

## SCENARIO 32 – LP LOUISE MICHEL

Contexte professionnel :

Activité : Vente de cosmétiques

Clients :

- ✓ Particuliers
- ✓ Comités d'Entreprise

# SILHOUETTE ESTHETIQUE

NIVEAU	THÈME GENERAL	SOUS THÈMES	TÂCHES	COMPÉTENCES PRINCIPALES	ÉCONOMIE DROIT
2nde	IMPLANTATION D'UN JACUZZI	RECHERCHER UN FOURNISSEUR	1 – <b>Rédiger</b> un modèle de courriers d'appel d'offres 2 – <b>Créer</b> un papier en-tête + logo de Silhouette Esthétique 3 - <b>Rechercher</b> de fournisseurs	<b><u>Pôle 1 GESTION ADMINISTRATIVE DES RELATIONS EXTERNES</u></b> 1.1.2. Traitement des ordres d'achat, des commandes	La valeur juridique des documents  Le droit à l'image et la propriété intellectuelle
		COMPARER LES OFFRES	1 - <b>Analyser</b> les conditions de vente 2 – <b>Faire</b> une trame tableau de comparaison des offres + choix des fournisseurs 3 - <b>Concevoir</b> la fiche de préparation d'appel et la fiche message 4 – <b>Participer</b> aux jeux de rôle (appel pour commande aux fournisseurs retenus)	<b><u>Pôle 3 GESTION ADMINISTRATIVE INTERNE</u></b> <b>3.1.2.</b> Production d'informations structurées <b>3.2.3.</b> Gestion des flux d'appels téléphoniques	
		MISE À JOUR DU PGI	1 - <b>Créer</b> une base « fournisseurs » 2 – <b>Créer</b> une base « produits » 3 - <b>Imprimer</b> des fichiers 4 – <b>Passer</b> une commande auprès des fournisseurs sélectionnés 5 - <b>Imprimer</b> les documents commerciaux 6 - <b>Classer</b> les documents	<b><u>Pôle 1 GESTION ADMINISTRATIVE DES RELATIONS EXTERNES</u></b> <b>1.1.2.</b> Traitement des ordres d'achat, des commandes	