

# SEPHORA



## OBJECTIFS :

- Compléter une liste QQQQPC pour repérer les informations importantes
- Compléter une liste de contrôle
- Rédiger un courrier
- Présenter un programme
- Effectuer une réservation par courrier électronique
- Préparer un appel téléphonique
- Rédiger une télécopie
- Sélectionner des horaires en fonction de contraintes
- Calculer le coût d'un séjour de 2 jours

## CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

### L'entreprise

Extrait du site : [www.sephora.fr](http://www.sephora.fr)



Sephora est l'une des plus grandes chaînes de distribution de produits de beauté en Europe. Présente aux Etats-Unis depuis 1998, elle poursuit aujourd'hui son développement, en Asie notamment. Partez à la découverte de notre entreprise, de nos valeurs et de notre approche novatrice de la beauté. Découvrez nos magasins innovants, nos différents sites internet et accédez au [groupe LVMH](#).

Si vous cherchez le magasin Sephora le plus proche de chez vous, ses coordonnées, ses horaires d'ouverture et les services qu'il propose, accédez à notre rubrique [Magasins](#).

N'hésitez pas à [Nous Contacter](#) pour nous soumettre vos questions ou nous faire part de votre opinion, C'est en nous basant sur vos remarques que nous vous faisons accéder jour après jour à un univers de beauté.

#### SERVICE CLIENTS SEPHORA

65 avenue Edouard Vaillant  
92100 Boulogne-Billancourt  
0 892 70 70 70 (0,34€/mn)  
du lundi au dimanche de 9h à 20h

#### TROUVER UN MAGASIN

Pour trouver le magasin Sephora le plus proche de chez vous,  
[» Cliquez-ici](#)

**Séhora** (Standard)(Siège social -)

65 Avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne Billancourt

Activités : parfumerie • fabricant et grossiste de parfumerie et cosmétiques Boulogne Billancourt.

<http://www.sephora.fr/>

[siegesocial@sephora.fr](mailto:siegesocial@sephora.fr)

01 46 09 34 00



Ajouter des informations

Envoyer vers mon mobile

Ajouter à mes contacts

Autres coordonnées  
NUMERO NATIONAL : 0892 70 70 70

## **SITUATION PROFESSIONNELLE**

Sephora est l'enseigne d'une chaîne de 283 magasins en France.

Sephora fait partie du groupe LVMH, premier groupe mondial de marques de produits de luxe.

Les produits vendus sont : parfumerie, maquillage, cosmétiques ainsi que des services (conseils).

La Directrice administrative du siège social est Mme Sophie HEMIN. Elle signe tous les documents que vous émettez et son nom apparaît aussi en tant que signataire dans les emails que vous envoyez.

Vous travaillez au sein du siège social à Boulogne Billancourt et êtes l'Assistante directe de Mme HEMIN.

Votre numéro de téléphone est : 01 46 09 34 07. Votre fax : 01 46 09 34 17.

L'email que vous utilisez est : [siegesocial@sephora.fr](mailto:siegesocial@sephora.fr).

Chaque année, en mai, le personnel des magasins qui réalise le meilleur chiffre d'affaires se voit récompensé.

Cette année, il s'agit du personnel :

- du magasin 20 Grand Place 38000 GRENOBLE tél : 04 76 09 93 40 – Directeur : Monsieur Jean LIBRA,

- du magasin 53 place de la République 69002 LYON tél : 04 72 75 64 30 – Directrice : Madame Mouna BELTRAN.

20 personnes ont été retenues. 2 accompagnateurs (de la Direction du siège social) sont aussi prévus pour ce séjour sur Aubagne et Marseille.

Nous sommes le 5 mars 2012, le séjour est programmé pour le samedi 26 mai et le dimanche 27 mai.

Pour organiser ce week-end, il va falloir effectuer toutes les réservations nécessaires : hôtel, visites...

Pour le car, Mme HEMIN s'est déjà chargée de demander un devis à l'entreprise EYRAUD (transporteur habituel de l'entreprise) pour ne pas avoir de surprise car le transporteur est très demandé par des voyages d'association au mois de mai. Mais attention, il faut accepter le devis pour que la réservation soit définitive. Envoyez un email pour confirmer la réservation.

De même, la région d'Aubagne étant très touristique, certaines visites ont été pré-réservées par Mme HEMIN qui connaît bien les différents sites.

Pour toutes les réservations, demandez une réponse rapide et s'il est nécessaire de verser un acompte.

Pour l'hébergement, trois sites internet ont été consultés, vous devez choisir celui qui est le plus proche de la plage de la Pointe rouge et qui n'est pas un hébergement dortoir.

Réservez pour les 20 personnes et 2 accompagnateurs :

- 6 chambres triples vue sur la mer avec wc douche
- 1 chambre double vue sur la mer avec wc douche,
- 2 chambres simples vue sur la mer avec wc douche avec terrasse pour les 2 accompagnateurs.

Vous enverrez aussi un email :

- pour l'hébergement choisi,
- pour la traversée bateau jusqu'à l'île d'If,
- pour l'entrée au château d'If et le guide.

Vous enverrez un fax pour le dîner sur le bateau-restaurant Le Marseillois.

Vous téléphonerez pour chaque visite prévue pendant ce week-end :

- Marseille : traversée bateau, entrée château d'If et visite commentée du château,

- Aubagne : visite atelier et musées des santons, visite savonnerie, visite Maison de Pagnol, visite Petit monde de Pagnol. (pour la savonnerie, il s'agira d'une confirmation de la venue du groupe car Mme HEMIN a déjà pris contact avec eux).

Une fois que vous aurez bien étudié le dossier. Vous informerez par courrier le personnel des deux magasins sélectionnés du week-end offert. Vous joindrez le programme.

N° du courrier pour le magasin de Grenoble : 834, pour le magasin de Lyon : 835.

2 jours avant le départ, vous remettrez à M. SABATIER (assistant RH qui accompagnera le groupe) tous les bons de réservation, les descriptifs des visites, les plans des deux villes, les tickets de bus.... Le second accompagnateur sera Mme MOUTIN comptable.

Enfin, après le week-end, vous calculerez le coût de ces deux jours.

Dans un premier temps, il vous faut lister toutes les tâches à effectuer et les classer dans l'ordre de priorité.

Puis effectuer une par une ces tâches.

## **TRAVAIL PRÉPARATOIRE CONSEILLÉ :**

Pour ne pas vous perdre avec tous ces documents :

- lisez bien toutes les consignes,
- remplissez le document **ANNEXE 0** qui vous aidera à faire le point et réaliser votre travail.

### DOCUMENTS ET ANNEXES

- document 1 :** Consignes de Mme HENIN
- document 2a, 2b, 2c :** Descriptifs et tarifs de 3 hôtels
- document 3a, 3b, 3c, 3d :** Horaires du bateau et du Château d'If, email pour le prix du guide
- document 4a, 4b, 4c, 4d :** Coordonnées pour la réservation des visites sur Aubagne (santons, savonnerie, Maison natale de Pagnol, Petit Monde de Pagnol)
- document 5 :** Devis car Eyraud à accepter « bon pour accord »
- document 6 :** Informations supplémentaires pour calculer le prix du week-end et email de la Savonnerie
- document 7a, 7b et 7c :** présentation du restaurant le Marseillois, menus « la trilogie du Marseillois » et conditions générales de vente

**ANNEXE 0 :** QQQQPC du déplacement Marseille Aubagne

(à compléter et à rendre)

- ANNEXE 1 :** Liste de contrôle à compléter
- ANNEXE 2 :** Papier à en-tête pour le courrier destiné au personnel du magasin gagnant afin de leur présenter le programme.
- ANNEXE 3 :** Écran pour rédiger le courrier électronique pour réserver les chambres d'hôtel.
- ANNEXE 4 :** Grille à compléter pour effectuer la réservation du bateau
- ANNEXE 5 :** Fiche de préparation d'appel téléphonique pour la réservation des visites  
Marseille : bateau, Château d'If,  
Aubagne : santons, savonnerie, Petit Monde de Pagnol, Maison natale de Pagnol
- ANNEXE 6 :** Télécopie pour accepter le devis du car et réserver la croisière pour le dîner dansant
- ANNEXE 7 :** Tableau à compléter afin de calculer le cout total des deux jours.

# Document 1

Le lundi 5 mars 2012

Voici quelques **CONSIGNES** pour vous aider à rédiger la lettre à envoyer à nos collaborateurs des 2 magasins sélectionnés et pour mettre en page le programme du week-end :

Pour la **LETTRE** :

- annoncer que deux magasins ont remporté cette année le week-end en raison du chiffre d'affaires réalisé l'an passé : 1 magasin de Grenoble (Grand Place) et 1 magasin de Lyon (Rue de la République).
- préciser les dates choisies pour le samedi 26 et le dimanche 27 mai,
- informer que le programme détaillé du séjour est joint à ce courrier,
- signaler que les autres documents : bons de réservation, descriptif de l'hôtel, ticket de bus journée pour Marseille, photocopies de plan des deux villes...) leur seront remis le samedi 26 mai à 7h à la gare routière de Grenoble par Monsieur SABATIER (assistant du service ressources humaines) et Madame MOUTIN (comptable du siège) qui les accompagneront le groupe pendant les deux jours.
- dire que pour toute information supplémentaire, ils peuvent nous contacter.
- souhaiter un bon séjour.

Pour le **PROGRAMME** : (présentez d'une façon esthétique votre programme)

Samedi : **MARSEILLE**

Rendez-vous est donné le samedi 26 mai à 6h45 à la gare routière de Grenoble. Départ à 7h et pause à mi-parcours. L'arrivée à Marseille est prévue à 11h environ. Les bagages seront déposés à l'hôtel choisi (indiquer l'adresse dans le programme) en arrivant à Marseille.

Ensuite à 11h15 : reprendre le bus ville pour se rendre au quai des Belges.

Dans le **document 3b** vous avez les horaires du bateau. Choisissez celui qui permet d'être juste avant 13h sur l'île d'If afin de pouvoir pique-niquer là-bas. Attention : prévoir le pique-nique.

Temps passé sur l'île : 2 heures (dont 30mn avec visite guidée). Prévoyez l'heure de retour sur Marseille en tenant compte de cette information. N'oubliez pas d'indiquer dans le programme l'heure de rassemblement pour le départ du bateau. (au retour, le bateau part d'If, passe par l'île du Frioul et arrive à Marseille (trajet de 50mn)

Au retour sur Marseille (arrivée prévue vers 16h au quai des belges), pendant 2h30 vous aurez tout loisir pour visiter Marseille. Pour cela, n'hésitez pas à utiliser votre ticket bus journée.

18h35 : rendez-vous devant la maison du tourisme

Avec le bus 60, les participants se rendront à la Basilique Notre-Dame de la Garde : un point de vue unique sur la ville. Vous intégrerez dans votre programme une photo de ce monument en filigrane (sur toute la page).

À 20h : rassemblement devant la Maison du Tourisme pour se rendre au Restaurant le Marseillais dont vous trouverez les coordonnées dans le **document 7a**.

Retour libre à l'hôtel, bus ou promenade le long de la plage. Les bus fonctionnent jusqu'à 2h du matin à Marseille

Dimanche : **AUBAGNE**

Après le petit-déjeuner, départ à 9h pour Aubagne. Un repas pique-nique sera demandé à l'hôtel qui sera retenu pour l'hébergement.

Le chauffeur déposera les voyageurs devant l'atelier des santons Maryse Di Landro (adresse à indiquer dans le programme) pour 10h ; la visite d'atelier est prévue ainsi que celle du musée. Puis une visite est prévue à 11h à la Savonnerie aubagnaise (adresse à indiquer dans le programme). Ce fabricant est situé à 50m du musée des santons et donc le trajet se fera à pied.

Voir **document 6** email reçu de la Savonnerie : pb visite de l'atelier. Le préciser sur le programme et indiquer la raison.

12h : trajet en bus jusqu'au parc Jean-Moulin (rue du 24 août 1944) pour un pique-nique jusqu'à 14h15. Trajet en bus jusqu'à la Maison du Tourisme d'Aubagne.

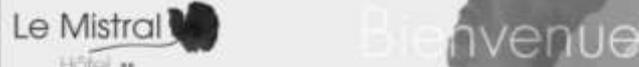
Visite des « Maison de Pagnol » et « Petit monde de Pagnol » selon les horaires indiqués dans le **document 6**.

16h départ pour Grenoble.

Merci.

Mme HEMIN

## Document 2a



Le Mistral Hôtel \*\*

Bienvenue



**Tarifs 2011**

	Single	Double	Triple	Quadruple
Chambre douche	63€	69€		
Chambre Vue mer douche/WC	76€	80€	95€	110€
Chambre douche/WC	63€	70€	85€	110€
Chambre avec terrasse Vue mer - douche/WC	80€	89€		

Nos 21 chambres sont toutes climatisées et non-fumeur. Pour une réservation définitive, nous demandons un acompte de 30% payé par chèque ou par carte bancaire en nous indiquant les coordonnées de votre carte bleue.



- Accueil
- L'Hôtel
- Les chambres
- Tarifs
- Autours
- Liens partenaires
- Offre spécial Weekend
- Plan / Contact

**Toute demande de réservation devra se faire par email d'abord.**

**Email :**  
[contact@hotelmistral.fr](mailto:contact@hotelmistral.fr)

**Ensuite nous vous contacterons pour faire le point sur votre demande.**

**Un pique-nique peut être fourni pour le prix de 10€ par personne.**

**Attention :**  
**le demander dans l'email de réservation.**



Plan Sat Rel Earth

La Plage

Parc Salomon du Prado

Parc Bary

St. Ann

Bonneville

Google

8, av. des Goumiers, 13008 Marseille - TB : ☎ 04 91 73 44 56 - Port : ☎ 06 23 38 84 15 - Fax : 04 91 25 02 19 | [www.hotelmistral.fr](http://www.hotelmistral.fr) | [plan-contact](#) | [infos légales](#)

### L'Hôtel - Présentation

Situé au bord de mer à proximité des calanques, à 50m à la belle plage de la Pointe Rouge et à 20mn du centre ville de Marseille, l'hôtel a été entièrement rénové en 2010. Le Mistral vous propose ses 21 chambres de charme, personnalisées selon des ambiances diverses et atypiques. Nos chambres sont toutes équipées d'écrans plats couleurs, de téléphone et de douche - WC. L'hôtel est entièrement climatisé et son bar possède un point internet wifi. La presse quotidienne est mise à votre disposition. Entouré de nombreux bars-restaurants et de toutes les commodités, notre hôtel a une situation exceptionnelle, au bord de la Méditerranée, à l'entrée d'un charmant petit port de plaisance. De nombreuses activités et sorties à proximité rendront votre séjour des plus agréables. Vous rejoindrez le centre ville (vieux port, notre dame de la garde), les plages et les calanques en quelques minutes seulement, des bus et des taxis se trouvant à proximité de l'hôtel. Nous vous conseillerons de notre mieux pour vous indiquer les meilleures sorties.

**Petit-déjeuner continental : 9 euros par personne – taxe de séjour : 0,40 euro par personne et par nuit.**

## Document 2b

**MARSEILLE HÉBERGEMENT Balaena**

ACCUEIL | HÉBERGEMENTS | CONTACTS | LIENS/PARTENAIRES

**Menu**

- Accueil
- Hébergements
- Contacts
- Liens/Partenaires

**Marseille Hébergement Balaena**

Marseille Hébergement Balaena est un nouveau concept d'hébergement à Marseille à 50 mètres de la Mer, dans le 8ème arrondissement.

Balaena vous propose une solution d'hébergement à prix avantageux, pour tous les amateurs de la mer et du soleil.

Notre site d'hébergement est situé à deux pas des commerces de proximité et est parfaitement desservi par les transports en communs.

Nous mettons à votre disposition un choix multiple de types d'hébergements :

- des chambres de groupes (jusqu'à 10 personnes)
- des chambres familiales (de 2 à 6 personnes).

Notre centre, ouvert tout au long de l'année, est spécialement étudié afin de recevoir des sportifs, qu'ils soient amateurs de plongée, voile, surf, kayak, randonnée, vélo et autres...

**Capacité totale de l'hébergement : 64 couchages !**

Pour plus de détails, contactez notre service de réservation.

Chambres Collectives (de 10 lits)

Renseignements | Tarifs

Les dortoirs comportent **10 lits chacun**. Les toilettes et douches sont communs à ces deux chambres de 10 lits. Les tarifs comprennent les draps et couvertures, ainsi que le petit-déjeuner, servi entre 7h et 9h. Les dortoirs sont équipés de casiers.

Ces chambres sont collectives, il est donc possible d'y trouver d'autres occupants.

À noter :

- Possibilité d'obtenir un parking privé (nous contacter pour modalités).
- Les animaux ne sont pas acceptés.
- Les chambres sont non-fumeurs.

Si vous souhaitez réserver, ou obtenir plus de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter.

Aucune réservation ne sera possible sans le versement d'un acompte (50% du montant du séjour).

Règlement de la totalité au plus tard 15 jours avant votre arrivée (Conditions d'annulation : voir convention sur bon de réservation).

**Marseille Hébergement Balaena**

83 Avenue de la Pointe Rouge  
13008  
Marseille

balaena.reservation@free.fr  
0491738750 / 0668422122  
04 91 73 87 52

Depuis la Gare SNCF Saint-Charles :  
- Métro Ligne 2 direction "Sainte-Marguerite - Dromel" - Descendre à l'arrêt "Rond-Point du Prado" - Puis bus ligne 19 direction "Madrague de Montredon" - Descendre à l'arrêt "Tiboulen"

**Tarifs pour une nuit :**

Chambre	Pour 1 personne :	Pour 2 personnes :	Pour 3 personnes :
N°8	34,50 € TTC	63,00 € TTC	88,50 € TTC
N°1	34,50 € TTC	63,00 € TTC	88,50 € TTC
N°2	34,50 € TTC	63,00 € TTC	88,50 € TTC

*Il faut ajouter à ces tarifs la taxe de séjour soit 0,40€ par personne et par nuit.*

**Chambres individuelles en travaux actuellement**  
**Petit-déjeuner continental inclus – taxe de séjour : 0,40 euro par personne et par nuit.**  
**Pique-nique 10€ par personne sur demande (le préciser lors de la réservation par fax : 04 91 73 87 52)**

## Document 2c

Plus de 900 hôtels économiques à travers le monde

LANGUE  
Français

ibis HOTELS

ibis HOTELS

► Découvrez les hôtels ibis

► Vos déplacements professionnels

► Toutes nos promotions

► Votre fidélité récompensée

► Trouvez un hôtel

Trouvez un hôtel > Hôtel France > Hôtel Marseille > ibis Marseille Bonneveine Route des Calanques

**HÔTEL IBIS MARSEILLE BONNEVEINE ROUTE DES CALANQUES**

Hôtel ibis Marseille Bonneveine  
Route des Calanques

DATE D'ARRIVÉE DATE DE DÉPART

PORTEUR DE CARTE OU D'UN CODE PRÉFÉRENTIEL

RÉSERVEZ CET HÔTEL

NOUVELLE RECHERCHE

ACCÉDER À L'HÔTEL

GPS:  
N 43° 14' 51.15" E 5° 23' 28.21"

TOMTOM  
CARTES ET ITINÉRAIRES

Avenue Elsa Triolet  
13008 - MARSEILLE  
FRANCE  
Tel.: (+33)4/91723434  
Fax.: (+33)4/91253278

à partir de  
**87.00 €<sup>1</sup>**

VOIR LES DISPONIBILITÉS

TOUTES LES PHOTOS ET VIDÉOS

Nombre de chambres:  
88

Localisation de l'hôtel:  
Centre ville

Point d'intérêt principal:  
Ave de la Calanque  
(1.00 km)

wifi

RÉSERVEZ CET HÔTEL

MR. BREMOND YOANN, en charge de la direction de l'ibis Marseille Bonneveine Route des Calanques, vous souhaite la bienvenue.

L'hôtel Ibis Marseille Bonneveine est l'endroit idéal pour partir à la découverte de Marseille : à 1,5 km des plages du Prado, à 6 km du Vieux Port et du port de la Joliette. Sa situation offre de nombreuses possibilités de loisirs : restaurants, bars, centre commercial de Bonneveine, boulo-drome et piscine dans l'hôtel. Il possède 88 chambres climatisées ouvertes à la réservation, un Bar Rendez-vous 24h/24, une connexion Wi-fi offerte et des facilités de parking.



Chaleureuse, moderne et confortable, avec un lit douillet, une salle de bain fonctionnelle, la chambre ibis a tout pour plaire.

### Liste des chambres

- **Chambre pour 1 à 2 personnes** : 87 euros la chambre  
Fonctionnelle et confortable, parfaite pour travailler ou se détendre la chambre ibis a tout pour plaire : literie avec couette, grand bureau, internet, télévision avec les plus grandes chaînes et une salle de bain agréable avec douche ou baignoire
- **2 chambres standard non communicantes**

### Équipements dans la chambre

- 220/240 V AC
- Air conditionné
- Réveil automatique
- Réveil via un opérateur
- WIFI Offert
- Télévision par satellite/cable
- Ligne haut débit

## Document 3a

### La Rade de Marseille, les îles du Frioul et le Château d'If



Prenez le large, évadez-vous quelques heures dans la rade de Marseille, l'une des plus belles au monde ! Au départ du Vieux Port, de nombreuses balades en bateau vous sont proposées vers les îles du Frioul, le Château d'If, les Calanques ou la rade de Marseille. Pour vous balader, vous baigner ou simplement flâner n'hésitez plus, embarquez !

#### L'archipel du Frioul

Formé de quatre îles : Pomègues, Ratonneau If et Tiboulon, l'archipel offre un patrimoine naturel remarquable. Les îles offrent un abri à plus de 99 espèces d'oiseaux marins, et plus de 300 espèces végétales rares et protégées. Lieux d'escales pour les marins de Méditerranée, guerriers ou aventuriers, ces îles seront aussi le point d'ancrage pour les bateaux en quarantaine afin de protéger la ville des épidémies. Au début du XIX<sup>e</sup> siècle, l'architecte Michel-Robert Penchaud construit l'Hôpital Caroline sur l'île de Ratonneau pour soigner les malades atteints de fièvre jaune. Le Frioul est un port de 700 anneaux qui accueille de nombreux plaisanciers. Sur l'île de Pomègues, se trouve la ferme aquacole, élevant des loups et des daurades, qui a été parmi les premières au monde à recevoir le label de ferme biologique.

#### Le Château d'If

C'est François I<sup>er</sup> lors d'une visite à Marseille, en 1516, qui mesure l'importance stratégique de ce petit îlot et ordonne la réalisation d'une forteresse. En 1531, les travaux sont terminés. Le Château flanqué de trois tours et d'un donjon verrouille désormais la rade de Marseille. Très vite, la forteresse devient prison et son détenu le plus célèbre reste le

Comte de Monte Cristo sorti de l'imagination d'Alexandre Dumas. Le roman fut un tel succès que de nombreux visiteurs ont très vite afflué pour voir le trou creusé par Edmond Dantès... quand la légende rejoint la réalité !

**Informations pratiques :** Desserte des îles du Frioul (30 mn) et du Château d'If (20 mn) depuis le Vieux Port.

#### Frioul If Express :

Tél : +33 (0)4 91 46 54 65  
www.frioul-if-express.com

Accès payant au Château d'If

Tél : +33 (0)4 91 59 02 30  
www.monuments-nationaux.fr

#### Croisières dans le baie de Marseille depuis le Vieux Port :

Visite du littoral marseillais (2h)

**l'air Maritime - Marseille côté mer**

Tél : +33 (0)4 91 33 03 29

www.visite-descalanques.com

- Sur les traces de Plus Belle la Vie (2h)

**Croisières Marseille Calanques**

Tél : +33 (0) 91 58 50 58

www.croisières-marseille-calanques.com

- **Marseille by Night** (le vendredi soir uniquement) avec le Soleil, bateau solaire, durée 1h30, cocktail offert.

**Bleu Evaison**

Tél : +33 (0)6 34 13 74 22

partir@bleuevasion.fr

### LES NAVETTES DES ILES FRIOUL IF



Au départ du vieux Port  
embarquez à la découverte  
des îles marseillaises



Tél. 04 91 465 465 - [www.frioul-if-express.com](http://www.frioul-if-express.com)

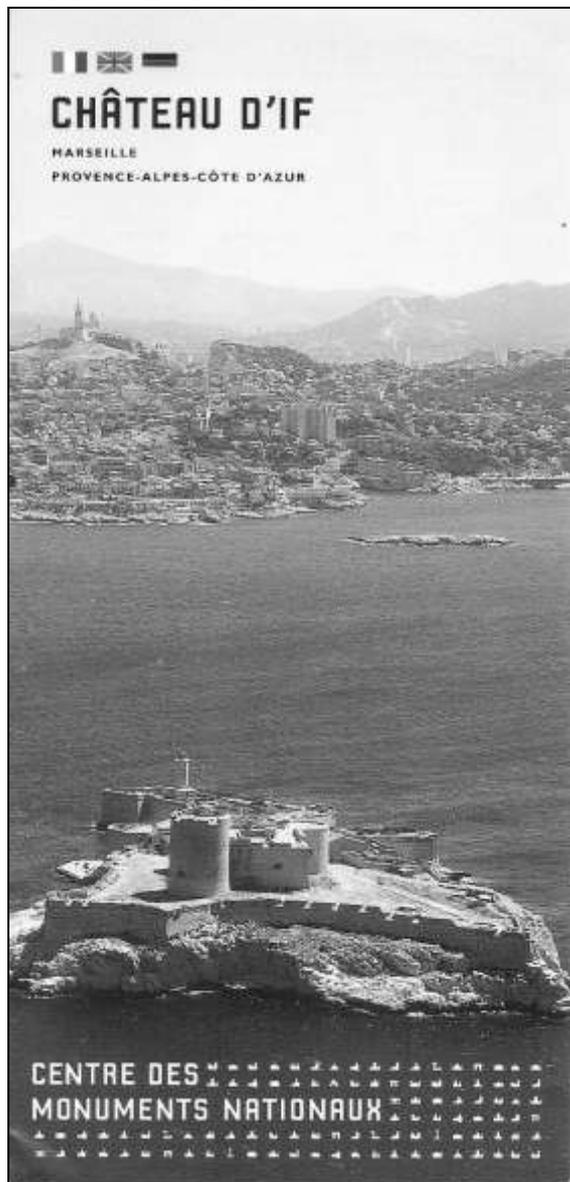
Départ tous les jours vers l'archipel du Frioul et le château d'If  
1, quai des Belges - Vieux Port - 13001 Marseille

## Document 3b

### Horaires du 7 avril au 30 juin 2012

Départ MARSEILLE	IF	FRIOUL	Arrivée MARSEILLE
06.40	—	07.15	07.45
07.50	—	08.25	08.55
09.05	09.30	09.45	10.20
09.40	10.05	10.20	10.55
10.35	11.00	11.15	11.50
11.05	11.30	11.45	12.20
12.05	12.30	12.45	13.20
12.30	12.55	13.10	13.45
13.25	13.50	14.05	14.40
13.55	14.20	14.35	15.10
14.50	15.15	15.30	16.05
15.25	15.50	16.05	16.40
16.15	16.40	16.55	17.30
16.45	17.10	17.25	18.00
17.40	18.05	18.20	18.55
18.10	18.35	18.50	19.25
19.00	—	19.35	20.05
20.10	—	20.45	21.15
21.20	—	21.55	22.25
* 22.30	—	23.03	23.35

## Document 3c



### Tarifs

Plein tarif : **5,50 €**

Tarif réduit : **4 €**

Groupes adultes : **4,50 €** ( à partir de 20 personnes)

Groupes scolaires : **20 €** 3 5 élèves maximum ; 1 accompagnateur bénéficie de la gratuité par tranche de 15 élèves (8 élèves pour les écoles maternelles) ; pour tout accompagnateur supplémentaire, le tarif "groupes adultes" s'applique, sauf pour les titulaires du Pass Education (gratuité) ou d'une carte professionnelle de l'Education nationale (tarif réduit).

#### Gratuité :

Moins de 18 ans (en famille et hors groupes scolaires)

18-25 ans (ressortissants des 27 pays de l'Union Européenne et résidents réguliers non-européens sur le territoire français)

Personne handicapée et son accompagnateur

Demandeur d'emploi, sur présentation d'une attestation de moins de 6 mois

**Ticket à régler une fois arrivé sur l'île. Non inclus avec la traversée maritime.**

#### EMBARQUEMENT :

**15mn avant l'heure de départ du bateau**

### TYPES DE VISITES

<p><b>➤ Visite libre</b></p> <p>Avec document de visite en français, anglais, allemand, italien, espagnol, tchèque, russe, chinois, néerlandais et japonais</p> <p>Visite du château et de l'île Durée : environ 1 heure.</p>	<p> <b>Chiens guides et d'assistance autorisés</b></p> <p> <b>Interdit aux chiens sauf extérieur</b></p>
<p><b>➤ Visite commentée</b></p> <p>Visite commentée en basse saison et en haute saison</p> <p>Cinq commentaires historiques à heures fixes (se renseigner auprès du monument pour les horaires) Réservation uniquement pour les groupes</p> <p>Durée : 30 min</p>	
<p><b>➤ Visite-conférence</b></p> <p>français, anglais, allemand, italien sur réservation : 8 jours Office de tourisme de Marseille : tél. (33) 04 91 13 89 00 ; fax (33) 04 91 13 89 20 durée : 1h30 avec la visite de l'île et 2 fois 20 mn de traversée</p>	

## Document 3d

----- Original Message -----

**From:** [frederique.segond](mailto:frederique.segond)

**To:** [siegesocial@sephora.fr](mailto:siegesocial@sephora.fr)

**Sent:** Wednesday, March 3, 2012 10:21 AM

**Subject:** Re: demande de devis chateau d'If - urgent merci

Bonjour,

Le tarif pour une visite commentée (visite guidée) du Château d'If avec un de nos guides est 145€ TTC pour une durée maximum de 3 heures.

(Précision : Ce tarif est pour la prestation d'un guide accompagnant un groupe départ Marseille et retour Marseille donc minimum 2 heures. Il s'agit d'un prix forfaitaire de 1 à 3h.)

Le tarif pour 2012 de la traversée est 9€ par personne et 4,50€ pour l'accès au Château.

Les réservations et le règlement pour les navettes se font par email à [contact@frioulexpress.com](mailto:contact@frioulexpress.com).

Pour le château d'If les réservations (entrée et guide) se font par email à [resa.chateau.if@monumentsnationaux.fr](mailto:resa.chateau.if@monumentsnationaux.fr)

Nous n'offrons pas de produit packagé.

Vous pouvez pique-niquer sur l'île d'If.

Cordialement,

**Frédérique SEGOND**

**Marketing et Commercialisation**

**En charge des visites guidées**

4, la Canebière

13001 Marseille - M° Vieux Port

T : 33 (0)4 91 13 89 03

F : 33 (0)4 91 13 89 01

<http://www.marseille-tourisme.com>

<http://www.resamarseille.com>

**Attention! Le numéro du standard de l'Office du Tourisme et des Congrès a changé :**

**0 826 500 500 (0,15€ la minute)**

----- Original Message -----

**From:** frederique.segond <<mailto:fsegond@marseille-tourisme.com>>

**To:** [siegesocial@sephora.fr](mailto:siegesocial@sephora.fr)

**Sent:** Tuesday, March 2, 2012 2:06 PM

**Subject:** Re: demande de devis chateau d'If - urgent merci

Bonjour,

Nous souhaiterions emmener un groupe de 20 personnes (adultes) au Château d'If le samedi 26 mai 2012 avec 2 accompagnateurs.

Arrivée sur Marseille en bus vers 11h.

Pourriez-vous m'indiquer quel serait le prix pour une visite guidée ?

Serait-il possible de proposer un prix package c'est-à-dire en incluant transport Marseille-If, entrée chateau,... ? Pourriez-vous m'indiquer le déroulement de la visite ?

Je reste à votre disposition pour tout renseignement dont vous pourriez avoir besoin.

Avec mes remerciements.

Bien cordialement.

Mme HEMIN

Directrice administrative Siège social

SEPHORA

# SANTONS

Maryse Di landro  
AUBAGNE

MUSEE DU SANTON  
&  
BOUTIQUE DE VENTE

ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h

VISITE DE L'ATELIER  
GRATUITE

Départ des visites à  
10h, 11h, 14h, 15h et 16h  
durée 30 minutes

[www.santons-dilandro.fr](http://www.santons-dilandro.fr)

SANTONS D'ART DE PROVENCE

Maryse Di landro

582 Avenue Des Paluds

13400 AUBAGNE

Tel : 04 42.70.95.65

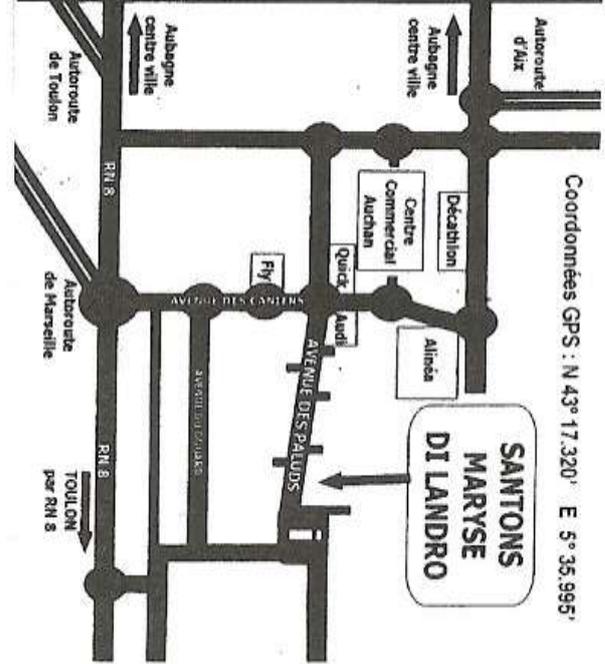
fax : 04 42.70.95.66

email : [info@santons-dilandro.fr](mailto:info@santons-dilandro.fr)

site : [www.santons-dilandro.fr](http://www.santons-dilandro.fr)

visite du musée avec participation

visite de groupe à partir de 20 personnes  
uniquement sur RDV  
tarif : nous contacter



# Document 4b

## savonnerie aubagnaise

28 bis avenue du vent d' Aut ZONE INDUSTRIELLE LES PALUDS 13400 AUBAGNE - MARSEI...



About
Photos
Write a review

**28 bis avenue du vent d' Aut ZONE INDUSTRIELLE LES PALUDS 13400 AUBAGNE - MARSEILLE, France**  
 +33 6 34 44 24 33 +33 4 42 72 61 49 (Fax) +33 6 19 92 02 89 (Mobile)

Today 10:00 am – 7:00 pm

No score yet
1 review
Scoring guide

**1 Review from everyone** Most helpful

A Google User reviewed a year ago

**Overall 3 / 3**

Super Savons, excellente qualite, Albee



[Directions](#)

[Edit business details](#)

IS THIS YOUR BUSINESS?

[Manage this page](#)

[Settings](#) • [Help](#) • [Send feedback](#)

La savonnerie Aubagnaise | Qui sommes nous ? | Contactez-nous ! | Devenir revendeur ?



### NOS PRODUITS

- [Retour à l'accueil](#)
- [Savons parfumés](#)
- [Pratique & Décoration](#)
- [Savons de Marseille](#)
- [Savons et beauté](#)
- [Papiers cadeau](#)

## La société

Située au cœur de la Provence, la savonnerie Aubagnaise est spécialisée dans la création et la fabrication de savons utilisant une méthode artisanale. La rigueur dans la sélection des matières premières et des fragrances assure une formulation de qualité végétale.

Nous possédons une boutique de la fabrique située à Aubagne, dans la zone industrielle des Paluds, au 28 bis avenue vent d'Aut qui présente tous les produits du site. Plan d'accès et photos de la boutique

Continuer

NON MATH

0 Article

NON COMPTE

[Mettre en cache](#) | [Créer un compte](#)



SAVON NATUREL

PROFESSIONNELS

Devenir revendeur ?

## Document 4c

### LE PETIT MONDE DE MARCEL PAGNOL

La cité de Marcel Pagnol → Imprimer cette page

Le petit monde de Marcel Pagnol | La maison natale | Le circuit pédestre | La Font de Mai

Sur l'Esplanade De Gaulle, 200 figurines (pièces uniques), vous attendent de mi-février à mi-novembre pour mettre en images vos souvenirs : romans, films, amis de Marcel Pagnol sont mis en scène.

Les maîtres santonniers aubagnais font évoluer depuis plus de 30 ans ce musée, à la fois vivant et pittoresque, représentatif de la Provence de Pagnol.

Ces santons ressuscitent des personnages créés par l'écrivain, des lieux dans lesquels il a vécu ou situé ses oeuvres.

Visages et silhouettes connues sont au rendez-vous : Raimu (César dans la trilogie "Marius, Fanny, César"), Orane Demazis (Fanny), Pierre Fresnay (Marius), Fernandel (Irénee dans "Le Schpountz"), Louis Jouvet (L'instituteur dans "Topaze"), plus récemment, Gérard Depardieu ("Jean de Florette"), Yves Montand (le papet dans "Jean de Florette"), Emmanuelle Béart ("Manon des sources")...



Cette balade dans l'univers de l'auteur est accompagnée d'un commentaire sonore présentant diverses scènes de ses films : "La Femme du Boulanger", "Le Château de ma Mère", "La Gloire de mon Père"...

A voir aussi, le Bar de la Marine et la fameuse partie de cartes.

Cette visite, gratuite, est complétée par une exposition de photos, de lettres, de bustes de Marcel Pagnol.



**Réservation obligatoire**  
auprès de l'Office du tourisme de Marseille  
au moins 3 mois à l'avance pour les groupes.

**Contact**  
Le Petit monde de Marcel Pagnol  
Esplanade Charles de Gaulle  
13400 Aubagne



**Horaires d'ouverture**

- De septembre à début novembre et de janvier à mars : tous les jours 10h - 12h30 / 14h - 17h30
- De fin novembre à fin décembre : tous les jours 10h - 12h30 / 14h - 17h30
- Juillet et août : tous les jours 10h - 13h / 14h - 19h

**Bon à savoir**

**Renseignements**

**Maison du tourisme du Pays d'Aubagne et de l'Etoile**  
8 cours Barthélemy  
13400 Aubagne

Tél : 04 42 03 49 98  
Fax : 04 42 03 83 62  
accueil(at)oti-paysdaubagne.com

## Document 4d

### LA MAISON NATALE

La cité de Marcel Pagnol → Imprimer cette page

Le petit monde de Marcel Pagnol | La maison natale | Le circuit pédestre | La Font de Mai

#### "Je suis né à Aubagne..."

C'est au 16, cours Barthélemy - immeuble cosu de l'époque, situé au cœur de la ville - que Marcel Pagnol a vu le jour un certain 28 février 1895 vers 17h. Le futur académicien y résida jusqu'à la rentrée scolaire 1897.



On peut aujourd'hui visiter la maison natale de l'enfant du pays, reconstituée en 2003 telle qu'à l'époque, avant de prendre le chemin des collines qui entourent la ville.

Une fois la porte ouverte, on découvre 130m<sup>2</sup> du rez-de-chaussée retraçant avec la plume de l'écrivain les pages de ses souvenirs d'enfance.

A l'intérieur, deux espaces distincts. La reconstitution de l'appartement de l'instituteur sur la gauche : mobilier de l'époque, objets, ambiance, rien n'a été oublié. Et sur la droite : galerie de portraits de famille, exposition de photos et d'objets, lettres manuscrites. Tout un univers dédié à l'enfance du petit Marcel et ainsi, à ses souvenirs liés à Aubagne.

Pour les curieux, les amoureux de l'enfant du pays, ou encore les amateurs des nouvelles technologies, des bornes interactives sont à votre disposition pour en savoir plus sur l'auteur.



Une salle de «cinéma» est aussi au programme. Des images de nombreux films de l'auteur, des extraits de films qui lui sont consacrés sont projetés en boucle pour mettre en image vos souvenirs ou pour vous donner un avant goût de la Provence de Pagnol.

**Réservation obligatoire**  
auprès de l'Office du tourisme de Marseille  
au moins 3 mois à l'avance pour les groupes.

**Médias**

**Infos pratiques**

**Maison natale de Marcel Pagnol**  
16 cours Barthélemy  
13400 Aubagne



**Horaires d'ouverture**

- De novembre à mars  
Du mardi au dimanche : 14h - 17h30
- D'avril à octobre  
Du lundi au dimanche : 10h - 13h et 14h - 18h

**Tarifs**

- 3 € par personne
- gratuit pour les moins de 5 ans
- 1,5 € pour les moins de 12 ans
- 2 € pour les étudiants et les groupes (à partir de 20 personnes)



**DEVIS n° 90955**  
Ce devis ne tient pas lieu de réservation.

**SEPHORA**  
À l'attention de Mme Sophie HEMIN  
65 avenue Édouard Vaillant  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

Julie ZIBETTO  
Tel : 04 76 56 19 19 Fax : 04 76 75 14 74  
Email : julie.zibetto@groupeeyraud.com

Le 29 février 2012

Madame,

Nous vous remercions de nous avoir consultés et vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous notre meilleure offre.

**Destination : MARSEILLE - AUBAGNE**

**Départ : Samedi 26 mai 2012 à 07:00 de GRENOBLE**  
**Retour : Dimanche 27 mai 2012 à 20:00 à GRENOBLE**

Samedi 26 mai  
Départ de Grenoble (Gare routière) à 7h00 à destination de Marseille (Quai des Belges).  
Pas de car pour les visites sur place.

Dimanche 27 Mai  
Départ à 9h00 de Marseille (hotel) à destination d'Aubagne.  
Reprise du Groupe à Aubagne à 16h00 pour retour sur Grenoble.  
Dépose et fin de service.

**Mise à disposition :**

**Passagers : 22**  
**Base kilométrique : 580 kilomètres**

**1 Autocar de type : Autocar de Tourisme → 1 425.23 HT**  
**1 525.00 TTC (TVA 7%)**

Ce prix comprend	Ce prix ne comprend pas
- Les autoroutes - Les taxes routières. - Les repas et l'hébergement du conducteur	- Les frais de parking éventuels à payer par le client sur place ou refacturés au client au retour du séjour - Les kilomètres supplémentaires : 1,00€/km

N.B : Nos tarifs sont valables durant trois mois.  
À l'issue de cette période une indexation peut intervenir suite à des variations sensibles sur le coût de nos achats (Gasoli, Main d'œuvre,...).

**Annulation le matin ou la veille après 12 heures = 100 % de la somme due**  
Numéro D'URGENCE : 06.58.52.62.00

**Rappel législation :**

**Amplitude :** 12H d'amplitude maximum pour un conducteur. 17H d'amplitude pour deux conducteurs en double équipage.  
**Temps de conduite :** 9H de conduite maximum pour un conducteur par jour  
**Coupures :** Une coupure de 45 minutes (ou une coupure de 15 minutes suivie d'une coupure de 30 minutes) toutes les 4H30 de conduite. De 21H à 06H (heures de nuit) les coupures ont lieu toutes les 4H de conduite. Coupures de 9h la nuit.  
**Repos :** 1 jour de repos obligatoire sur place pour les voyages de plus de 6 jours.  
**Car avec ceintures :** le responsable du groupe est tenu de faire attacher les ceintures aux passagers dans tout véhicule équipé. Le conducteur n'est pas responsable en cas de ceinture détachée.

**CONDITIONS GÉNÉRALES**

Pour être définitive, toute réservation doit (sous réserve de disponibilité à la commande) :

- ✓ être confirmée par retour du devis dûment signé et accepté accompagné d'un acompte de 50% du prix (aucune commande ne peut être prise en compte sans devis dûment rempli et signé)
- ✓ porter l'indication précise d'une adresse de facturation, si elle diffère de celle du devis.
- ✓ l'intégralité des conditions générales de vente sont consultables sur notre site [www.groupejeanperraud.com](http://www.groupejeanperraud.com)

Nous restons à votre entière disposition pour d'autres informations, nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments dévoués.

