

SCENARIO 06 – LP ARGOUGES

Contexte professionnel



Sephora est l'enseigne d'une chaîne de 283 magasins en France.

Sephora fait partie du [groupe LVMH](#), premier groupe mondial de marques de produits de luxe.

Les produits vendus sont : parfumerie, maquillage, cosmétiques ainsi que des services (conseils)

NIVEAU	THÈME GÉNÉRAL	TÂCHES	COMPÉTENCE PRINCIPALE	ÉCONOMIE DROIT
2nde	PRÉPARATION D'UN SÉJOUR SUR AUBAGNE À MARSEILLE	1 – Compléter une liste QQQQPC pour repérer les informations importantes 2 – Compléter une liste de contrôle 3 – Rédiger un courrier 4 – Présenter un programme 5 – Effectuer une réservation par courrier électronique 6 – Préparer un appel téléphonique 7 – Rédiger une télécopie 8 – Sélectionner des horaires en fonction de contraintes 9 – Calculer le coût d'un séjour de 2 jours	POLE 2 GESTION ADMINISTRATIVE DES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL 2.1.3. Préparation et suivi des déplacements du personnel	Le management des ressources humaines Les contrats de prestation de services : hébergement et transport