|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Astuce mobile*****Ajustez votre écran****à chaque colonne**

|  |
| --- |
| **EcolôVive > Analyse synthétique du contexte****de vos futures missions** |

IMAG - Mon tuto clin d'oeil***Pour répondre SIMPLE ! Vous pouvez*** ***imprimer ou bien répondre sur une******copie et envoyer sa photo aux professeurs***Bonjour,Un employé doit maîtriser le contexte de son activité avant de débuter ses travaux.C’est une nécessité pour sa performance.⯈ **Objectif de ce questionnaire :*****Autoévaluer votre maîtrise du contexte professionnel de vos futures missions.***⯈ **Tâches :**• ***Etudiez*** toute la documentation transmise par l’entreprise EcolôVive.• A la suite, ***vérifiez votre compréhension*** correcte de ce contexte de travail. Pour cela, merci de ***compléter ce questionnaire***.CordialementVos professeurs d’enseignement professionnel en Relation Client**1. Quelle est le nom de l’entreprise présentée ?****2. Précisez la nature de son activité principale :****3. Indiquez les 2 secteurs composant son offre :** |  | **4. Indiquez les rayons de son assortiment de biens :****5. Indiquez les gammes de son offre de services :****6. Quelle est le format commercial de ces magasins ? (*1 seule réponse possible*)**🞆 **6.1** Supérette🞆 **6.2** Supermarché🞆 **6.3** Hypermarché🞆 **6.4** Hard discounter🞆 **6.5** Magasin multi-commerces🞆 **6.6** Petit commerce traditionnel non alimentaire isolé (< 400 m²)🞆 **6.7** Boutique reliée à un réseau d’enseigne🞆 **6.8** GSS (Grande Surface Spécialisée)🞆 **6.9** Grand magasin🞆 **6.10** Autre, précisez :**7. Quelle est sa classification relative à son activité principale ? (*1 seule réponse possible*)**🞆 **7.1** Entreprise agricole🞆 **7.2** Entreprise industrielle ou industrie🞆 **7.3** Entreprise commerciale ou commerce🞆 **7.4** Entreprise prestataire de service**8. Quel est son statut juridique ? (*1 seule réponse possible*)**🞆 **8.1** Entreprise Individuelle🞆 **8.2** Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée🞆 **8.3** Société A Responsabilité Limitée🞆 **8.4** Société par Action Simplifiée🞆 **8.5** Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle🞆 **8.6** Société Anonyme |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Précisez le rôle des collaborateurs****(1 seule réponse possible *par ligne*) :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Collaborateurs** | **Gérant.e ?** | **Gérant.e****adjoint.e ?** | **Employé.e****(= salarié.e) ?** | **Stagiaire ?** | **Collaborateur.rice****extérieur.e ?** |
| VENDRE Eva | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |
| CAISSE Jean | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |
| LAFIBRE Ella | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |
| VAGÉRÉ Yves | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |
| PLIQUÉ Léah | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |
| Votre lycée | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |
| Vous | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |

**10. Précisez les projets de la cheffe d’entreprise (*plusieurs réponses possibles*) :**🞐 **10.1** Ouvrir un nouveau magasin🞐 **10.2** Ouvrir plusieurs magasins🞐 **10.3** Ouvrir des services de drive🞐 **10.4** Ouvrir un site de vente en ligne🞐 **10.5** Promouvoir les offres sur les réseaux sociaux🞐 **10.6** Interconnecter le site de vente en ligne et les réseaux sociaux🞐 **10.7** Interconnecter les magasins et le site de vente en ligne🞐 **10.8** Interconnecter les magasins et les publications sur les réseaux sociaux**11. Précisez quelles seront vos futures missions en cochant :*****Dans mes futures missions, je vais devoir :*****11.1** élaborer des fiches-produits destinées aux vendeurs d’EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.2** élaborer les fiches-articles puis les mettre en ligne sur le site e-commerce pour les clients🞆 **OUI** 🞆 **NON** |  | **11.3** déterminer les ventes complémentaires🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.4** élaborer des publications commerciales puis les mettre en ligne sur les pages EcolôVive des réseaux sociaux🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.5** concevoir l’information-client sur le Règlement Général sur la Protection des Données puis la mettre en ligne sur le site de e-commerce🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.6** assurer l’ouverture du site et des pages sociales EcolôVive au public🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.7** participer aux approvisionnements des magasins EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.8** mettre en rayon les produits🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.9** préparer les commandes-client des drives EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.10** accueillir la clientèle dans les magasins EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.11** vendre les produits dans les magasins EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.12** vendre les services dans les magasins EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.13** assurer la promotion des outils digitaux d’EcolôVive en contactant des prospects par téléphone🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.14** assurer les ventes par téléphone des produits EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON****11.15** assurer les ventes en ligne des produits EcolôVive🞆 **OUI** 🞆 **NON**Merci de votre participation. Vous recevrez très prochainement la correction.Vos professeurs d’enseignement professionnel en Relation Client |
|  |  |  |