LE SERVICE COMMERCIAL, Julie ZIBETTO

<p><b>Le client SEPHORA</b></p> <p>« Bon pour accord », le : Cachet et signature :</p>	<p><b>Adresse de facturation</b> (si différente de l'adresse client)</p>
--	--

	<p><b>SA Autocars EYRAUD</b> 17 ter Route de Lyon - 38120 LE FONTANIL</p> <p>Accueil ☎ 04 76 56 19 19 / Fax : 04 76 75 14 74</p> <p><a href="http://www.groupejeanperraud.com">www.groupejeanperraud.com</a></p> <p><small>SA Autocars EYRAUD au capital de 200 000 € - siège social : 17 ter Route de Lyon - 38120 LE FONTANIL 081 905 070 RCS Grenoble - N°S 48806 044 847 848 878 00000 - TVA intracommunautaire : FR 2782150070</small></p>	
--	---	--

## Document 6

Avant l'annonce aux salariés  
et avant que votre chef ne vous confie le travail d'organisation du week-end,  
certains contacts ont été pris quelques jours auparavant par Mme Hemin.

Les trajets dans la ville de Marseille s'effectueront à pied ou en bus.  
Pour cela un ticket bus journée (prix : 5 euros par personne) sera fourni.  
Les bus sont gratuits à Aubagne.

La visite du musée des santons coûte 2 euros par personne.  
Celle de la Maison de Pagnol : même prix.  
La visite du Petit Monde de Pagnol est gratuite.

Un premier contact a été pris avec l'Office du Tourisme. En effet, les deux visites  
« Maison de Pagnol » et « Petit monde de Pagnol » étant très demandées, Mme  
HEMIN qui connaît bien la région a pré-réservé les deux horaires suivants :  
Dimanche 27 mai 15h : « Maison de Pagnol »  
Dimanche 27 mai 15h45 : « Petit monde de Pagnol »

Le menu CÉSAR proposé par le restaurant bateau LE MARSEILLOIS est celui qui a  
été retenu pour le dîner du Samedi 26 mai.

Finalement la visite de l'atelier savonnerie ne peut se faire. Mme HEMIN vous apporte  
l'email qu'elle vient de recevoir :

----- Original Message -----

From: CONTACT SAVONNERIE AUBAGNAISE <contact@savonnerie-aubagnaise.com>

To: [siegesocial@sephora.fr](mailto:siegesocial@sephora.fr)

Sent: Saturday, March 2, 2012 3:17 PM

Subject: visite dimanche 27 mai

Bonjour Mme Hemin,

Merci pour l'attention que vous portez à notre entreprise, néanmoins n'ayant pas actuellement toutes les autorisations exigées par la nouvelle réglementation européen nous ne pouvons avec regret vous accueillir dans notre établissement du moins dans la partie fabrication.

En mai, notre boutique est ouverte tous les jours sauf le lundi. C'est avec plaisir que nous recevrons votre groupe dimanche 27 mai.

Merci de bien vouloir confirmer votre venue par téléphone.

Bien cordialement

Jean René Cusano.  
Savonnerie Aubagnaise.

# Le Marseillois

Restaurant, événements & réceptions

un peu d'histoire | le restaurant | organiser un événement | nos menus et cocktails | mariage | en images | contact | partenaires

Accueil > restaurant



## Saveurs d'ici et parfums d'ailleurs...

Le temps d'un déjeuner ou d'un dîner, conjuguez la finesse de la gastronomie provençale à l'authenticité d'un restaurant exceptionnel à Marseille, véritable monument historique incontournable du patrimoine local...

En amoureux de la cuisine régionale, notre Chef de cuisine, Denis Groetz, s'inspire des produits frais de saison pour composer une carte qui conjugue le beau et le bon. Loin de s'en tenir aux plats traditionnels, le Chef de notre restaurant prend un malin plaisir à réinventer les classiques de la cuisine provençale. Et pour un voyage plus lointain, une légère touche asiatique vient parfois créer la surprise.

En fonction de la saison, vous profiterez d'une vue exceptionnelle sur le pont du navire, ou goûterez à l'atmosphère chaleureuse et authentique dans le ventre du bateau.

Vous serez accueilli au restaurant du Marseillois par François Mantez, notre « Commandant de bord » et son équipe, qui veilleront à vous faire passer le plus agréable des moments.

## Téléchargez la carte



- Cliquez sur l'icône ci-dessous pour **télécharger la carte du restaurant Le Marseillois** au format PDF.

télécharger  
notre carte menu



Informations pratiques

- **Service** : midi et soir, du mardi au samedi inclus.
  - **Horaires** : 12h/14h et 19h30/22h30 (dernière prise de commande)
  - **Menu du marché** : 25€ (entrée, plat et dessert, valable midi et soir)
- › Le restaurant étant régulièrement privatisé, il est fortement conseillé de réserver votre table › **Nous contacter**

## Contacts



### • Le Marseillois

Contact : François Mantez  
Vieux-Port de Marseille  
Quai du Port (Face à l'Hôtel de Ville)  
13002 MARSEILLE  
Tél. : ☎ - 04 91 90 72 52

### • Service commercial (réservations)

Contact : Martine Riquier  
Tél. : ☎ - 04 91 37 39 48 Port. : ☎ - 06 03 96 64 79  
Mail : contact@lemarseillois.com  
m.riquier@lemarseillois.com

### • Service communication, promotion et relations presse

Contact : Cathy Grillo  
Tél. : ☎ - 04 91 37 39 44 Port. : ☎ - 06 29 58 19 72  
Fax : 04 91 37 39 49  
Mail : c.grillo@lemarseillois.com

## Venir au Marseillois



- › Métro : Ligne 1, sortie à la station « Vieux-Port »
- › Bus : n° 83 et 55, à l'arrêt « Hôtel de Ville »
- › Parking : Vieux-Port / Hôtel de Ville
- › Ferry Boat du Vieux-Port : Côté Quai du Port

Google maps



**Info :**  
**le service communication, promotion et relations presse utilise le même fax que le service commercial.**



## La Trilogie du Marseillois

minimum de 20 personnes

**Tous nos menus incluent les vins**  
(AOC Provence ou Coteaux d'Aix), **et café**

### Menu **FANNY** 39 € TTC (36,96 € HT)

Clafouti aux tomates cerise grappes et basilic pourpre,  
*OU* Sardines à l'escabèche, façon Marseillois.

Cœur de Merlu poché dans son velouté de favouilles safrané  
*OU* Mitonné de bœuf aux saveurs de Provence.

Privilège paire mousse au chocolat  
*OU* Opéra revisité, ivoire framboise.



### Menu **MARIUS** 48 € TTC (45,30 € HT)

Burstine à l'huile de basilic, tomate aux échalotes confites  
*OU* Saumon fumé (*Salmo Salar*) par nos soins au bois de hêtre.

Croustillant de St. Pierre du Cap, émulsion de céleri anisé  
*OU* Quasi d'agneau cuir doucement à l'ail confit  
et au miel de thym.

Reffet fruits rouges, glaçage framboise  
*OU* Le Baroque, mousse chocolat caramel,  
biscuit Spéculos, glace vanille.

### Menu **CESAR** 56 € TTC (53,08 € HT)

Foie gras de canard en tranche, poêlé au Sésame façon Suzette  
*OU* Risotto aux mini légumes du soleil,  
servi avec ses brochettes de Scampis et St. Jacques.

