

**PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE DE L'ÉPREUVE  
EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES  
PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

**Documents professionnels :**

Numéro du document support	Nom des outils / documents	Document(s) fourni(s) par l'académie pilote et à imprimer	Outil(s) / document(s) fourni(s) par l'académie pilote et à adapter par la commission	Document(s) fourni(s) par le centre d'examen et à imprimer
1	Présentation de l'entrepôt logistique			X
2	Note interne : extrait de la procédure de préparation de commandes / expédition		X	
3	Étiquette d'expédition - colis	X	X	
4	Étiquette « contrôle réalisé »	X		
5	Pastille « rouge »	X		
6	Pastille « verte »	X		
7	Fiche de suivi de la commande		X	
8	Diapo commande confirmée (fichier : MISE_EN_OEUVRE_1.ppt)		X	
9	Diapo contrôle de la préparation de commande exemple (fichier : MISE_EN_OEUVRE_2_EXEMPLE.ppt)			
10	Diapo contrôle de la préparation de commande (fichier : MISE_EN_OEUVRE_2_PASTILLE ROUGE.ppt)		X	
12	Diapo contrôle de la préparation de commande (fichier : MISE_EN_OEUVRE_2_PASTILLE VERTE.ppt)		X	
13	Affiche « commande en cours de préparation »	X		
14	Exemple de badge		X	

**Variables relatives au sujet – choisir une variable par sujet et par vague de candidats :**

Variable	Détail de l'action à réaliser
1	Le contrôle a été réalisé mais l'étiquette « contrôle réalisé » n'a pas été collée.
2	Le contrôle n'a pas été réalisé et l'étiquette « contrôle réalisé » n'a pas été collée.
3	L'adresse du destinataire est erronée sur le colis que le candidat va prendre en charge (lors de la palettisation).
3	Le nom du destinataire est erroné sur le colis que le candidat va prendre en charge (lors de la palettisation).

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>JUIN 2017</b>	<b>PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1</b>
<b>Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1</b>	<b>Durée : 15 min</b>	<b>Page 1 / 8</b>

## Les intervenants :

Entreprise	Fonction	Nom	Rôle endossé par	
			Candidat	Un membre de la commission
Entrepôt logistique - nom et coordonnées du centre d'examen	Chef d'équipe de la zone préparation de commandes - expédition.	Sasha BENMAKA		X
	Opérateur/trice logistique	Camille LAFOND		X
	Opérateur/trice logistique – poste expédition	Nom et prénom du candidat	X	

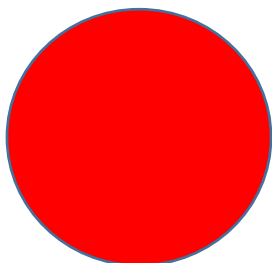
## Documents pour l'épreuve :

- Étiquette « contrôle réalisé »

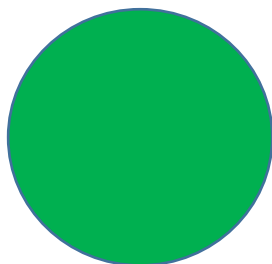
Étiquette à apposer sur les colis possédant une pastille « rouge » et contrôle.



- Pastille rouge « carton à contrôler » (poids théorique du colis différent du poids physique)



- Pastille verte (pas de contrôle, la pesée du colis a validé cette étape)



## Note interne – extrait de la procédure de préparation de commandes - expédition

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 2 / 8

**NOTE INTERNE**

**Objet : Extrait de la procédure de préparation des commandes/expédition.**

Merci de veiller à appliquer scrupuleusement les règles de la procédure à suivre lors de la préparation d'une palette :

**AVANT DE POSITIONNER UN COLIS SUR LA PALETTE**

**Contrôle de l'état apparent du colis correct**

**COLIS A**  
**UNE PASTILLE VERTE**



Vérifier si les coordonnées inscrites sur l'étiquette correspondent à celles du client

Informations  
**SONT CORRECTES**

Informations  
**NE SONT PAS CORRECTES**

**Positionner le colis sur la palette en respectant le plan de palettisation**

**COLIS A**  
**UNE PASTILLE ROUGE**



**+**  
l'étiquette  
« contrôle réalisé »

**NE COMPREND PAS**  
l'étiquette  
« contrôle réalisé »

**CONTRÔLE RÉALISÉ**

**Rendre compte à votre chef d'équipe du problème rencontré.**

Transmettre les informations suivantes :

- Le code couleur de la pastille
- Les coordonnées du client,
- Le code d'expédition,
- Le numéro du colis et le nombre total de colis à expédier,
- La date de commande,
- La date de préparation,
- Le problème rencontré.

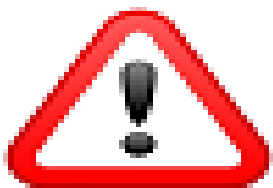
**Suivre les instructions du chef d'équipe.**

Le responsable logistique

Dominique BUNTRE

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2017	PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 3 / 8

- À afficher « commande en cours de préparation » au format A3 au-dessus des cartons en vrac.



