

# PROGRAMME

**9h00 – 10h30 les principes généraux de la certification**

**10h30-12h00 Certification**

***13h30-16h30 Echanges de pratiques :***

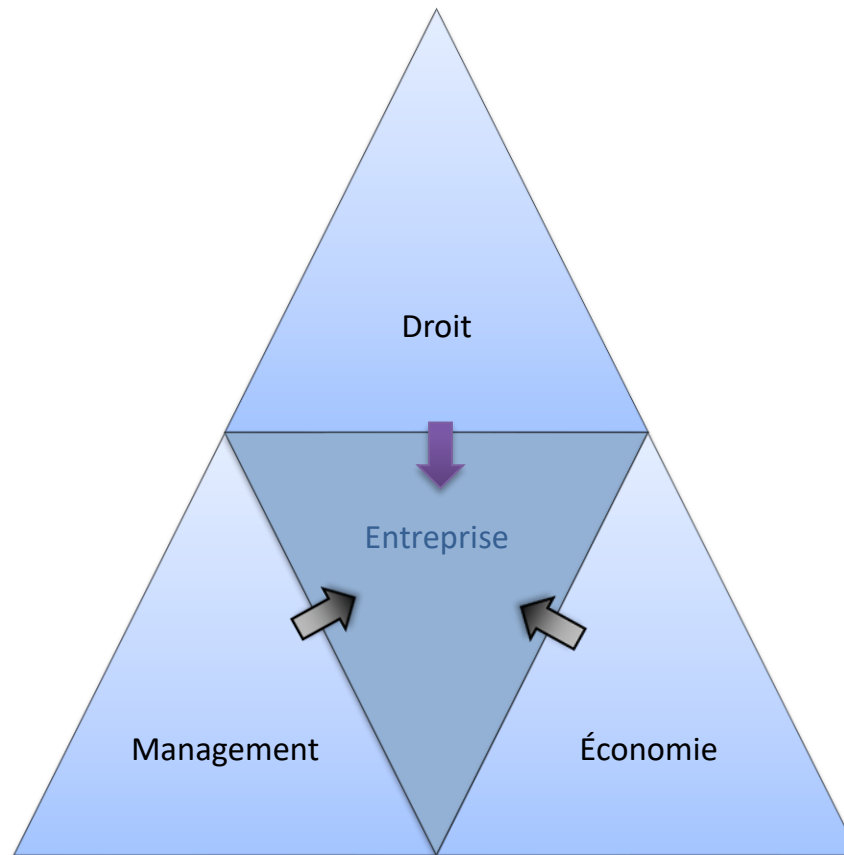
- approche du programme***
- supports pédagogiques , outils et méthodes***
- évaluations***

# **L'épreuve E3 - CEJM**

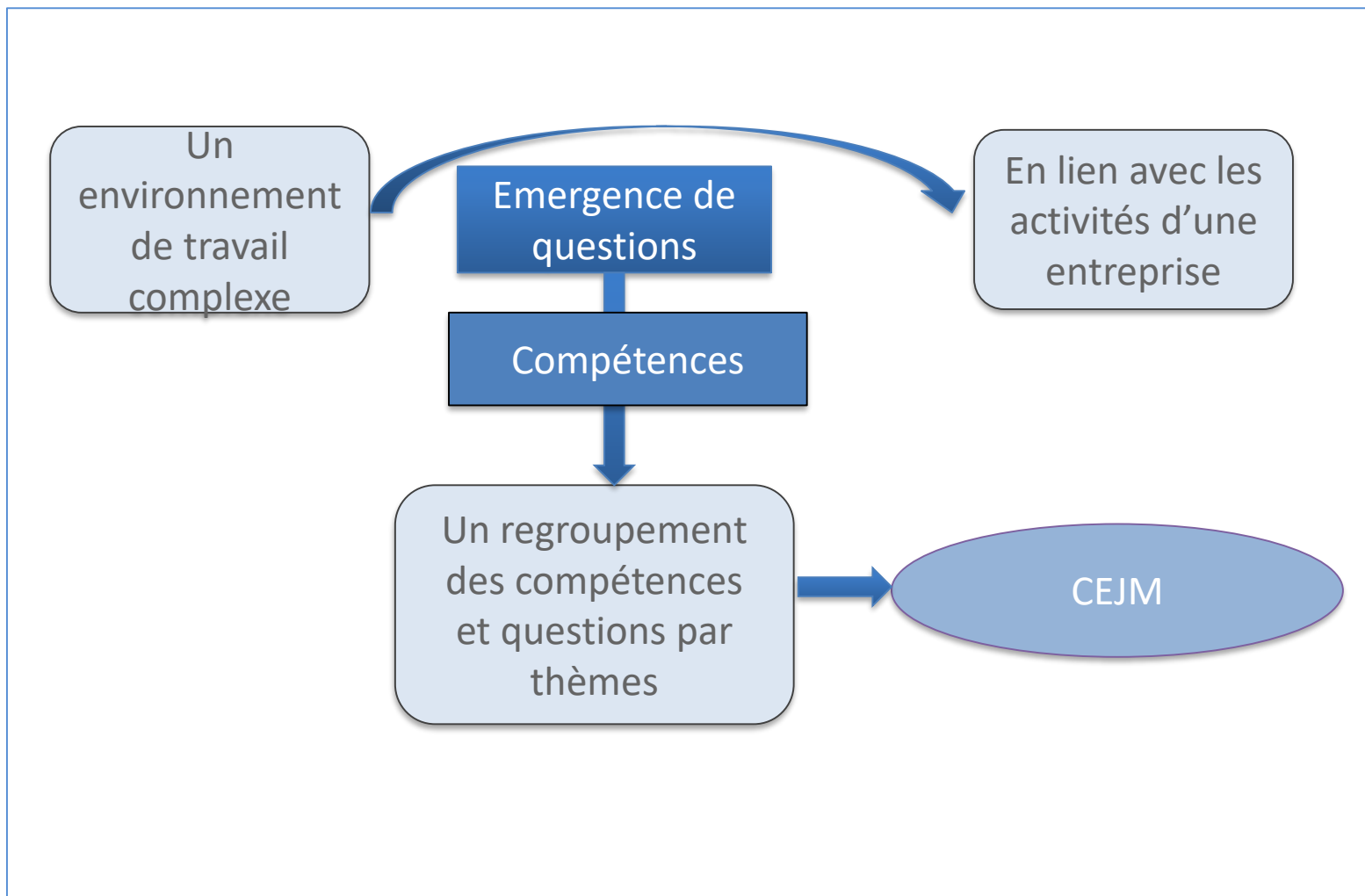
## **les principes généraux de la certification**

