|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Astuce mobile***  **Ajustez votre écran**  **à chaque colonne**   |  | | --- | | **EcolôVive > Analyse synthétique du contexte**  **de vos futures missions** |   IMAG - Mon tuto clin d'oeil  ***Pour répondre SIMPLE ! Vous pouvez***  ***imprimer ou bien répondre sur une***  ***copie et envoyer sa photo aux professeurs***  Bonjour,  Un employé doit maîtriser le contexte de son activité avant de débuter ses travaux.  C’est une nécessité pour sa performance.  ⯈ **Objectif de ce questionnaire :**  ***Autoévaluer votre maîtrise du contexte professionnel de vos futures missions.***  ⯈ **Tâches :**  • ***Etudiez*** toute la documentation transmise par l’entreprise EcolôVive.  • A la suite, ***vérifiez votre compréhension*** correcte de ce contexte de travail. Pour cela, merci de ***compléter ce questionnaire***.  Cordialement  Vos professeurs d’enseignement professionnel en Relation Client  **1. Quelle est le nom de l’entreprise présentée ?**  **2. Précisez la nature de son activité principale :**  **3. Indiquez les 2 secteurs composant son offre :** |  | **4. Indiquez les rayons de son assortiment de biens :**  **5. Indiquez les gammes de son offre de services :**  **6. Quelle est le format commercial de ces magasins ? (*1 seule réponse possible*)**  🞆 **6.1** Supérette  🞆 **6.2** Supermarché  🞆 **6.3** Hypermarché  🞆 **6.4** Hard discounter  🞆 **6.5** Magasin multi-commerces  🞆 **6.6** Petit commerce traditionnel non alimentaire isolé (< 400 m²)  🞆 **6.7** Boutique reliée à un réseau d’enseigne  🞆 **6.8** GSS (Grande Surface Spécialisée)  🞆 **6.9** Grand magasin  🞆 **6.10** Autre, précisez :  **7. Quelle est sa classification relative à son activité principale ? (*1 seule réponse possible*)**  🞆 **7.1** Entreprise agricole  🞆 **7.2** Entreprise industrielle ou industrie  🞆 **7.3** Entreprise commerciale ou commerce  🞆 **7.4** Entreprise prestataire de service  **8. Quel est son statut juridique ? (*1 seule réponse possible*)**  🞆 **8.1** Entreprise Individuelle  🞆 **8.2** Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée  🞆 **8.3** Société A Responsabilité Limitée  🞆 **8.4** Société par Action Simplifiée  🞆 **8.5** Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle  🞆 **8.6** Société Anonyme |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Précisez le rôle des collaborateurs**  **(1 seule réponse possible *par ligne*) :**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Collaborateurs** | **Gérant.e ?** | **Gérant.e**  **adjoint.e ?** | **Employé.e**  **(= salarié.e) ?** | **Stagiaire ?** | **Collaborateur.rice**  **extérieur.e ?** | | VENDRE Eva | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | | CAISSE Jean | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | | LAFIBRE Ella | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | | VAGÉRÉ Yves | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | | PLIQUÉ Léah | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | | Votre lycée | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | | Vous | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 | 🞆 |   **10. Précisez les projets de la cheffe d’entreprise (*plusieurs réponses possibles*) :**  🞐 **10.1** Ouvrir un nouveau magasin  🞐 **10.2** Ouvrir plusieurs magasins  🞐 **10.3** Ouvrir des services de drive  🞐 **10.4** Ouvrir un site de vente en ligne  🞐 **10.5** Promouvoir les offres sur les réseaux sociaux  🞐 **10.6** Interconnecter le site de vente en ligne et les réseaux sociaux  🞐 **10.7** Interconnecter les magasins et le site de vente en ligne  🞐 **10.8** Interconnecter les magasins et les publications sur les réseaux sociaux  **11. Précisez quelles seront vos futures missions en cochant :**  ***Dans mes futures missions, je vais devoir :***  **11.1** élaborer des fiches-produits destinées aux vendeurs d’EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.2** élaborer les fiches-articles puis les mettre en ligne sur le site e-commerce pour les clients  🞆 **OUI** 🞆 **NON** |  | **11.3** déterminer les ventes complémentaires  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.4** élaborer des publications commerciales puis les mettre en ligne sur les pages EcolôVive des réseaux sociaux  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.5** concevoir l’information-client sur le Règlement Général sur la Protection des Données puis la mettre en ligne sur le site de e-commerce  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.6** assurer l’ouverture du site et des pages sociales EcolôVive au public  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.7** participer aux approvisionnements des magasins EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.8** mettre en rayon les produits  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.9** préparer les commandes-client des drives EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.10** accueillir la clientèle dans les magasins EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.11** vendre les produits dans les magasins EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.12** vendre les services dans les magasins EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.13** assurer la promotion des outils digitaux d’EcolôVive en contactant des prospects par téléphone  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.14** assurer les ventes par téléphone des produits EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  **11.15** assurer les ventes en ligne des produits EcolôVive  🞆 **OUI** 🞆 **NON**  Merci de votre participation. Vous recevrez très prochainement la correction.  Vos professeurs d’enseignement professionnel en Relation Client |
|  |  |  |