**COMMANDE EN COURS**



**CLIENT :**  
**SOCIETE ALPHARIN**  
**10 RUE DU VAL - 45160 OLIVET**

**N'OUBLIEZ PAS DE SUIVRE LA PROCÉDURE DE  
PRÉPARATION DE COMMANDES-EXPÉDITION**

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>JUIN 2017</b>	<b>PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE – SUJET 1</b>
<b>Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1</b>	<b>Durée : 15 min</b>	<b>Page 4 / 8</b>

- Étiquette d'expédition colis

<b>EXPEDITEUR</b> [INSÉRER LE NOM ET LES COORDONNÉES DE L'ENTREPÔT PÉDAGOGIQUE DU CENTRE D'EXAMEN]
<b>CODE D'EXPEDITION</b> <b>08HB            07            12893</b>

<b>SOCIETE ALPHARIN</b>  <b>10 RUE DU VAL</b>  <b>45160 OLIVET</b>
--

<b>Numéro / Nombre de colis</b>	<b>A COMPLETER ... / 20</b>
<b>Poids du colis</b>	<b>1,3 kg</b>



11000000001313002

- Exemple de badge


	<b>SASHA BENMAKA</b> Chef d'équipe de la zone préparation de commandes- expédition
---	--

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>JUIN 2017</b>	<b>PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1</b>
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 5 / 8

- Fiche de suivi de la commande

**[INSÉRER LE LOGO, LE NOM ET LES COORDONNÉES DE L'ENTREPÔT PÉDAGOGIQUE DU CENTRE D'EXAMEN]**

**FICHE DE SUIVI DE LA COMMANDE**

<b>OPERATION</b>	<b>CODE DE SUIVI</b>
<b>ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE</b>	<b>[INSÉRER QR CODE APRÈS PERSONNALISATION DU FICHIER « SUJET_MISE EN OEUVRE_COMMANDE 1 »]</b>
<b>PREPARATION DE LA COMMANDE</b>	
<b>EMBALLAGE - CONTROLE DE LA COMMANDE</b>	<b>[INSÉRER QR CODE APRÈS PERSONNALISATION DU FICHIER « SUJET_MISE EN OEUVRE_PAGE ECRAN 2 »]</b>
<b>EXPEDITION DE LA COMMANDE</b>	

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>JUIN 2017</b>	<b>PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1</b>
<b>Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1</b>	<b>Durée : 15 min</b>	<b>Page 6 / 8</b>

- **Pour information : message contenu dans le QR code « préparation de commande »**

Client : SOCIÉTÉ ALPHARIN – 10 PLACE DU VAL – 45160 OLIVET

Nom du préparateur : Christophe LONVRI

Préparation numéro : 78

Date : ce jour

PRÉPARATION TERMINÉE - ARTICLES PRÉLEVÉS EN TOTALITÉ

### Actions précises à réaliser par les membres de la commission :

Action	Détail de l'action à réaliser
1	Visualiser la capsule vidéo présentant l'environnement de travail à reconstituer. Fichier : ex environnement epreuve.mp4
2	Imprimer la page de présentation de l'entrepôt logistique et joindre le document au sujet candidat (annexe 1).
3	S'assurer de la présence d'une zone d'expédition.
4	Sélectionner une variable du sujet.
5	Personnaliser la note interne et l'afficher proche des cartons à palettiser (zone de préparation de commandes - expédition)
6	Personnaliser les 20 étiquettes d'expédition (1 étiquette par colis). Coller une étiquette sur chaque colis.
7	Coller sur 3 colis une pastille rouge et sur les autres une pastille verte.
8	Coller l'étiquette « contrôle réalisé » sur 2 colis avec une pastille « rouge ».
9	En fonction de la variable choisie, isoler le colis que le candidat devra traiter. Sur ce colis <b>avec pastille rouge</b> (si variable choisie problème dans le suivi du contrôle) <b>ou avec une pastille verte</b> (si variable choisie problème dans le nom et les coordonnées du client), <b>apposer éventuellement l'étiquette complémentaire correspondante</b> (par exemple, nouvelle étiquette sur le colis avec le nom du client erroné ; colis avec une pastille rouge OU étiquette « contrôle réalisé » non collée).
10	Préparer une palette au sol. Sélectionner 7 colis avec une pastille « verte » et 2 colis avec une pastille « rouge » et « contrôle réalisé ». Débuter la palettisation sur un/plusieurs lit/s en positionnant les colis avec les étiquettes visibles pour le candidat.
11	Positionner les 11 autres colis en vrac dans un chariot, en laissant dessus le prochain colis que le candidat devra contrôler.
12	Positionner sur ce chariot, l'affiche « commande en cours ».
13	Personnaliser le fichier SUJET_MISE EN OEUVRE_1.ppt et le sauvegarder sous le format image (.jpg)
14	<p><b>A- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone avec une connexion à internet dans l'entrepôt :</b> Créer un QR code associé à ce document. Exemple de site pour créer le QR code : <a href="http://fr.qr-code-generator.com/">http://fr.qr-code-generator.com/</a> Sauvegarder et imprimer le QR code.</p> <p><b>B- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone sans connexion à internet dans l'entrepôt :</b> Créer un QR code. Exemple de sites pour créer un QR code <a href="https://www.unitag.io/fr/qrcode">https://www.unitag.io/fr/qrcode</a> ou <a href="http://fr.qr-code-generator.com/">http://fr.qr-code-generator.com/</a> Choisir le type texte. Saisir les informations inscrites sur le fichier MISE_EN_OEUVRE1.ppt Sauvegarder et imprimer ce QR code.</p> <p><b>C- Par défaut : Si l'établissement ne possède pas un smartphone ou une tablette - utiliser un ordinateur portable/fixe avec une connexion à internet et webcam</b> <i>Proposer au candidat d'utiliser un ordinateur portable/fixe à proximité avec une connexion internet (celui-ci doit être différent de celui positionné sur la table de préparation où le message reste affiché à l'écran).</i> Créer un QR code associé à ce document. Exemple de site pour créer le QR code : <a href="http://fr.qr-code-generator.com/">http://fr.qr-code-generator.com/</a></p>