# Un ancrage disciplinaire par la structuration des thèmes en questions

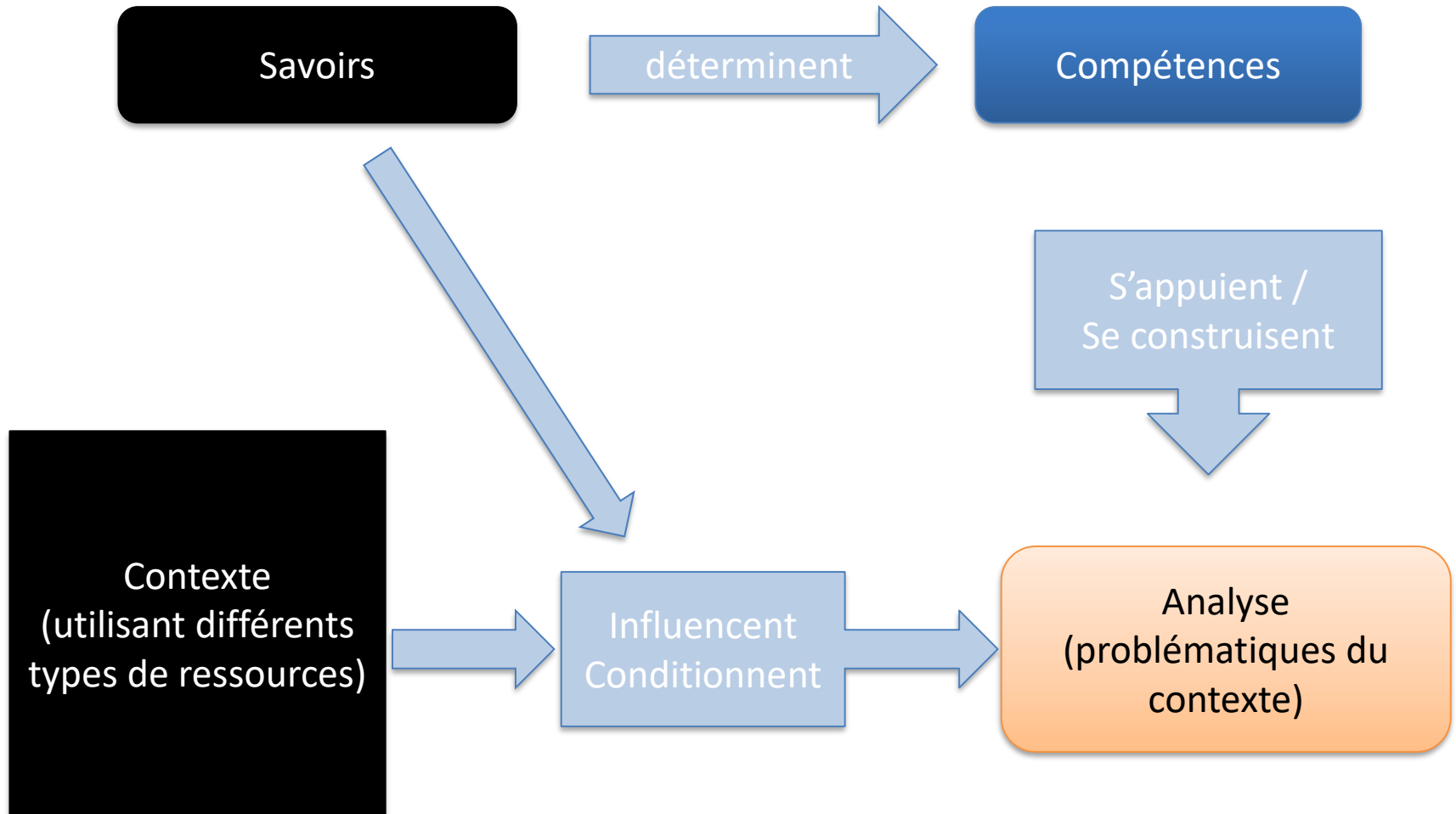
L'économie, le droit et le management sont trois champs disciplinaires permettant de comprendre les enjeux auxquels une entreprise doit faire face.



