|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATES DE FORMATION 2012-2013 | **PLAN D ADAPTATION A L EMPLOI 2012 2013 : FILIERE VENTE**  (7 stagiaires)  CONTENUS DE LA FORMATION  Lieux de formation : LP Gambetta Bourgoin/LP Hôtellier Challes Les Eaux | FORMATEURS | Lieu de formation |
| Mercredi 10 octobre 2012 | * La présentation des métiers * Les Lieux de PFMP + intervenants professionnels   Fournir une bibliographie + Plein Pot + ouvrages en ligne  Bac Pro Vente C2. NÉGOCIER   * C21. Préparer la visite * C22. Effectuer la découverte du client * C23. Présenter l’offre commerciale | Laurent Hostache (LP Jean Jaurès Grenoble) laurent.hostache@gmail.com | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 24 octobre 2012 | * Présentation des 3 CAP * Construction d une séance de cours   Progressions    CAP Employé de vente spécialisé  C.3. Vendre  C.4. Accompagner la vente | Pierre GIRAUD (LP Jean Jaurès Grenoble) Pierre.Giraud3@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 14 novembre 2012 | * Présentation des 3 diplômes du bac (bac Vente, accueil et Commerce) * Le sketch de vente (différence entre le CAP et le Bac, niveau de compétence attendu) * Certification MRCU * Contact téléphonique et écrit * Sketch appliqué | Corinne Mazet (LP Jean Jaurès Grenoble)  Corinne.mazet@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 28 novembre 2012 | * Certification MRCU * Contact téléphonique et écrit * Sketch appliqué * (Accompagnement personnalisé et sketch de vente) | Florence MORIAME (LP Jean Jaurès Grenoble)  flomoriame@gmail.com | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 12 décembre 2013 | * Le marché, les différentes formes de commerce (niveau de compétence attendu en bac et en CAP * Intervention éventuelle d’un vendeur, d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00 | BAZ Karim (LP Amblard Valence) [karim.baz@ac-grenoble.fr](mailto:karim.baz@ac-grenoble.fr) | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 09 janvier 2013 | * La gestion du linéaire * Intervention éventuelle d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00 | ESCODA Odile (LP le Teil) Odile.Oclecin-Escoda@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 23 janvier 2013 | * La communication commerciale (pub, promotion…) * Intervention d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00 | ZEN Séverine (SEP LPO Marcel Gimond Aubenas) Severine.Zen@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 06 février 2013 | * Les outils d’aide à la vente (argumentaire, fiche client…) * Intervention éventuelle d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00 | BERTELET Isabelle isabelle.bertelet-laurencin@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 20 février 2013 | * La négociation commerciale * L ‘épreuve E2 (bac vente : négociation commerciale) | Patrick Béguelin (Segpa Bourg Saint Andéol)  Patrick.Beguelin@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 13 mars 2013 | * L’action d’animation promotion en bac pro commerce (E2) + (E3) * Lieu de formation éventuel  : Carrefour Ecully dans le cadre de la convention avec la FCD | Laurence Saint Pierre (SEP LPO Marlioz)  Laurence.Saintpierre@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 27 mars 2013 | Bac pro ARCU :   * Présentation d'un exemple de progression * Les épreuves : articulation des CCF au cours des 2 années de formation * Activité 4 : Vente de produits et de services   **C412.1** Cerner les besoins du client/usager  **C412.2** Sélectionner une offre adaptée  **C412.3** Argumenter et répondre aux objections  **C422.4** Proposer des offres de fidélisation au client | BERTELET Isabelle isabelle.bertelet-laurencin@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 10 avril 2013 | Bac pro ARCU   * L'épreuve E31 * Activité 1 : l'accueil en face à face   La prise de contact, le filtrage, l'analyse de la demande et le traitement de la demande   * Activité 2 : l'accueil téléphonique   La qualification et le filtrage, le conseil aux appelants | PESCE Daniel (SEP LPO de Vienne Saint Romain en Gal)  daniel.pesce@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 15 mai 2013 | * Utilisation des TICE dans le cadre d’activités commerciales | Pierre GIRAUD (LP Jean Jaurès Grenoble) Pierre.Giraud3@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 22 mai 2013 | * Pédagogie par le jeu (didactique disciplinaire)   C 1 Animer  C 1.1. Organiser l’offre « produits »  C 1.2. Participer aux opérations de promotion  C 1.3. Participer aux actions d’animation | François Massa (LP Chamonix) francois.massa@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |