

TD N°14 : Les bases de données commerciales

Objectifs : appréhender l'intérêt des bases de données, formuler des requêtes à partir d'une ou de plusieurs tables.

Moyens : TD disponible en ressources classe (répertoire R :) – Access – modes opératoires ACCESS - Travail individuel

Vous enregistrerez votre travail dans le répertoire Sciences de Gestion / Dossier TD 14

Mise en situation

La bijouterie X'OR dispose de fiches papier regroupant l'ensemble des clients de sa boutique, située dans le centre-ville de Grenoble. Elle vient d'investir dans du matériel informatique mais personne parmi le personnel ne sait vraiment faire fonctionner les logiciels. Mme BENOIT, gérante de la boutique, vous a engagé pour créer une base de données clients sous ACCESS et vous confie plusieurs tâches à réaliser.

Mission 1 :

1. Créez une base de données que vous nommerez « ClientsOR » et sauvegardez-la dans votre dossier TD14.
2. Dans cette nouvelle base de données, créez à partir de l'annexe 1, une première Table que vous nommerez « clients ». Vous devez d'abord définir les champs puis saisir les enregistrements correspondants.
3. Créez, à partir de l'annexe 2, une deuxième Table que vous nommerez « acheter ».
4. Créez, à partir de l'annexe 3, une troisième Table que vous nommerez « produits ».

A l'occasion de Noël, Mme BENOIT envisage de mener diverses opérations commerciales. Elle vous demande de créer diverses requêtes pour mieux cibler ses actions.

Mission 2 :

1. Créez une requête à partir de la Table « clients » permettant d'établir la liste des clients ayant moins de 45 ans habitant Grenoble avec leur adresse complète. Enregistrez votre requête sous le nom « ClientsGre » puis vérifiez le résultat.
2. Créez une requête permettant d'établir la liste de tous les modèles de bagues vendus avec leur prix de vente par ordre croissant de prix. Enregistrez votre requête sous le nom « Bagues » puis vérifiez le résultat.
3. Créez une requête permettant d'établir la liste des clients (noms et adresses) ayant entre 25 et 45 ans ayant acheté une bague ainsi que la date de leur achat. Vous allez utiliser les trois tables, vous devez donc valider qu'il y a bien une relation entre elles pour éviter les redondances (une relation est matérialisée par un trait entre les tables). Si ces relations n'existent pas : il faut les créer (cf. mode opératoire). Enregistrez votre requête sous le nom « ClientsBague » puis vérifiez le résultat.
4. Saisissez le nouveau client suivant : N° 1264 Gianni 10 Allée des Saules 38000 Grenoble Tél. : 04.76.36.59.82 Age : 37 ans – Achat Bague référence 63852 le 04/11/2006 d'une valeur de 135 €. Interrogez à nouveau vos 3 requêtes : ce client doit apparaître.

En résumé, je dois trouver 1 base ClientsOR dans votre dossier TD14 et à l'intérieur de cette base 3 tables et 3 requêtes ...

Annexe 1

Numéro client	Nom client	Adresse client	Code postal	Ville	Téléphone	Age
1250	Armand	10 place des tilleuls	38000	Grenoble	0476253921	46
1251	Begon	13 rue de la source	38320	Bresson	0476359826	35
1252	Boragel	23 rue des tulipes	38320	Eybens	0476982357	61
1253	Clavier	19 rue du soleil	38000	Grenoble	0476254589	39
1254	Dupon	20 avenue Jean Jaurès	38000	Grenoble	0476258947	42
1255	Eynard	52 route de la Chapelle	38000	Grenoble	0476335689	41
1256	Gratier	26 rue du Taillefer	38000	Grenoble	0476251436	29
1257	Lemonier	15 rue de la liberté	38000	Grenoble	0476259689	24
1258	Martin	Grande rue	38320	Eybens	0476879865	36
1259	Noirte	20 impasse des lilas	38000	Grenoble	0476235689	42
1260	Ogrady	2 rue Casimir Brenier	38000	Grenoble	0476458912	65
1261	Pradon	5 rue des Alpes	38000	Grenoble	0476561278	34
1262	Redoni	24 boulevard des italiens	38000	Grenoble	0476359816	36
1263	Salvatore	1 place des Vosges	38000	Grenoble	0476254893	23

Annexe 2

Référence produit	Numéro client	Date d'achat
63822	1250	20/09/2006
63821	1251	13/10/2006
64298	1252	21/09/2006
64290	1253	14/10/2006
63824	1254	21/09/2006
63869	1255	11/10/2006
64236	1256	31/10/2006
63850	1257	29/09/2006
63840	1258	02/10/2006
64292	1259	29/09/2006
64294	1260	15/10/2006
63845	1261	28/09/2006
63846	1262	13/09/2006
63851	1263	22/10/2006

Annexe 3

Référence produit	Désignation produit	PUHT
63822	Bague	125 €
63821	Bague	96 €
64298	Collier	325 €
64290	Collier	101 €
63824	Bague	86 €
63869	Bague	136 €
64236	Collier	169 €
63850	Bague	64 €
63840	Bague	206 €
64292	Collier	135 €
64294	Collier	142 €
63845	Bague	235 €
63846	Bague	113 €
63851	Bague	135 €