# Un programme construit en termes de compétences autour de thématiques



Des missions sont structurées autour du lien  
« compétences / savoirs » en vue de répondre à  
des questions pour produire une analyse du  
contexte



# Référentiel de certification

## THÈME 1 : L'INTÉGRATION DE L'ENTREPRISE DANS SON ENVIRONNEMENT

Pour décrire l'environnement d'une entreprise, il convient de repérer les acteurs avec lesquels elle est en relation. Ces relations de concurrence ou de coopération, marchandes ou non, peuvent être affectées par plusieurs paramètres (taille des entreprises, possibilités d'asymétrie d'information, ....). Parmi les composantes environnementales, le prix fait l'objet d'une attention particulière, mais d'autres éléments relatifs à la dynamique du marché et à l'évolution des conditions de concurrence ou de coopération sont à prendre en compte. Le droit intervient pour fournir un cadre aux entreprises afin qu'elles puissent construire des relations équilibrées et sécurisées. La dimension managériale nécessite de s'intéresser aux finalités de l'entreprise et à son modèle économique, mais aussi de repérer les principales opportunités et menaces associées à l'environnement.

Le titulaire du diplôme est appelé à utiliser les ressources suivantes :

- une documentation, décrivant le contexte et la situation de l'entreprise ;
- une documentation décrivant les différents acteurs, leurs relations, le fonctionnement des marchés en lien avec l'activité de l'entreprise ;
- des contrats impliquant l'entreprise, la réglementation afférente.

Questions	Compétences	Savoirs associés
<b>Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement économique ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les principaux agents économiques en relation avec l'entreprise et leurs rôles (ménages, entreprises, banques, État)</li> <li>- Présenter le fonctionnement des marchés sur lesquels intervient l'entreprise</li> <li>- Repérer l'existence d'externalités pour l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les agents économiques et leurs rôles</li> <li>- Les échanges entre les agents économiques</li> <li>- Le rôle du marché et son fonctionnement</li> <li>- La concurrence et les relations de coopération</li> <li>- Les barrières à l'entrée</li> <li>- L'asymétrie de l'information</li> <li>- Les externalités positives et négatives</li> <li>- Le rôle des banques et du marché financier</li> </ul>

# Guide d'accompagnement

## Question 1.1 Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement économique ?

### Compétences

- Identifier les principaux agents économiques en relation avec l'entreprise et leurs rôles (ménages, entreprises, banques, État)
- Présenter le fonctionnement des marchés sur lesquels intervient l'entreprise
- Repérer l'existence d'externalités pour l'entreprise

### Savoirs associés

- Les agents économiques et leurs rôles
- Les échanges entre les agents économiques
- Le rôle du marché et son fonctionnement
- La concurrence et les relations de coopération
- Les barrières à l'entrée
- L'asymétrie de l'information
- Les externalités positives et négatives
- Le rôle des banques et du marché financier

### Problématisation

L'objectif de cette question est de montrer la complexité des relations nouées par une entreprise avec les différentes composantes de son environnement, de repérer la diversité des relations et de leur nature, relations marchandes, non marchandes, relations de concurrence, relations de coopération. L'analyse de ces relations peut être rendue dynamique par la prise en compte des barrières à l'entrée permettant d'appréhender les contraintes auxquelles peuvent être confrontées des entreprises souhaitant entrer sur un marché.

### Apports scientifiques et limites des savoirs

Certes, d'un point de vue conceptuel, il est possible d'identifier *les agents économiques* avec lesquels l'entreprise est liée, de caractériser *leurs rôles et la nature de leurs échanges*. Le marché peut alors être présenté comme le lieu physique ou virtuel où les échanges s'installent et son fonctionnement peut être décrit. Le système économique contemporain accorde une place centrale au marché pour organiser les échanges. Dans une économie de marchés concurrentiels, les offreurs et les demandeurs de biens et services, de travail, ou de capitaux se confrontent pour déterminer les conditions de leur échange.

