobilisation de connaissances et de codes orthographique, grammatical et syntaxique

# Écrire une lettre à un service consommateur

- Atelier de production à partir d'une situation réelle.
- Nombre de séances : 4 à 5 (selon les élèves)
- Point de départ : les élèves apportent l'emballage d'un produit qu'ils affectionnent particulièrement (alimentation, cosmétique...)
- Au préalable : présentation d'une lettre commerciale selon les règles en vigueur

# Les étapes

1. Remplir une fiche de présentation du produit : nom, marque, catégorie, usage, description du produit et de l'emballage, adresse du service consommateurs.
2. Se poser deux questions sur le produit ou son emballage.
3. Rédiger la lettre (1<sup>er</sup> jet manuscrit, remédiation, finalisation sur traitement de texte).

# Savoirs rédactionnels

## Procédés d'écriture :

### **Pôle 1 (Le courrier)**

- La présentation de l'objet,
- La description et la justification de la requête,
- L'argumentation,
- Les codes et les règles du courrier,
- Les temps et les modes des verbes...

### **Pôle 3 (Le document Professionnel)**

- La reformulation à partir d'un brouillon,
- L'organisation et la hiérarchisation des informations,
- La conformité du document à une charte graphique,
- La typographie,
- Les règles orthographiques et la syntaxe dans les documents professionnels

# Exemple de production d'élève

CAKIR Asli – Seconde gestion administration  
LYCÉE PROFESSIONNEL DE L'ÉDIT  
24 AVENUE DU LYCÉE  
38150 Roussillon  
Tél : 04-74-11-11-80

---

Service consommateur  
YVES ROCHER  
56201 LA GACILLY  
France

Roussillon,  
Le 23 novembre 2015

Objet :  
Exercice de français

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement en seconde Bac Pro Gestion Administration au lycée de l'Édit à Roussillon. En atelier rédactionnel nous sommes en train de travailler sur les courriers administratifs. Je devais choisir un produit de mon choix et j'ai choisi le vôtre.

Il s'agit d'un baume à lèvres. C'est un tube de couleur beige sur le bouchon, vert kaki à l'intérieur, une grosse noix de coco sur le bouchon avec la marque et nom du produit. Le code barre est à l'arrière du bouchon. À l'intérieur, il y a le baume à lèvres qui sort avec 4,8 g.

J'apprécie votre produit grâce à son parfum de noix de coco. Il hydrate mes lèvres. J'aime aussi sa forme : il est facile à emporter.

Je souhaiterais vous poser quelques questions :

Quelle est la composition de ce produit ?  
À part hydrater, qu'est-ce qu'il fait d'autre ?

Je vous remercie de votre attention, et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Asli CAKIR

# Exemple de réponses



YVES ROCHER

CRÉATEUR DE LA COSMÉTIQUE VÉGÉTALE

Mademoiselle Asli CAKIR  
Lycée Professionnel de l'EDT  
24 Avenue du Lycée  
38150 ROUSSILLON

N.réf : SP/CF

La Gacilly, le 31 décembre 2015

Mademoiselle,

C'est avec la plus grande attention que nous avons pris connaissance de votre courrier et je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre Marque.

Pour répondre à votre demande au sujet du baume à lèvres Noix de Coco, réf. 89856, je souhaite vous apporter les précisions suivantes.

Ce baume bénéficie d'une formulation à base d'huile végétale de Noix de Coco qui pénètre plus facilement la peau pour l'hydrater plus longtemps.  
Il protège les lèvres, les hydrate et les laisse douces et légèrement nacrées.

Si d'autres conseils peuvent vous être utiles, contactez-nous au 0805 02 30 40 (appel gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 19h. Vous pouvez également nous adresser un e-mail via notre site internet : [www.yves-rocher.fr](http://www.yves-rocher.fr), rubrique "nous contacter"

Cordialement,

Sylvie Anne

Votre Esthéticienne Yves Rocher

# Concevoir des affiches sur les inégalités hommes-femmes

Atelier projet sur l'année

Plusieurs intervenants :

- Professeur-documentaliste
- Photographe professionnel

# Les étapes

- Réflexions sur des inégalités entre hommes et femmes
- Recherches sur l'évolution des droits des femmes au travail et dans leur vie dans la société
- Recherches sur des femmes célèbres
- 20 h d'atelier avec un photographe professionnel
- Mise au point des affiches sur ordinateur

# Savoirs Rédactionnels

## Procédés d'écriture :

**Pôles 3** : Collecte et recherche d'informations, Production d'informations structurées

- La concision, la reformulation, la précision lexicale,
- La vérification et la citation des sources,
- La reformulation, l'organisation et la hiérarchisation des informations...

**Pôle 4** : descriptif du projet, documents de synthèse, rapport d'évaluation

- Le tri et la hiérarchisation des informations,
- L'expression des objectifs,
- La concision, la reformulation, la précision lexicale,
- L'objectivité,
- La prise en compte de plusieurs points de vue,
- L'argumentation,
- Temps du présent

# Exemple de fiche « Femme célèbre »

1 GA

AP

!

Femme célèbre : Louise Weiss

**Date et lieu de naissance :**

Née en 1893 à Arras

**Décès :**

Décédée le 26 mai 1983  
A Magny-les-Hameaux.

!

Photo



**Biographie :**

Elle était la fille de Paul Louis Weiss, ingénieur des mines. Louise Weiss était journaliste, écrivain, féministe et femme politique.

Elle est agrégée de lettres et diplômé d'Oxford. Pendant la première guerre mondiale, elle s'engage comme infirmière et fait ses débuts dans le journalisme.

Elle va alors s'engager dans le combat féministe et devenir militante pour le droit de vote des Françaises. Elle se présente aux élections législatives de 1936 dans le 5<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.

En 1976, elle est élevée à la dignité de Grand officier de la Légion d'honneur : trois femme seulement ont reçu ce grade dans cet ordre.

!

!

!

**Expliquez les raisons pour lesquelles cette femme est connue :**

Elle a participé aux actions féministes, a participé à la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> Guerre Mondiale. Elle a aussi eu de grandes distinctions.

!

**Donnez votre avis sur cette femme, sa vie et les raisons de sa célébrité :**

Nous trouvons que cette femme a eu un passé très intéressant, elle a fait beaucoup de choses dans sa vie. Elle a été décorée, mais aussi des rues et des bâtiments porte son nom.

!

# Exemples d'affiches conçues par les élèves





**Peu importe le sexe, le métier peut être exercé**



Affiche réalisée par des élèves de 1<sup>er</sup> GA du LP L'Édit de Roussillon



**Peu importe le sexe, le métier peut être exercé**



Affiche réalisée par des élèves de 1<sup>er</sup> GA du LP L'Édit de Roussillon

# Osez le changement !



ADULTES réalisés par des élèves IGA de LP L'ÉDIT de Rouen/Bre