

## SCENARIO 28 – LP BRESSIS

Contexte professionnel :

*BEAUTE DIFFUSION*



**Activité :**

Grossiste en produits de beauté

**Clients :**

Comités d'entreprise

Commerçants revendeurs

NIVEAU	THÈME GÉNÉRAL	SOUS THÈMES	TÂCHES	COMPÉTENCE PRINCIPALE	ÉCONOMIE DROIT
2nde	ASSURER LE TRAITEMENT DES COMMANDES ET LIVRAISONS CLIENTS	TRAITER LES COMMANDES DES CLIENTS ET LE RELIQUAT DE LIVRAISON DU CLIENT ÉVASION	<b>1 - Saisir</b> la commande, la transférer en BL <b>2 - Saisir</b> la commande, la transférer en BL partielle <b>3 - Préparer</b> un mail <b>4 - Transférer</b> le reliquat de la commande en bon de livraison	<b><u>Pôle 1 – GESTION ADMINISTRATIVE DES RELATIONS EXTERNES</u></b> 1-2-3 Traitement des commandes 1-2-4 Traitement des livraisons et de la facturation	Le contrat de vente, de prestation de service, de sous-traitance  Les obligations et la responsabilité contractuelle
		PRÉPARER LA FACTURE	<b>1 - Établir</b> la facture par regroupement des bons de livraison <b>2 - Appeler</b> un client après analyse de situation		