# 6 thèmes

1

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement

2

- La régulation de l'activité économique

3

- L'organisation de l'activité de l'entreprise

4

- L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise

5

- Les mutations du travail

6

- Les choix stratégiques de l'entreprise



# THÈME 1 - L'INTÉGRATION DE L'ENTREPRISE DANS SON ENVIRONNEMENT

## Question 1.1 - Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement économique ? (10 heures)

### Compétences

- Identifier les principaux agents économiques en relation avec l'entreprise et leurs rôles (ménages, entreprises, banques, État)
- Présenter le fonctionnement des marchés sur lesquels intervient l'entreprise
- Repérer l'existence d'externalités pour l'entreprise

### Savoirs associés

- Les agents économiques et leurs rôles
- Les échanges entre les agents économiques
- Le rôle du marché et son fonctionnement
- La concurrence et les relations de coopération
- Les barrières à l'entrée
- L'asymétrie de l'information
- Les externalités positives et négatives
- Le rôle des banques et du marché financier

#### Questionnement possible

- Présenter le marché sur lequel est positionné l'entreprise X.
- Analyser l'évolution de la demande sur le marché des .... en France entre 2010 et 2018.

# THÈME 1 - L'INTÉGRATION DE L'ENTREPRISE DANS SON ENVIRONNEMENT

## Question 1.2 - Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l'entreprise et ses partenaires ? (10 heures)

### Compétences

- Qualifier une situation précontractuelle et repérer le processus de formation d'un contrat.
- Analyser et évaluer les conditions de la validité, les clauses et les effets juridiques d'un contrat.

### Savoirs associés

- Les principes contractuels et leur évolution
- La formation du contrat
- Le contenu du contrat

#### Questionnement possible

- Présenter l'argumentation juridique sur laquelle Mme X pourra s'appuyer pour rompre les pourparlers.
- Expliquer l'intérêt de la clause résolutoire insérée dans le contrat conclu entre les parties.

# THÈME 1 - L'INTÉGRATION DE L'ENTREPRISE DANS SON ENVIRONNEMENT

## Question 1.3 - De quelle manière l'entreprise s'inscrit-elle dans son environnement ? (8 heures)

### Compétences

- Identifier les finalités économique, sociale et sociétale de l'entreprise.
- Caractériser les différentes parties prenantes de l'entreprise.
- Caractériser les étapes de création d'une entreprise.
- Distinguer une démarche entrepreneuriale d'une démarche managériale.
- Identifier les différentes composantes de la performance de l'entreprise.

### Savoirs associés

- Les finalités de l'entreprise.
- Les parties prenantes.
- La logique entrepreneuriale.
- La logique managériale.
- Les indicateurs de performance.

#### Questionnement possible

- Identifier les finalités de l'organisation "...".
- Montrer que Mme X a une démarche entrepreneuriale.

# THÈME 2 : LA RÉGULATION DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

## Question 2.1 - Quel est le rôle de l'État dans la régulation économique ? (12 heures)

### Compétences

- Identifier les principales politiques économiques et leurs outils
- Repérer l'impact des politiques sur l'environnement de l'entreprise

### Savoirs associés

- Le rôle de l'État (allocation, redistribution, régulation)
- La croissance économique
- L'existence de déséquilibres : inflation, chômage
- Les politiques économiques et leurs finalités
- Les politiques conjoncturelles et politiques structurelles
- Les limites de l'intervention de l'État dans un contexte d'internationalisation de l'économie
- Les principes de la régulation supranationale dans le cadre européen

#### Questionnement possible

- Expliquer dans quelle mesure l'Etat régule l'activité de l'entreprise X.
- Identifier les politiques économiques , en matière de transition écologique, mises en oeuvre au niveau national et européen.

# THÈME 2 : LA RÉGULATION DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

## Question 2.2 - Comment les activités économiques sont-elles régulées par le droit ? (8 heures)

### Compétence

- Repérer les enjeux du droit de la concurrence et du droit de la propriété industrielle pour l'entreprise

### Savoirs associés

- Le rôle du droit dans la régulation
- Le rôle des autorités administratives indépendantes
- Le droit de la concurrence
- Le droit de la propriété industrielle : brevet et marque

#### Questionnement possible

- Présenter l'action en justice que peut exercer la société X pour faire valoir ses droits.
- Conseiller M. X sur l'opportunité d'intenter une action en justice.

