 SCÉNARIO PROFESSIONNEL n°3 :

**SOSH**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mme MAILLARD** | **M. LAGROY** |
| **Mission n°1 :**  Découvrir la politique de Placement  (= distribution) | **Mission A :**  Découvrir la politique de Promotion  (= communication) |
| **Mission n°2 :**  Découvrir la politique de Produit | **Mission B :**  Découvrir la politique de Prix |
| **Mission n°3 :**  Fidéliser le client | **Mission C :**  Répondre aux réclamations |