 SCÉNARIO PROFESSIONNEL n°3 :

**SOSH**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mme MAILLARD** | **M. LAGROY** |
| **Mission n°1 :**Découvrir la politique de Placement (= distribution) | **Mission A :**Découvrir la politique de Promotion (= communication) |
| **Mission n°2 :**Découvrir la politique de Produit | **Mission B :**Découvrir la politique de Prix |
| **Mission n°3 :**Fidéliser le client | **Mission C :**Répondre aux réclamations |