# THÈME 2 : LA RÉGULATION DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

## Question 2.3- Comment l'entreprise intègre-t-elle la connaissance de son environnement dans sa prise de décision ? (6 heures)

### Compétences

- Repérer les principaux éléments du macro environnement de l'entreprise
- Analyser les évolutions de l'environnement et en identifier les conséquences sur la situation de l'entreprise

### Savoirs associés

- Les caractéristiques de l'environnement : facteurs politiques, légaux, économiques, socioculturels, technologiques et environnementaux
- Le rôle de l'innovation

#### Questionnement possible

- Recenser les éléments de l'environnement de la société X susceptibles de constituer une opportunité ou une menace.
- Justifier en quoi ce que propose l'entreprise Y relève d'une innovation.

# THÈME 3 : L'ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

## Question 3.1- Comment les facteurs économiques déterminent-ils les choix de production ? (10 heures)

### Compétences

- Caractériser la structure de coût de l'entreprise
- Analyser l'influence des paramètres économiques (taux d'intérêt, coût des facteurs ...) sur les décisions de l'entreprise
- Argumenter le choix de l'entreprise entre « faire » et « faire faire »

### Savoirs associés

- Les facteurs de production (capital, travail, matières premières, connaissances)
- Les gains de productivité et coûts de production
- La chaîne de valeur
- Les principes et finalités de l'impartition

#### Questionnement possible

- Analyser les sources de gains de productivité de l'entreprise x.
- Justifier l'intérêt pour la société X de confier la conception du moteur inséré dans ses produits à une autre entreprise.

# THÈME 3 : L'ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

## Question 3.2- Comment choisir une structure juridique pour l'entreprise ? (8 heures)

### Compétence

- Justifier le choix d'une structure juridique d'entreprise adaptée à une situation donnée

### Savoirs associés

- Les facteurs de choix d'une structure juridique
- L'entreprise individuelle et les structures sociétaires (SA, SAS, EURL/SARL)
- Les formes juridiques de l'économie sociale et solidaire (coopératives, mutuelles)

#### Questionnement possible

- Identifiez les critères sur lesquels se fonde M. X pour choisir la structure juridique de son entreprise.
- Proposez en le justifiant la structure juridique la mieux adaptée à la situation de Mme X.



# THÈME 3 : L'ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

## Question 3.3- Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s'expose l'entreprise ? (8 heures)

### Compétences

- Caractériser le risque d'une situation donnée
- Identifier la nature juridique de la responsabilité d'une entreprise dans une situation donnée
- Analyser une situation juridique d'entreprise mettant en œuvre la responsabilité civile contractuelle ou extracontractuelle

### Savoirs associés

- Les types de risques
- L'inexécution du contrat
- Responsabilité civile et pénale
- Les principes de la responsabilité civile contractuelle et extracontractuelle

#### Questionnement possible

- Identifiez le régime de responsabilité dont relève la situation de Mme X.
- Conseillez M. X sur la mise en oeuvre de l'action en justice.

# THÈME 3 : L'ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

## Question 3.4 – Comment l'entreprise organise t'elle ses ressources ? (8 heures)

### Compétences

- Caractériser les styles de management
- Repérer le rôle des parties prenantes et des contre-pouvoirs
- Identifier le type de structure, les mécanismes de coordination et de contrôle au sein de l'entreprise
- Repérer les ressources et les compétences au sein de l'entreprise
- Distinguer les différents processus

### Savoirs associés

- Les ressources tangibles et intangibles
- Les compétences
- Les mécanismes de coordination et de contrôle
- Les styles de management
- Les différents niveaux de management
- Les processus de l'entreprise
- La responsabilité éthique, sociale, sociétale et environnementale
- Les effets d'expérience

#### Questionnement possible

- Identifiez et justifiez le style de management de M. X, gérant de la société Z.
- Décrivez les mécanismes de coordination et de contrôle mis en oeuvre au sein de cette entité.

# THÈME 3 : L'ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

## Question 3.5 - Quel financement pour l'entreprise ? (8 heures)

### Compétences

- Identifier le besoin de financement de l'entreprise en fonction de son cycle (exploitation / investissement)
- Recenser les solutions de financement adaptées à l'entreprise dans une situation donnée

### Savoirs associés

- La distinction cycle d'exploitation, cycle d'investissement
- Le compte de résultat de l'entreprise
- Le bilan de l'entreprise
- Les différents modes de financement
- L'équilibre financier de l'entreprise

#### Questionnement possible

- Expliquer pourquoi un besoin de financement lié au cycle d'exploitation apparaît au sein de l'entreprise X.
- Identifier et justifier les modes de financement adaptés à ce nouvel investissement.

