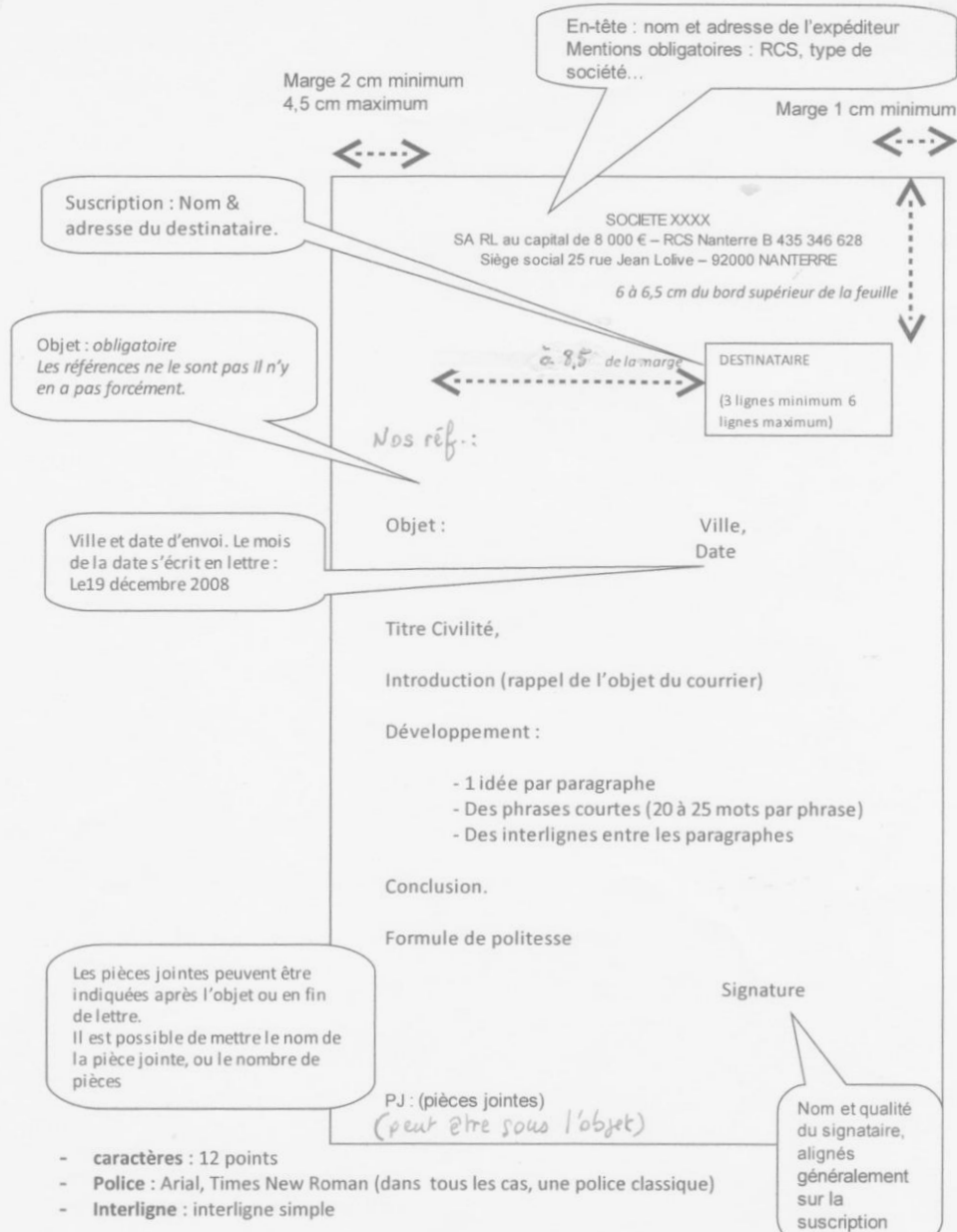


Présentation de la lettre commerciale



Il existe une norme de présentation de la lettre commerciale (réf. NF Z 11-001 de juillet 1982) mais, comme toutes les normes administratives, cette dernière n'a qu'un caractère indicatif et n'est pratiquement pas utilisée en entreprise. Elle présente cependant l'avantage de citer tous les éléments qu'il est souhaitable ou obligatoire de faire figurer.

Les entreprises respectent en général leur propre "norme" appelée "charte graphique".

Pour l'examen, il est conseillé de respecter la norme Afnor.