

Mission n°3 : Fidéliser le client



- ⇒ Comprendre les principes de la mercatique directe (ou marketing direct)
- ⇒ Identifier les outils de la mercatique directe
- ⇒ Réaliser une campagne de mercatique directe dans le cadre de la fidélisation du client



M. El Markoutchi est très heureux des missions que vous avez réalisées précédemment.

Parti en déplacement professionnel, il vous laisse de nouvelles consignes de travail dans une note qu'il a déposé sur votre bureau.

Bonjour,

Je souhaite que vous réalisiez une campagne de fidélisation de la clientèle afin d'éviter le désabonnement de nos clients.

Pour mener à bien à cette mission je vous fournis un nouvel ordre de mission que vous pourrez consulter aussi bien sur un portable, un PC ou une tablette avec une bonne connexion internet.

J'ai hâte de voir le résultat de votre travail !

A très vite

Kaïs El Markoutchi

Ordre de missions :

<https://view.genial.ly/5e6fd2174b44a00fb79cc267/interactive-content-fidelisation-de-la-clientele>