|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATES DE FORMATION 2012-2013 | **PLAN D ADAPTATION A L EMPLOI 2012 2013 : FILIERE VENTE**  (7 stagiaires)CONTENUS DE LA FORMATIONLieux de formation : LP Gambetta Bourgoin/LP Hôtellier Challes Les Eaux | FORMATEURS  | Lieu de formation |
| Mercredi 10 octobre 2012 | * La présentation des métiers
* Les Lieux de PFMP + intervenants professionnels

Fournir une bibliographie + Plein Pot + ouvrages en ligneBac Pro Vente C2. NÉGOCIER* C21. Préparer la visite
* C22. Effectuer la découverte du client
* C23. Présenter l’offre commerciale
 | Laurent Hostache (LP Jean Jaurès Grenoble) laurent.hostache@gmail.com | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 24 octobre 2012 | * Présentation des 3 CAP
* Construction d une séance de cours

Progressions  CAP Employé de vente spécialiséC.3. VendreC.4. Accompagner la vente | Pierre GIRAUD (LP Jean Jaurès Grenoble) Pierre.Giraud3@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 14 novembre 2012  | * Présentation des 3 diplômes du bac (bac Vente, accueil et Commerce)
* Le sketch de vente (différence entre le CAP et le Bac, niveau de compétence attendu)
* Certification MRCU
* Contact téléphonique et écrit
* Sketch appliqué
 | Corinne Mazet (LP Jean Jaurès Grenoble)Corinne.mazet@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 28 novembre 2012 | * Certification MRCU
* Contact téléphonique et écrit
* Sketch appliqué
* (Accompagnement personnalisé et sketch de vente)
 | Florence MORIAME (LP Jean Jaurès Grenoble)flomoriame@gmail.com | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 12 décembre 2013  | * Le marché, les différentes formes de commerce (niveau de compétence attendu en bac et en CAP
* Intervention éventuelle d’un vendeur, d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00
 | BAZ Karim (LP Amblard Valence) karim.baz@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 09 janvier 2013 | * La gestion du linéaire
* Intervention éventuelle d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00
 | ESCODA Odile (LP le Teil) Odile.Oclecin-Escoda@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 23 janvier 2013 | * La communication commerciale (pub, promotion…)
* Intervention d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00
 | ZEN Séverine (SEP LPO Marcel Gimond Aubenas) Severine.Zen@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 06 février 2013 | * Les outils d’aide à la vente (argumentaire, fiche client…)
* Intervention éventuelle d’un chef de rayon ou d’un formateur du groupe Auchan (convention FCD) 13h30 – 16h00
 | BERTELET Isabelle isabelle.bertelet-laurencin@ac-grenoble.fr  | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 20 février 2013 | * La négociation commerciale
* L ‘épreuve E2 (bac vente : négociation commerciale)
 |  Patrick Béguelin (Segpa Bourg Saint Andéol)Patrick.Beguelin@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 13 mars 2013 | * L’action d’animation promotion en bac pro commerce (E2) + (E3)
* Lieu de formation éventuel  : Carrefour Ecully dans le cadre de la convention avec la FCD
 | Laurence Saint Pierre (SEP LPO Marlioz)Laurence.Saintpierre@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 27 mars 2013 | Bac pro ARCU : * Présentation d'un exemple de progression
* Les épreuves : articulation des CCF au cours des 2 années de formation
* Activité 4 : Vente de produits et de services

**C412.1** Cerner les besoins du client/usager**C412.2** Sélectionner une offre adaptée**C412.3** Argumenter et répondre aux objections**C422.4** Proposer des offres de fidélisation au client | BERTELET Isabelle isabelle.bertelet-laurencin@ac-grenoble.fr  | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 10 avril 2013  | Bac pro ARCU* L'épreuve E31
* Activité 1 : l'accueil en face à face

La prise de contact, le filtrage, l'analyse de la demande et le traitement de la demande* Activité 2 : l'accueil téléphonique

La qualification et le filtrage, le conseil aux appelants | PESCE Daniel (SEP LPO de Vienne Saint Romain en Gal)daniel.pesce@ac-grenoble.fr | LP Gambetta Bourgoin |
| Mercredi 15 mai 2013 | * Utilisation des TICE dans le cadre d’activités commerciales
 | Pierre GIRAUD (LP Jean Jaurès Grenoble) Pierre.Giraud3@ac-grenoble.fr  | LP hôtelier Challes Les Eaux |
| Mercredi 22 mai 2013 | * Pédagogie par le jeu (didactique disciplinaire)

C 1 AnimerC 1.1. Organiser l’offre « produits »C 1.2. Participer aux opérations de promotionC 1.3. Participer aux actions d’animation  | François Massa (LP Chamonix) francois.massa@ac-grenoble.fr | LP hôtelier Challes Les Eaux |