

## SCENARIO 2 – LP MONTPLAISIR

Contexte professionnel :

# Association Sportive des PETITS VALENTINOIS

L'Association Sportive "PETITS VALENTINOIS" (A.S.P.V.), qui se trouve à Valence, organise un week-end de fin d'année en Ardèche. Il va se dérouler les 10 et 11 juin 20N. Les 15 "poussins" participent à cette sortie

NIVEAU	THÈME GÉNÉRAL	SOUS THÈMES	TÂCHES	COMPÉTENCES PRINCIPALES	ÉCONOMIE DROIT
2nde	ORGANISATION D'UN WEEK- END DE FIN D'ANNÉE	RECHERCHER ET COMPARER LES FOURNISSEURS	1 – <b>Rechercher</b> des lieux d'hébergement 2 – <b>Élaborer</b> un tableau de comparaison des offres 3 – <b>Sélectionner</b> le lieu qui correspond le mieux aux contraintes	<b>Pôle 1. GESTION ADMINISTRATIVE DES RELATIONS EXTERNES</b> 1.1.2. Traitement des ordres d'achat, des commandes 1.1.5. Gestion des règlements et traitements des litiges 1.1.5. Gestion des règlements et traitements des litiges	Les entreprises
		PRÉPARER UNE RÉSERVATION	1- <b>Préparer</b> la prise de contact téléphonique avec le lieu choisi 2 – <b>Chiffrer</b> le coût du séjour sur un tableau 3 – <b>Établir</b> le document de règlement d'acompte		Le cadre juridique des échanges
		FINALISER LA RÉSERVATION	1 – <b>Organiser</b> les éléments de la confirmation de réservation 2 – <b>Saisir</b> un courrier de confirmation sur texteur en respectant la norme AFNOR 3 – <b>Envoyer</b> la confirmation par télécopie 4 – <b>Prendre</b> connaissance d'une documentation juridique et compléter un questionnaire concernant un problème survenu pendant le week-end		