

SITUATION N° 1 (épreuve orale)

E22 - S1



Académie de

Établissement

Nom, prénom
du candidat

Session
2014

La sous-épreuve E22 vise à évaluer par sondage les compétences indiquées. Elle a lieu lors du second semestre de l'année de première professionnelle.

La situation n°1 porte sur une compétence opérationnelle relevant du pôle n°1, du pôle n°2 ou du pôle N°5.

Positionnement et évaluation du candidat											
Pôle	Compétences	Compétences opérationnelles	Situation 1		Compétences*				Critères d'évaluation	Évaluation	
			Dossier	évaluée	N	ECA		M			
					M	-	+	M			
1	C1-1 Organiser la production	C1-1.5 Optimiser l'organisation de la production							Précision et concision de l'information Utilisation d'un vocabulaire professionnel Éléments apportés par le candidat pour attester la maîtrise des compétences ciblées Aptitude à argumenter et à convaincre Pertinences des réponses formulées Richesse et diversité des situations exploitées Prise en compte des évolutions technologiques et scientifiques Clarté et rigueur de l'expression orale	/30	
	C1-3 Cuisiner	C1-3.7 Optimiser la production									
2	C2-1 Entretien des relations professionnelles	C2-1.2 Communiquer avec les fournisseurs, avec les tiers									
	C2-2 Communiquer à des fins commerciales	C2-2.1 Communiquer avant le service avec le personnel de salle									
		C2-2.3 Communiquer avec la clientèle									
	C2-2.4 Gérer les réclamations et les objections éventuelles										
5	C5-1 Appliquer la démarche qualité	C5-1.1 Être à l'écoute de la clientèle									
	C5-2 Maintenir la qualité globale	C5-2.4 Gérer les aléas liés aux défauts de qualité									
		C5-2.5 S'inscrire dans une démarche de veille, de recherche et de développement*									

*Compétence obligatoirement évaluée

* NM = Non Maîtrisé ECA = En Cours d'Acquisition M = Maîtrisé

Membres du jury		
Fonction	NOM Prénom	Émargement
Enseignant Organisation et Production Culinaire		
Enseignant Sciences Appliquées		

Appréciation