

L'Evolution de l'entreprise, les groupes sociaux et l'Etat

Mission 1 : La maîtrise des coûts

Question 1

Définissez le terme low cost ?

C'est le fait de proposer des biens et des services à bas prix.

Question 2

Quelle est la différence entre le low cost et le hard discount ?

Le hard discount concerne la grande distribution.

Expliquez comment les magasins hard discount maîtrisent leurs prix ?

- **Les rayons sont réduits au strict minimum**
- **Le personnel est moins nombreux et plus polyvalent**
- **Les marges du magasin sont plus faibles**

Question 3

Expliquez comment évoluent les ventes des magasins hard discount ?

Les ventes diminuent.

Expliquez ce phénomène ?

Les supermarchés ont réagi :

- **Publicité pour les MDD (faire le parallèle avec les cours de vente)**
- **Mise en place de promotions**
- **Vente de produits à petits prix**

Question 4

A partir de vos connaissances, citez d'autres secteurs d'activités concernés par le low cost.

La banque, l'assurance, les salles de gym, la téléphonie mobile, l'automobile, le secteur aérien,...

Mission 2 : L'entreprise et les groupes sociaux

Question 1

Donnez des exemples de groupes sociaux :

Associations de consommateurs, syndicats, partis politique,...

Question 2

Expliquez le rôle des associations de consommateurs :

Leur rôle est de protéger et de défendre les consommateurs.

Question 3

Pourquoi le magasin a-t-il été condamné ?

Le magasin a été condamné pour pratique commerciale trompeuse.

Les articles annoncés en solde n'étaient pas disponibles en magasin.

Que doit payer le magasin ?

Le magasin doit payer 15000€ d'amande et 2500€ de dommages et intérêts.

Quel a été le rôle des associations de consommateurs ?

Elles se sont portées partie civile pour défendre les intérêts des consommateurs.

Mission 3 : L'entreprise et l'Etat

Question 1

Quel est le montant des recettes totales pour l'année 2013 ?

298.50 Milliards d'euros

Citez l'impôt qui rapporte le plus à l'Etat :

La TVA

Que veut dire TVA ?

Taxe sur la valeur ajoutée

Qui collecte la TVA pour le compte de l'Etat ?

Ce sont les entreprises (expliquer le mécanisme et prendre des exemples)

Question 2

En utilisant Internet, donnez une définition du secteur marchand :

Le secteur marchand regroupe les entreprises qui vendent des biens et/ou des services.

Au troisième trimestre, combien d'emplois ont été détruits ?

55200 emplois ont été détruits

Le secteur tertiaire a-t-il créé ou détruit des emplois sur les trois premiers trimestres de l'année 2014 ?

Il a détruit 10600 emplois

Expliquez en quoi les entreprises jouent un rôle important dans l'économie :

Elles jouent un rôle important, car elles créent ou suppriment des emplois.

QCM (/20)

Notez le score de votre QCM :

F - F - V - V - V - V - V - F - F - F