

## Situation Professionnelle :

Vous avez l'opportunité de réaliser votre P.F.M.P du mois de juin dans l'une des agences commerciales en ligne de Sosh qui se situe à Lyon. Vous allez réaliser des activités qui vous permettront de découvrir la politique de placement (= distribution) et de produit de SOSH, ainsi que des activités axées sur la fidélisation de la clientèle.

### Mission n°1 : Découvrir la politique de Placement (= distribution)

#### **Tâche 1.**

- ⇒ Distinguer les espaces de vente physiques et virtuels
  - ⇒ Découvrir le phygital

#### **Tâche 2.**

- ⇒ Identifier les circuits de distribution

#### **Tâche 3.**

- ⇒ Assurer le suivi de la commande du produit

### Mission n°2 : Découvrir la politique de Produit

#### **Tâche 1.**

- ⇒ Identifier l'offre produit de l'entreprise
  - ⇒ Distinguer Bien et Service

#### **Tâche 2.**

- ⇒ Présenter et argumenter un produit à distance

### Mission n°3 : Fidéliser le client

#### **Tâche 1.**

- ⇒ Comprendre les principes et Identifier les outils de la mercatique directe

#### **Tâche 2.**

- ⇒ Réaliser une campagne de mercatique directe via SMS et e-mailing