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>JUIN 2017</b>	<b>PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1</b>
<b>Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1</b>	<b>Durée : 15 min</b>	<b>Page 7 / 8</b>

	<p>Sauvegarder ce QR code dans un texteur. Imprimer le QR code.</p>
15	<p>Personnaliser le fichier SUJET_MISE EN OEUVRE_2_PASTILLE ROUGE.ppt ou SUJET_MISE EN OEUVRE_2_PASTILLE VERTE.ppt (en fonction de la variable sélectionnée) et le sauvegarder sous le format image (.jpg)</p>
16	<p><b>A- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone avec une connexion à internet dans l'entrepôt :</b> Créer un QR code associé à ce document. Exemple de site pour créer le QR code : <a href="http://fr.qr-code-generator.com/">http://fr.qr-code-generator.com/</a> Sauvegarder et imprimer le QR code.</p> <p><b>B- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone sans connexion à internet dans l'entrepôt :</b> Créer un QR code. Exemple de sites pour créer un QR code <a href="https://www.unitag.io/fr/qrcode">https://www.unitag.io/fr/qrcode</a> ou <a href="http://fr.qr-code-generator.com/">http://fr.qr-code-generator.com/</a> Choisir le type texte. Saisir les informations inscrites sur le fichier MISE_EN_OEUVRE2.ppt Sauvegarder et imprimer ce QR code.</p> <p><b>C- Par défaut : Si l'établissement ne possède pas un smartphone ou une tablette - utiliser un ordinateur portable/fixe avec une connexion à internet et webcam</b> <i>Proposer au candidat d'utiliser un ordinateur portable/fixe à proximité avec une connexion internet (celui-ci doit être différent de celui positionné sur la table de préparation où le message reste affiché à l'écran).</i> Créer un QR code associé à ce document. Exemple de site pour créer le QR code : <a href="http://fr.qr-code-generator.com/">http://fr.qr-code-generator.com/</a> Sauvegarder ce QR code dans un texteur. Imprimer le QR code.</p>
17	<p>Insérer ces QR codes dans la fiche « suivi de la commande » Positionner cette feuille sur le chariot des cartons en vrac.</p>
18	<p><b>A- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone avec une connexion à internet dans l'entrepôt :</b> S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil. Vérifier la présence d'une application pour lire un QR code. Par exemple, Unitag ou Barcode scanner.</p> <p><b>B- Si le centre met à disposition une tablette ou un smartphone sans connexion à internet dans l'entrepôt :</b> S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil. Vérifier la présence d'une application pour lire un QR code sans connexion internet. Par exemple, l'application unitag.</p> <p><b>C- Par défaut : Si l'établissement ne possède pas un smartphone ou une tablette - utiliser un ordinateur portable/fixe avec une connexion à internet et webcam</b> S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil. Vérifier la présence d'un logiciel permettant de lire un QR code. Par exemple : QuickMark (le site en ligne scanner.code-qr.net, par exemple, n'est plus compatible avec un QR code actuel).</p>
19	<p>Tester le fonctionnement du matériel informatique.</p>
20	<p>Visionner la vidéo de présentation de l'entrepôt - Fichier : ex_presenta_entrepot.mp4 <b>Réaliser une sélection de la/ des zone/s à présenter en fonction des sujets de la session. Cette présentation ne correspond qu'à un exemple de présentation de l'entrepôt. Elle sera à adapter et à reconstituer lors de la présentation de l'entrepôt aux candidats par vague.</b></p>
21	<p>Personnaliser les badges qui seront portés au cours de l'épreuve avec le nom et la fonction de chaque personne (cf. rôle à endosser)</p>

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>JUIN 2017</b>	<b>PRÉPARATION ET MISE EN ŒUVRE SUJET 1</b>
<b>Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1</b>	<b>Durée : 15 min</b>	<b>Page 8 / 8</b>