# THÈME 4 : LES IMPACTS DU NUMÉRIQUE SUR LA VIE DE L'ENTREPRISE

## Question 4.1 - Comment le numérique transforme-t-il l'environnement des entreprises ? (8 heures)

### Compétences

- Identifier les conséquences du numérique sur les modes de production et de consommation de biens et services de l'entreprise
- Analyser les conséquences du numérique dans les relations d'échange de l'entreprise

### Savoirs associés

- Place de marché,
- Relations d'échange: B to B, B to C, C to C
- Externalités de réseau
- Évolution des modèles économiques : relations marchandes, non marchandes, économie collaborative, propriété et usages
- Effets de la dématérialisation, de l'automatisation et de la désintermédiation/réintermédiation sur l'économie

#### Questionnement possible

- Montrer le rôle central de la place de marché pour l'entreprise X.
- Expliquez en quoi le numérique a contribué à modifier les relations de la société X avec sa clientèle.

# THÈME 4 : LES IMPACTS DU NUMÉRIQUE SUR LA VIE DE L'ENTREPRISE

## Question 4.2 - Dans quelle mesure le droit intègre-t-il les questions liées au développement du numérique ? (10 heures)

### Compétences

- Identifier pour l'entreprise les modalités juridiques de protection des actifs immatériels.
- Caractériser les conséquences juridiques des choix opérés par l'entreprise, sur la protection des personnes, des données
- Qualifier et analyser les clauses de contrats relatives à une vente ou à une prestation de service numérique entre professionnels

### Savoirs associés

- Le rôle de la CNIL
- Protection des actifs immatériels : droit d'auteurs et droits d'utilisation des services et des applications
- Protection de la personne : les données à caractère personnel, l'identité numérique, l'usage du numérique dans l'activité de travail
- La preuve électronique
- Nom de domaine
- Le contrat de vente électronique
- Le contrat de prestations de service numérique

#### Questionnement possible

- Analyser la validité du formulaire "nouveau compte"
- Vérifiez que le projet de contrat de prestations de service numérique est conforme au droit.

# THÈME 4 : LES IMPACTS DU NUMÉRIQUE SUR LA VIE DE L'ENTREPRISE

## Question 4.3 - Quelle est l'incidence du numérique sur le management ? (8 heures)

### Compétences

- Repérer le rôle du système d'information dans le fonctionnement de l'entreprise.
- Identifier les conséquences du déploiement du numérique sur le management et les processus décisionnels de l'entreprise.

### Savoirs associés

- Spécialisation, intégration, action collective
- Mode de coordination, flexibilité, modalités d'organisation du travail
- Composantes et rôles du système d'information, opportunités et risques liés au système d'information

#### Questionnement possible

- Présenter les avantages que représente pour la société X l'amélioration de son système d'information.
- Montrer en quoi le numérique à modifier les modalités d'organisation du travail dans la société X.

# THÈME 5 : LES MUTATIONS DU TRAVAIL

## Question 5.1 - Quelles sont les principales évolutions du marché du travail ? (10 heures)

### Compétences

- Décrire les principales tendances du marché du travail
- Caractériser l'action des pouvoirs publics pour accompagner les transformations du marché du travail

### Savoirs associés

- L'offre et la demande de travail
- La segmentation du marché du travail
- Les déséquilibres du marché du travail et la politique de l'emploi

#### Questionnement possible

- Recenser les différentes mesures envisagées en faveur de l'emploi des jeunes.
- Montrer en quoi ces mesures répondent aux besoins de l'entreprise X.

# THÈME 5 : LES MUTATIONS DU TRAVAIL

## Question 5.2 - Comment de droit prend-il en considération les besoins des entreprises et des salariés ? (12 heures)

### Compétences

- Analyser un contrat de travail et justifier les clauses de ce contrat au regard des besoins de l'entreprise et des salariés
- Caractériser les obligations de l'employeur en matière de protection des salariés
- Identifier les dispositifs de formation au sein de l'entreprise
- Identifier le rôle du droit négocié
- Identifier le rôle des partenaires sociaux dans l'entreprise
- Qualifier une modification ou une rupture du rapport d'emploi et en déduire les conséquences juridiques

### Savoirs

- Les différentes sources du droit du travail
- Les régimes juridiques du salarié et du travailleur indépendant
- Les contrats de travail
- Les principes de la protection du salarié
- Les modifications du rapport d'emploi
- Les modes de rupture du rapport d'emploi
- Le droit négocié et le rôle des partenaires sociaux.

#### Questionnement possible

- Justifier la clause insérée dans le contrat de Mme X au regard des besoins de l'entreprise.
- Conseillez M. X sur la procédure de licenciement à mettre en oeuvre à l'encontre de M. Y.



# THÈME 5 : LES MUTATIONS DU TRAVAIL

## Question 5.3 – Quel est l'impact des mutations du travail sur l'emploi et les conditions de travail ? (6 heures)

### Compétences

- Proposer des actions appropriées dans le cadre d'une gestion des emplois et des compétences
- Identifier les leviers de motivation conciliant l'objectif de l'entreprise et les attentes de l'individu

### Savoirs

- Le dispositif de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Les facteurs de la motivation et de la satisfaction au travail
- Les conditions de travail et leurs évolutions

#### Questionnement possible

- Identifier les actions mises en oeuvre en 2019 par la société X dans le cadre de sa gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- Expliquez en quoi les nouveaux moyens de motivation mis en place par la société X fidélisent les salariés.

