



Garage du Rallye

Fiche d'identité

Raison sociale : Garage du Rallye

Siège social : 27 rue du Général-De-Gaulle –
67210 Obernai

Téléphone : 03 88 56 23 23

Télécopie : 03 88 56 23 24

Courriel : accueil@garagedurallye.fr

Forme juridique : SARL

Capital social : 90 000 €

RCS : 340 464 584 Strasbourg

SIRET : 340 464 584 00042

TVA intracommunautaire : FR 87 340 464 584

Présentation

Acheté en 1998 par M. et Mme Weber, le Garage du Rallye propose divers services : carrosserie, mécanique, peinture et remorquage. Il vend aussi de petits articles pour les automobilistes : gilets jaunes, lave-glaces, etc.

Pour s'adapter à l'évolution de la clientèle, M. et Mme Weber, les cogérants, ont lancé un service de réparation à domicile.

Le garage dispose également de trois véhicules de courtoisie pour remplacer les voitures en réparation des clients actifs.

Il dispose d'un agrément avec trois compagnies d'assurances.

Équipe du Garage du Rallye

Justine Weber : cogérante, responsable administrative et des relations avec l'extérieur.

Benoît Weber : cogérant, responsable de la réparation et des ateliers.

Atelier mécanique : Alain Berger, Guillaume Da Silva, Antoine Martin.

Atelier carrosserie : Sofiane Benkella, Ralph Muller.

Atelier peinture : Jennifer Duchamp, Pablo Rodriguez.

Accueil et gestion administrative : Pierrette Zimmerman et vous.

Référentiel

PÔLE 1	PÔLE 2	PÔLE 3	PÔLE 4
Gestion administrative des relations externes	Gestion administrative des relations avec le personnel	Gestion administrative interne	Gestion administrative des projets
✓	✓	✓	✓

Contexte professionnel

Vous avez été embauché(e) en CDD au Garage du Rallye. Vous travaillez sous la responsabilité de Justine Weber et en collaboration avec Pierrette Zimmerman. Vous pourrez à terme la remplacer après son départ à la retraite.

Vous commencez aujourd'hui.



RÈGLES DE CLASSEMENT

Tous les documents commerciaux sont classés dans un classeur approprié :

- > Dossier CLIENTS
- > Dossier FOURNISSEURS
- > Dossier PERSONNEL
- > Dossier ASSURANCE

Votre fiche de poste

Accueil et gestion administrative

Activités	Compétences informatiques
<ul style="list-style-type: none">• Participer aux tâches administratives du service (courriers, courriels, notes, gestion des agendas...)• Mettre à jour les fichiers clients et fournisseurs• Traiter les devis et les factures clients• Vérifier les livraisons des commandes• Suivre les règlements clients• Gérer les appels téléphoniques entrants et sortants	<ul style="list-style-type: none">• Maîtrise du texteur• Maîtrise du tableur• Utilisation du PGI• Utilisation professionnelle de la messagerie électronique

Relevé d'identité Crédit d'Alsace



Cadre réservé au destinataire du relevé

Identification du compte pour une utilisation nationale

18715	00250	02596545844	12
<small>c/étab'</small>	<small>c/guichet</small>	<small>n/compte</small>	<small>c/rice</small>

Domiciliation du compte pour une utilisation nationale

Crédit d'Alsace Strasbourg	<small>BIC</small> CELKIUHY 1255
----------------------------	-------------------------------------

Identification du compte pour une utilisation internationale (IBAN)

FR41	1871	4002	0214	5874	5874	415
------	------	------	------	------	------	-----

Intitulé du compte

Garage du Rallye
27 rue de Général De Gaulle
67210 OBERNAI

0000500



Découvrez notre activité

Qui sommes-nous ?

Le garage se situe à 30 kilomètres de Strasbourg. Il est réputé pour son sérieux et le dynamisme de toute l'équipe. M. Weber, passionné de voitures et de rallyes, a d'abord été salarié dans ce garage. Lorsqu'en 1998 son ancien employeur a décidé de prendre sa retraite, M. Weber a racheté l'entreprise avec son épouse.

Pourquoi des véhicules de courtoisie ?

De nombreux clients du garage travaillent relativement loin de leur domicile et ne peuvent pas se passer de leur véhicule. C'est pourquoi le garage met gracieusement à leur disposition un véhicule de courtoisie lorsque les réparations doivent immobiliser le véhicule plus de deux jours.

Pourquoi des services à domicile ?

La clientèle du garage vieillit. Il devient difficile pour certaines personnes de se déplacer et d'attendre leur voiture parfois plusieurs heures. M. Weber a donc développé un service de réparation et d'entretien courant à domicile. Il s'agit de réparations simples, qui ne nécessitent pas de matériel important, et d'entretien courant, telles que les vidanges. Ce service est facturé au même prix que s'il était effectué au garage ; seuls les kilomètres parcourus sont facturés en plus.