

Voiron – 27 janvier 2016

Les ateliers métiers
en STS Assistant de manager

Lycée du Granier
LA RAVOIRE (73)

Marie-Edith Fayn & François Coux

Le BTS Assistant de manager

- Former un collaborateur polyvalent dont la mission consistera à ...
- Assurer une activité de soutien auprès d'un ou plusieurs cadres, au sein d'une équipe, d'un service ou d'un projet
- Dimension relationnelle forte
- Mobilisation d'outils de travail collaboratifs

3 familles d'enseignements

- Les enseignements généraux
Culture générale + 2 langues vivantes
- Les enseignements technologiques
Economie, Droit, Management
- Les enseignements professionnels

Les missions de l'assistant

→ Enseignements professionnels

- Soutien à la communication (écrite/orale) et aux relations internes et externes - **F1 + Ateliers métiers**
- Soutien à l'information - F2
Production/transmission/gestion/sécurité
- Aide à la décision – F3
Analyse/proposition/Contrôle
- Organisation de l'action - F4
- Activités déléguées – F5

Les ateliers métiers pour...

développer les compétences
communicationnelles et relationnelles

- Langagières, orales et écrites
- Relationnelles
 - contextes d'inter-culturalité
 - contextes d'enjeux divergents des acteurs

4 classes de situations

- L'accueil et l'information
- Des situations de conflit
- La communication dans un contexte de différences culturelles
- La négociation

La co-animation en ateliers métiers

2 heures hebdomadaires pendant les 2
années de formation

assurées par deux professeurs

F1 + Culture générale et expression
puis F1 + Professeur de langue vivante

Une séquence-type d'ateliers métiers

1^{ère} partie - Semaine 1 – 2 heures

- Observation d'un document vidéo
« L'accueil amateur »
- Analyse avec grille support (→ E4)
- Observation d'un 2^{ème} document vidéo
« L'accueil professionnel »
- Analyse et mise en évidence des compétences professionnelles observées

2^{ème} partie de la séquence

Semaine 2 – 2 heures

- Réactivation des notions-compétences
- Mise en situation des étudiants (jeux de rôles à préparer)
- Jeux de rôle
- Analyse des prestations
- Synthèse générale

Les ateliers métiers en LV

- Une contrainte : acquérir préalablement le vocabulaire et structures grammaticales appropriées
- Découpage de la séquence en 2 parties

Ateliers métiers en LV

Version 1 - Séquence d'une séance

Une heure d'étude et d'appropriation des bases langagières et grammaticales

Une heure de jeu de rôle

Version 2 – Séquence de deux séances

→ Séance 1

Découverte, étude, appropriation des bases

→ Séance 2

Jeux de rôle

Les ateliers métiers vus par les étudiants

- Amélioration de la confiance en soi
- Développement des qualités d'empathie, de la bienveillance collective
- Acquisition des codes d'analyse des situations professionnelles mais également privées
- Meilleure connaissance et acceptation de soi

La co-animation, quel intérêt ?

- Complémentarité/interdépendance entre approche professionnelle/aspects langagiers
- Analyse transversale du travail fourni
- Décloisonnement des disciplines et mise à distance de l'entrée purement disciplinaire
- Meilleure différenciation et personnalisation des enseignements

Quelques nuances...pour rester réalistes

- Le passage à l'oral est parfois difficile
- La richesse des dialogues et l'analyse réflexive proposées parfois insuffisantes
- Les étudiants travaillent généralement peu à l'extérieur du lycée : frein à la progression
- Les étudiants n'ont pas la sensation qu'on les aide à écrire