

SCENARIO 29 – LP CROIZAT

Contexte professionnel :



Savoie Boissons Piean

Activités :

- ✓ Grossiste de boissons
- ✓ Boissons non alcoolisées
- ✓ Boissons alcoolisées

Clients :

- ✓ Petits magasins alimentaires,
- ✓ Restaurants,
- ✓ Hôtels,
- ✓ Associations,
- ✓ Particuliers.

NIVEAU	THÈME GÉNÉRAL	SOUS THÈMES	TACHES	COMPÉTENCES	ÉCONOMIE DROIT
2nde	DU DEVIS À LA FACTURE	IDENTIFIER LES ACTEURS INTERNES ET LES PARTENAIRES DE L'ENTREPRISE	1 - Réaliser la fiche d'identification de l'entreprise 2- Analyser l'organigramme de l'entreprise 3 - Analyser les partenaires extérieurs de l'entreprise		La diversité des organisations Les partenaires et leurs rôles La notion de contrat
		TENIR LE FICHIER CLIENT ET ÉTABLIR UN DEVIS	1 - Compléter une fiche client 2 - Réaliser un devis	<u>PÔLE 1 : GESTION ADMINISTRATIVE DES RELATIONS EXTERNES</u> 1.2.3 Traitement des ordres d'achat, des commandes 1.2.4. Traitement des livraisons et de la facturation	
		TRAITER UN BULLETIN DE COMMANDE	1 - Analyser un bulletin de commande 2 - Analyser un contrat de vente		
		ÉTABLIR UN BON DE LIVRAISON RÉCEPTIONNER UN BON DE LIVRAISON	1 - Établir un bon de livraison 2 - Envoyer un courriel 3 - Compléter les fiches de stock 4 - Réceptionner un bon de livraison 5 - Appliquer la procédure en cas de livraison défectueuse		
		ÉTABLIR UNE FACTURE	1 - Réaliser une facture		