

Astuce mobile

Ajustez votre écran
à chaque colonne



EcolôVive > Analyse synthétique du contexte de vos futures missions

**Pour répondre SIMPLE ! Vous pouvez
imprimer ou bien répondre sur une
copie et envoyer sa photo aux professeurs**



Bonjour,

Un employé doit maîtriser le contexte de son activité avant de débiter ses travaux. C'est une nécessité pour sa performance.

► **Objectif de ce questionnaire :**

**Autoévaluer votre maîtrise du
contexte professionnel de vos
futures missions.**

► **Tâches :**

- **Etudiez** toute la documentation transmise par l'entreprise EcolôVive.
- A la suite, **vérifiez votre compréhension** correcte de ce contexte de travail. Pour cela, merci de **compléter ce questionnaire**.

Cordialement

Vos professeurs d'enseignement
professionnel en Relation Client

**1. Quelle est le nom de l'entreprise
présentée ?**

**2. Précisez la nature de son activité
principale :**

**3. Indiquez les 2 secteurs composant son
offre :**

Suite colonne de droite ➔

**4. Indiquez les rayons de son assortiment
de biens :**

**5. Indiquez les gammes de son offre de
services :**

**6. Quelle est le format commercial de ces
magasins ? (1 seule réponse possible)**

- ☐ 6.1 Supérette
- ☐ 6.2 Supermarché
- ☐ 6.3 Hypermarché
- ☐ 6.4 Hard discounter
- ☐ 6.5 Magasin multi-commerces
- ☐ 6.6 Petit commerce traditionnel non alimentaire isolé (< 400 m²)
- ☐ 6.7 Boutique reliée à un réseau d'enseigne
- ☐ 6.8 GSS (Grande Surface Spécialisée)
- ☐ 6.9 Grand magasin
- ☐ 6.10 Autre, précisez :

**7. Quelle est sa classification relative à son
activité principale ? (1 seule réponse
possible)**

- ☐ 7.1 Entreprise agricole
- ☐ 7.2 Entreprise industrielle ou industrie
- ☐ 7.3 Entreprise commerciale ou commerce
- ☐ 7.4 Entreprise prestataire de service

**8. Quel est son statut juridique ? (1 seule
réponse possible)**

- ☐ 8.1 Entreprise Individuelle
- ☐ 8.2 Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée
- ☐ 8.3 Société A Responsabilité Limitée
- ☐ 8.4 Société par Action Simplifiée
- ☐ 8.5 Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle
- ☐ 8.6 Société Anonyme

9. Précisez le rôle des collaborateurs**(1 seule réponse possible par ligne) :**

Collaborateurs	Gérante ?	Gérante adjointe ?	Employé.e (= salarié.e) ?	Stagiaire ?	Collaborateur.rice extérieur.e ?
VENDRE Eva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAISSE Jean	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAFIBRE Ella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VAGÉRÉ Yves	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PLIQUÉ Léah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre lycée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Précisez les projets de la cheffe d'entreprise (plusieurs réponses possibles) :**possibles) :**

- ☐ **10.1** Ouvrir un nouveau magasin
- ☐ **10.2** Ouvrir plusieurs magasins
- ☐ **10.3** Ouvrir des services de drive
- ☐ **10.4** Ouvrir un site de vente en ligne
- ☐ **10.5** Promouvoir les offres sur les réseaux sociaux
- ☐ **10.6** Interconnecter le site de vente en ligne et les réseaux sociaux
- ☐ **10.7** Interconnecter les magasins et le site de vente en ligne
- ☐ **10.8** Interconnecter les magasins et les publications sur les réseaux sociaux

11. Précisez quelles seront vos futures missions en cochant :***Dans mes futures missions, je vais devoir :***

- 11.1** élaborer des fiches-produits destinées aux vendeurs d'EcolôVive
☐ OUI ☐ NON
- 11.2** élaborer les fiches-articles puis les mettre en ligne sur le site e-commerce pour les clients
☐ OUI ☐ NON

- 11.3** déterminer les ventes complémentaires
☐ OUI ☐ NON

- 11.4** élaborer des publications commerciales puis les mettre en ligne sur les pages EcolôVive des réseaux sociaux
☐ OUI ☐ NON

- 11.5** concevoir l'information-client sur le Règlement Général sur la Protection des Données puis la mettre en ligne sur le site de e-commerce
☐ OUI ☐ NON

- 11.6** assurer l'ouverture du site et des pages sociales EcolôVive au public
☐ OUI ☐ NON

