**Transformation numérique dans les métiers de service »**

**Lundi 3 février 2020**

**Déroulé de la journée**

*Les membres du comité de pilotage arrivent à 8.30 heures.*

*Les interventions sont diffusées en direct et filmées (permettant la visualisation ultérieure à la demande).*

*Les participants pourront utiliser Twitter, le mot clef de l’évènement est #numecogest. Dans le bas de page des présentations, insérer ce mot-clef.*

*Le programme et les contributions sont disponibles sur le site du Certa à l’adresse* <https://www.reseaucerta.org/pnf-transformation-numerique>.

**9h30 Introduction** *Un sujet qui concerne toutes les formations relevant du champs de l’économie et gestion, voies technologique et professionnelle, du CAP au BTS*

**Christine Gaubert-Macon**, inspectrice générale de l’éducation, du sport et de la recherche

**Didier Michel**, inspecteur général de l’éducation, du sport et de la recherche

**10h00** **Les organisations et les transformations numériques**

*Miriam prévoit une diapositive de présentation de chaque intervenant (extrait du profil LinkedIn).*

*Stéphane suit le fil de discussion Twitter et intervient à la fin de chaque intervention si besoin.*

**La MGEN à l’heure de la digitalisation** *Cette intervention n’est pas encore confirmée*

Intervention de la MGEN

**La grande distribution à l’ère du numérique** *Christine présente l’intervenant*

**Cyril Bourgois**, directeur de la stratégie, de la transformation digitale et de l'innovation - Groupe Casino

**L’adaptation des entreprises aux évolutions digitales de l’économie et des modes de consommation** *Didier présente l’intervenant*

**Carlos Mateus**, directeur commercial des solutions cloud – Microsoft

**Systèmes d’information, coordination des opérateurs et organisation des processus** *Myriam présente l’intervenant*

**Nicolas Tissot**, directeur des systèmes d’information d’inter mutuelles assistance

**11h45 Regards croisés - Quels défis pour la formation ?**

*Didier est animateur. Pour l’instant seuls Cyril Bourgeois et Carlos Mateus participent.*

*12h30 Pause déjeuner libre à l’extérieur*

**14h00** **Les réponses de l’économie et gestion aux défis des transformations numériques**

*Nadège et Jean-Charles font une introduction de l’après-midi pour faire le lien avec le matin : quels sont les besoins exprimés par les intervenants du matin et comment y répond-on par les témoignages de l’après-midi.*

**De l’intérêt des jeux sérieux en formation,** *intervention de 20 mn puis questions de la salle*

**Florent Teyras**, consultant pédagogique de My serious Game

*Pour les interventions qui suivent, les professeurs fournissent une présentation qui est mise à disposition des participants avant la journée du 3 février à l’adresse* <https://www.reseaucerta.org/pnf-transformation-numerique>.

*Rappel sur le format de présentation*

* *Le titre de l’expérimentation ou de la pratique pédagogique novatrice ou atypique*
* *L’élément déclencheur de la mise en expérimentation (un constat sur la performance élève, une opportunité, une difficulté élèves, une affinité professorale, un élément de contexte, une commande institutionnelle…). Explication rapide du contexte*
* *La formulation de la problématique pédagogique (finalement qu’avons-nous voulu traiter)*
* *Le public visé*
* *Les intentions pédagogiques (ce qui est voulu au regard de cet éléments déclencheur du contexte) et les finalités visées.*

*Les modalités n’apparaissent pas ici puisqu’il s’agit d’une mise en bouche et ce sera en conséquence présenté soit sous forme d’une présentation de 10 minutes plus questions soit sous la forme d’une interview de 10 à 20 minutes.*

*Pour les entretiens, demander aux enseignants de prévoir un ou des visuels à passer en arrière-plan. Myriam se charge de leur mise en forme.*

**Immersion et réalité virtuelle pour la formation, un exemple en baccalauréat professionnel Commerce** *présentation puis entretien conduit par Nadège et Jean-Charles*

**Julien Chevée**, professeur au lycée de Perseigne – académie de Nantes

**Immersion et simulation en formation, un exemple en STS SAM (support à l’action managériale)** *présentation puis entretien conduit par Myriam et Stéphane*

**Philippe Picon**, professeur au lycée Louise-Labé – académie de Lyon

**Nabil Kerfi**, professeur au lycée Louise-Labé – académie de Lyon

**Projet de formation numérique : de la classe à l’établissement...** *entretien conduit par Myriam et Stéphane*

**Viviane Hemmery**, professeur au lycée Jean-Monnet – académie de Nantes

**Classe active avec le numérique, un exemple en terminale STMG spécialité CGRH** *présentation puis entretien conduit par Nadège et Jean-Charles*

**Christine Bolin**, professeur au lycée Koeberlé – académie de Strasbourg

**Le digital comme source de réorganisation pédagogique de la classe, un exemple en STS NDRC (négociation et digitalisation de la relation client)** *présentation puis entretien conduit par Nadège et Éric*

**Camille Pernet**, professeur à l’École Nationale de Commerce – académie de Paris

**Patrick Roussel**, professeur à l’École Nationale de Commerce – académie de Paris

**16h45** **Conclusion, métiers de demain, formations de demain, élèves de demain... quelles perspectives pour l’économie-gestion ?** *Faire ressortir les invariants*

**Christine Gaubert-Macon**, inspectrice générale de l’éducation, du sport et de la recherche

**Didier Michel**, inspecteur général de l’éducation, du sport et de la recherche

*17h30 Fin de la journée*