

# LES STYLES DE MANAGEMENT

## 1. Après avoir visionné les vidéos, répondez aux questions suivantes :

### VIDEO 1 CARGLASS

- Comment est organisé le travail dans le call center de carglass ?
- Que doivent faire les salariés ? quel est leur quotidien ?
- Comment les superviseurs gèrent t-ils les salariés dans ce call center ? sur quel outil s'appuient t-ils ?
- Comment les salariés vivent-ils leur travail ?

### VIDEO 2 : FENWICK

- Que demande le manager de Fenwick à ses salariés ?
- Pourquoi ? Quels sont les objectifs pour l'entreprise et pour le salarié ?

### VIDEO 3 : AIME JACQUET

- Comment Aimé Jacquet perçoit-il ses joueurs ?
- Quels sont les moyens utilisés par Aimé Jacquet pour manager son équipe ?
- Quel est l'objectif de ce mode de management ?

2. Après avoir consulté le site internet sur les styles de management, complétez le tableau récapitulatif
3. Caractérisez le style de management pratiqué chez carglass, fenwick et celui d'Aimé Jacquet.