# THÈME 6 : LES CHOIX STRATEGIQUES DE L'ENTREPRISE

## Question 6.1 - Comment le diagnostic éclaire-t-il les choix stratégiques de l'entreprise ? (8 heures)

### Compétences

- Identifier les différentes étapes d'une démarche d'analyse stratégique,
- Présenter les principaux éléments d'un diagnostic interne et/ou externe de l'entreprise.

### Savoirs associés

- Le diagnostic externe et l'analyse de l'environnement,
- Le diagnostic interne et les ressources stratégiques de l'entreprise.

#### Questionnement possible

- Identifier les opportunités et les menaces du macro-environnement de la société X.
- Déterminer les principales sources de l'avantage concurrentiel dont dispose de l'entreprise X sur son marché.

# THÈME 6 : LES CHOIX STRATEGIQUES DE L'ENTREPRISE

## Question 6.2 - Quels sont les choix stratégiques opérés par l'entreprise ? (8 heures)

### Compétences

- Présenter les étapes de la décision stratégique,
- Identifier et analyser les choix stratégiques de l'entreprise.

### Savoirs associés

- Analyser la pertinence de choix stratégiques de l'entreprise,
- Les domaines d'activités stratégiques,
- Les options stratégiques globales et par domaines d'activités,
- Les modalités de croissance des entreprises.

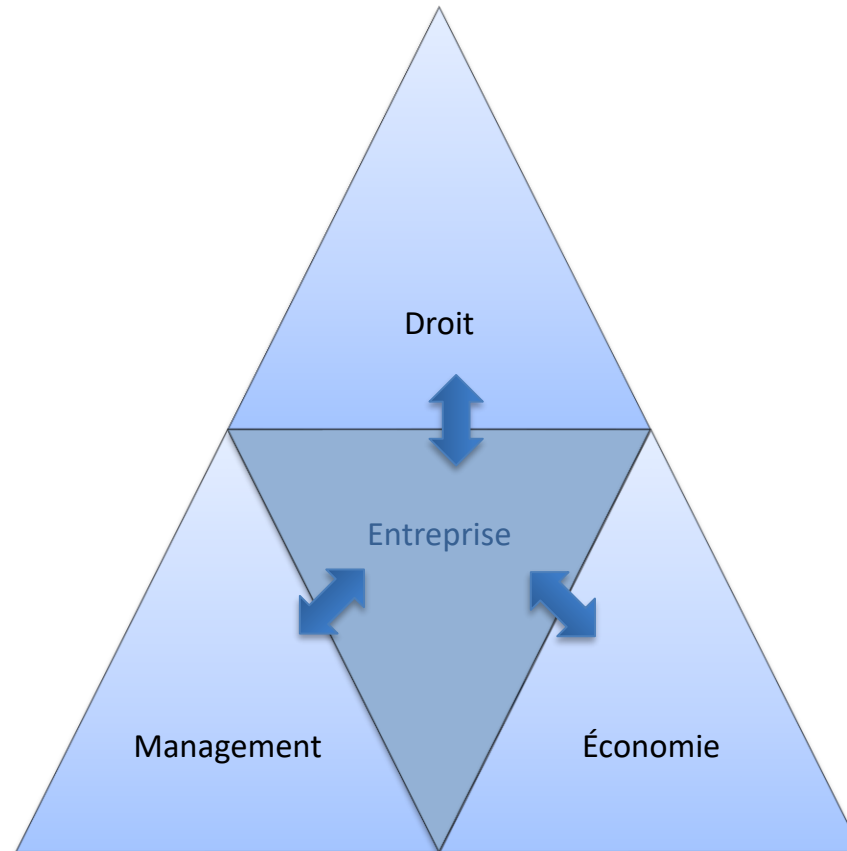
#### Questionnement possible

- Identifier les modalités de croissance retenues par la société X entre 2010 et 2018.
- Montrer les avantages et les risques pour la société X de choisir une stratégie d'intégration verticale.