Filet de St. Pierre rôti, jus acidulé à l'orange et au Goji de l'Himalaya.  
*OU* Carré de veau cuit au poêlon, sauce onctueuse à la Sauge.

Rocamadour sur lit de salade de saison.

Emotion chocolat crème brûlée.  
*OU* Entremet chocolat blanc, Mangue, passion.



# Trilogie

Saveurs d'ici et parfums d'ailleurs...

Validité de ces tarifs jusqu'au 31/12/2012

## Le nombre

La base du nombre de personnes doit nous être communiquée à la signature du présent contrat. Le nombre définitif doit nous être communiqué 10 jours avant la date de la manifestation. Ce nombre servira de base à la facturation, même en cas de défection. Aucun remboursement dû à une défection de dernière minute ne pourra être réclamé, tous nos frais ayant été engagés à cette date.

## Conditions de paiement

40% à titre d'acompte de la somme globale T.T.C. à nous verser obligatoirement avec le retour de la confirmation de commande afin d'en rendre effectif son enregistrement. Le solde, sur place le jour de la réception ou à réception de facture, si accord préalable stipulé sur le contrat.

## Le personnel

Le personnel est à votre disposition jusqu'à 1 heure du matin, heure de fermeture.

## Responsabilité

Les frais de remise en état résultants des dommages causés au matériel et aux installations mis à la disposition des clients seront à la charge de ces derniers.

## Annulation

Toute annulation survenant du client, quel qu'en soit le motif, sera réglée de la manière suivante :

- 30 jours avant la date de réception : 10% de retenue
- Entre 30 et 15 jours avant : 20% de retenue
- Entre 15 et 6 jours avant : 40% de retenue

De 6 jours à la date de réception : 80% de retenue





**ANNEXE 1**

TITRE : \_\_\_\_\_

<b>n° d'ordre chronologique</b>	<b>Opérations à effectuer</b>	<b>Documents et annexes nécessaires</b>	<b>Date d'exécution</b>

## **ANNEXE 2**



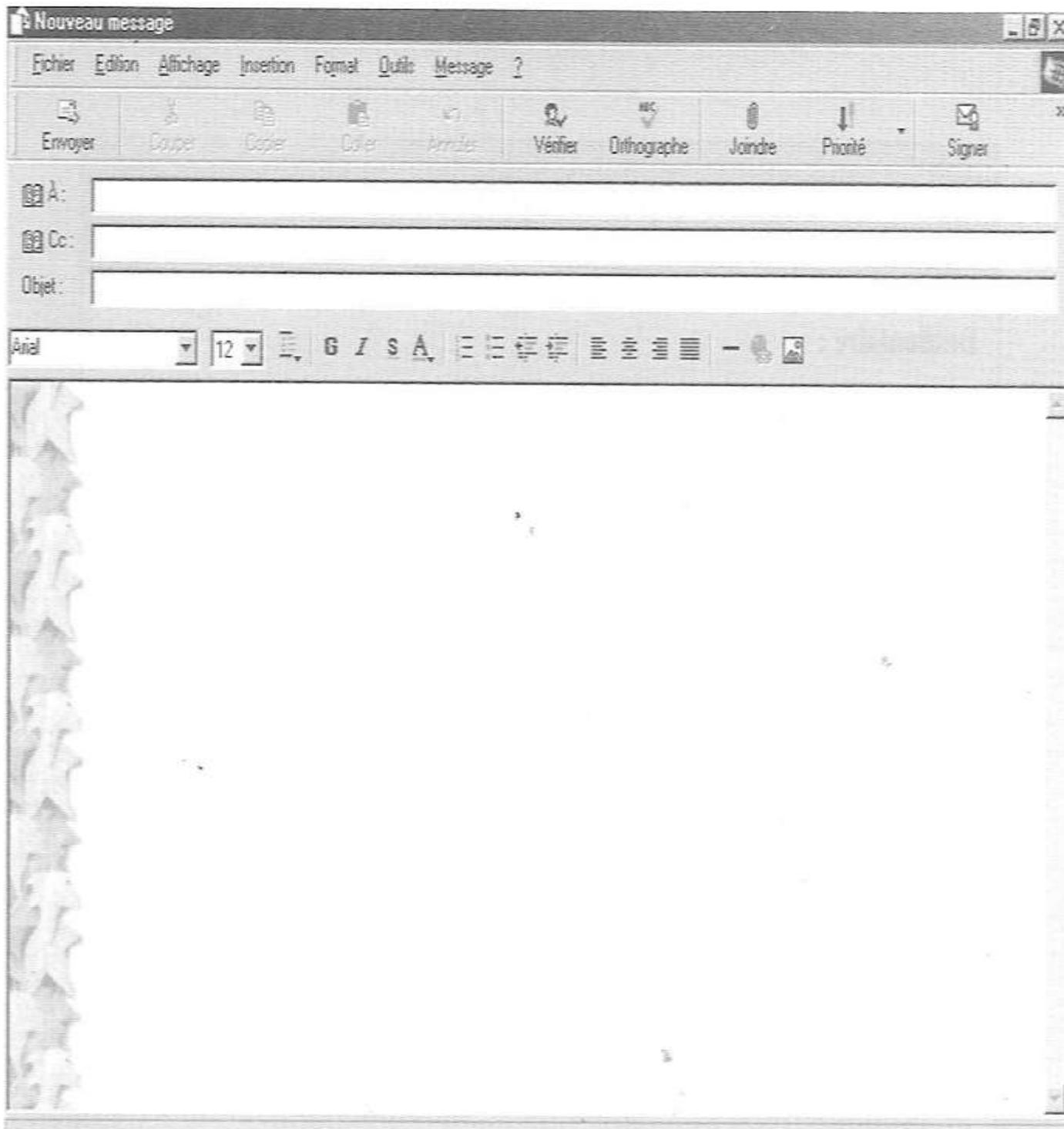
SEPHORA

Siège social : 65 avenue Édouard Vaillant 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

☎ : 01 46 09 34 00

<http://www.sephora.fr>  
[siegesocial@sephora.fr](mailto:siegesocial@sephora.fr)

### ANNEXE 3



### ANNEXE 4

TRAJET MARSEILLE-IF	DATE	HEURE DE L'EMBARQUEMENT	HEURE DE DÉPART DU BATEAU	TEMPS DE TRAJET
Aller				
Retour				

## ANNEXE 5

### Appel téléphonique

**Destinataire :**

Nom : N° téléphone :  
Service : Fonction :

**Objet de l'appel :**

**Document(s) à consulter :**

Message

Prise de contact :

Rappel de l'objet :

Prise de congé :

# TÉLÉCOPIE

**Date :**

**Nombre de pages :**

**Émetteur :**

**Destinataire :**

**Message :**

## ANNEXE 7

### CALCUL DU COÛT DU SÉJOUR À MARSEILLE ET AUBAGNE DU 26 AU 27 MAI

Frais	Prix unitaire	Quantité	Montant
Bus			
Nuit d'hôtel			
Taxe de séjour			
Petit-déjeuner			
Pique-nique pour le lendemain			
Bateau aller-retour If			
Visite du château d'If			
Guide du château d'If			
Ticket journée bus Marseille			
Dîner bateau restaurant			
Bus sur Aubagne			
Visite musée santons			
Visite savonnerie			
Visite Maison de Pagnol			
Visite Petit Monde de Pagnol			
Autres			
MONTANT TOTAL			€

**Calculez le coût par personne de ce week-end (arrondissez à l'euro supérieur) :**

--