- 11.7** participer aux approvisionnements des magasins EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

- 11.8** mettre en rayon les produits
☐ OUI ☐ NON

- 11.9** préparer les commandes-client des drives EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

- 11.10** accueillir la clientèle dans les magasins EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

- 11.11** vendre les produits dans les magasins EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

- 11.12** vendre les services dans les magasins EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

- 11.13** assurer la promotion des outils digitaux d'EcolôVive en contactant des prospects par téléphone
☐ OUI ☐ NON

- 11.14** assurer les ventes par téléphone des produits EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

- 11.15** assurer les ventes en ligne des produits EcolôVive
☐ OUI ☐ NON

Merci de votre participation. Vous recevrez très prochainement la correction.

Vos professeurs d'enseignement professionnel en Relation Client

Suite colonne de droite 

Astuce mobile

Ajustez votre écran
à chaque colonne



EcolôVive >
Analyse du contexte

**Coup de pouce
Questionnaire !**

**Essayez remplir
le questionnaire
SANS regarder
le document
ci-dessous**

**Les difficultés persistent
pour remplir
le questionnaire ?**



**Profitez de ce
coup de pouce !**



Suite colonne de droite

1. Quelle est le nom de l'entreprise présentée ?



Il est inscrit sur toutes les pages...

2. Précisez la nature de son activité principale :



Réponse dans le tout premier document de présentation de l'entreprise...

3. Indiquez les 2 secteurs composant son offre :



Réponse dans le document
« Segmentation de l'offre »

4. Indiquez les rayons de son assortiment de biens :



Réponse dans le document
« Segmentation de l'offre »

5. Indiquez les gammes de son offre de services :



Réponse dans le document
« Segmentation de l'offre »

6. Quelle est le format commercial de ces magasins ? (1 seule réponse possible)



Réponse dans le document « La commercialisation omnicanale de nos offres »

7. Quelle est sa classification relative à son activité principale ? (1 seule réponse possible)



Réponse à déduire logiquement et simplement de la réponse à la question 2

Suite page suivante

8. Quel est son statut juridique ? (1 seule réponse possible)

Réponse dans le tout premier document de présentation de l'entreprise sous forme de sigle...

Pour retrouver ce sigle, regardez bien les majuscules ci-dessous :

- ☐ Entreprise Individuelle
- ☐ Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée
- ☐ Société A Responsabilité Limitée
- ☐ Société par Action Simplifiée
- ☐ Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle
- ☐ Société Anonyme

Rien à lire ici...

9. Précisez le rôle des collaborateurs (1 seule réponse possible par ligne)

Réponse dans le document
« Organigramme du siège d'EcolôVive »

Rien à lire ici...

10. Précisez les projets de la cheffe d'entreprise (plusieurs réponses possibles) :

Réponse dans le document « La commercialisation omnicanale de nos offres »

Rien à lire ici...

11. Précisez quelles seront vos futures missions en cochant :

Réponse dans le document « Le programme convenu à court terme entre notre lycée et l'entreprise »

Rien à lire ici...

Rien à lire ici...



Suite page suivante ↓

Analyse du contexte professionnel d'EcolôVive

Compte-rendu d'activités

Obligatoire : L'ensemble doit être rédigé en phrases courtes et construites
(1 sujet, 1 verbe conjugué et 1 ou 2 compléments)
sans recopier les documents en annexe ni les écrits d'autrui

Pour effectuer ce travail, c'est SIMPLE ! Vous pouvez au choix :

- remplir ce fichier sur Word. Par exemple avec Word en ligne sur l'ENT > Ajoutez le fichier à votre porte-document (bouton à cliquer) puis dans votre porte-document, ouvrez-le avec « Editer avec Microsoft online »
- ou bien recopiez et complétez le tableau sur une copie puis envoyez sa photo aux professeurs



Prénom NOM :

L'entreprise EcolôVive

L'entreprise, présentation actuelle :

Environ 4 lignes en Arial 12

Son projet résumé :

Environ 2 lignes en Arial 12

Mes futures missions (court résumé) :

Environ 6 lignes en Arial 12

Mon autoévaluation

Niveau global de mon activité :

- ☐ Novice (= encore non acquis)
 ☐ Débrouillard.e
 ☐ Compétent.e
 ☐ Expert.e

Ce que je pense avoir réussi et pourquoi je le pense :

Les difficultés rencontrées et solutions adoptées :

Qu'est-ce que cette activité m'a apporté ?