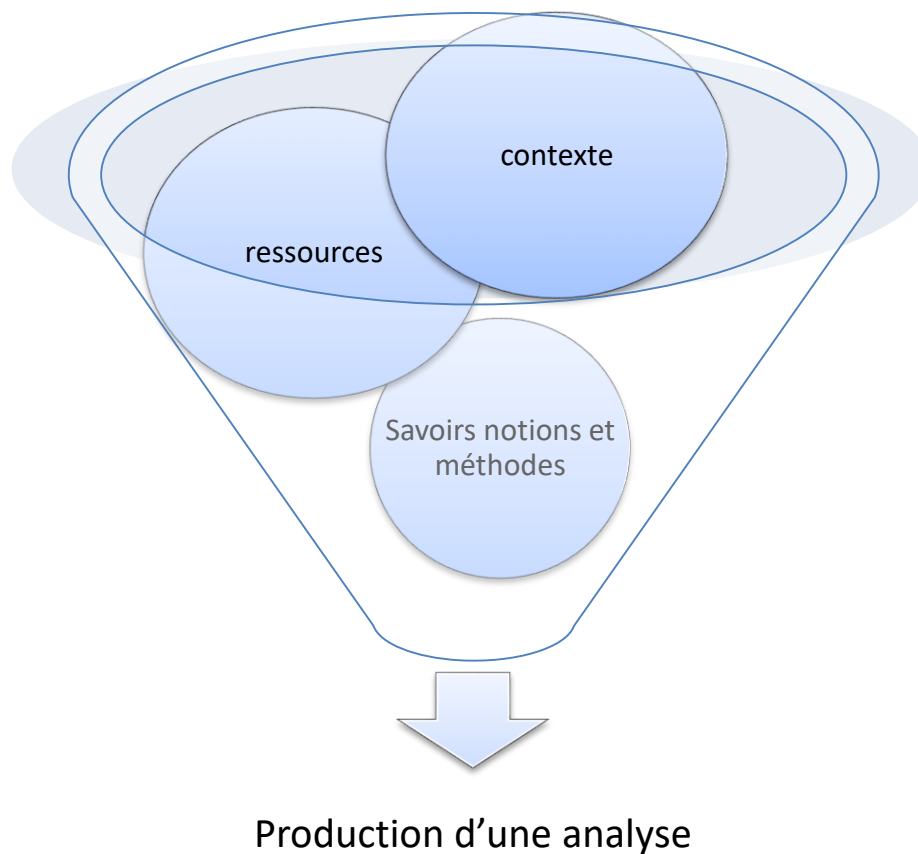
# CEJM

## *La certification*

# Une certification conçue à partir d'un cas



# Une structuration du contexte pour permettre l'acquisition de compétences



# Rappel de la définition de l'épreuve

**Epreuve écrite, durée : 4 heures**

**Coefficient : selon BTS**

**Objectifs : Evaluer les capacités** du candidat à

- **Mobiliser des notions EJM**
- **Formuler un raisonnement dans un contexte concret**



# Rappel de la définition de l'épreuve

## Compétences évaluées :

- **Analyser des situations** auxquelles l'entreprise est confrontée,
- **Exploiter une base documentaire,**
- **Proposer des solutions argumentées** en mobilisant des notions et des méthodologies adaptées,
- **Etablir un diagnostic** (ou une partie de diagnostic),
- **Prendre des décisions opérationnelles,**
- **Exposer ses analyses et ses propositions** de manière cohérente et argumentée.





# Support de l'épreuve

**Dossier de 10 pages maximum avec :**

1. Une **situation contextualisée d'entreprise**
2. Une **problématique** ouvrant sur des analyses en EJM
3. Un **questionnement**
4. Une **base documentaire : des annexes**



# Support de l'épreuve

**Dossier de 10 pages maximum** avec :

## 1. Une page de garde :

- Détails du dossier
- « En prenant appui sur vos connaissances... »

## 2. Une **situation contextualisée d'entreprise**

- Contexte de PME– 2 pages

## 3. Une **problématique** ouvrant sur des analyses en EJM

- En 2 ou 3 missions
- Pour chaque mission porte sur 2 champs disciplinaires sur les 3
- Dossier portant sur les deux années de BTS

# Support de l'épreuve

## 3. Un questionnement : Une **série de questions**

- **Entre 8 et 10 questions,**
- Chaque question → un seul champ disciplinaire  
→ champ explicite ou implicite
- Une question = une consigne –(Taxonomie Bloom)
- La première question : entrée dans le sujet (exemple : repérer)
- Les champs disciplinaires : poids différents dans le barème

# Support de l'épreuve

## 4. Une **base documentaire : Annexes**

- Chaque mission → renvoi aux annexes à utiliser
- Une annexe → mobilisable pour plusieurs missions possible
- Peu d'annexes brutes → annexes courtes et intelligibles
- Nature des annexes :
  - Relatives au cas : informations du chef d'entreprise...
  - Notionnelles : concepts, réglementations, statistiques, décisions de justice....

# Méthodologie

Attente de réponses structurées et argumentées

→ moins de formalisme, plus d'analyse

→ démarche analyse/argumentation

Champ disciplinaire	Attendu	Non attendu
Droit	Méthodologie du cas pratique suggérée mais pas imposée	Pas de note structurée
Economie	Analyse schémas, tableaux...	Pas de note structurée Pas de calculs
Management	Réponse sous forme de tableau possible (ex : PESTEL) Théorie comme outil d'argumentation	Pas de note structurée Théorie non précisée dans la question

# Evaluation

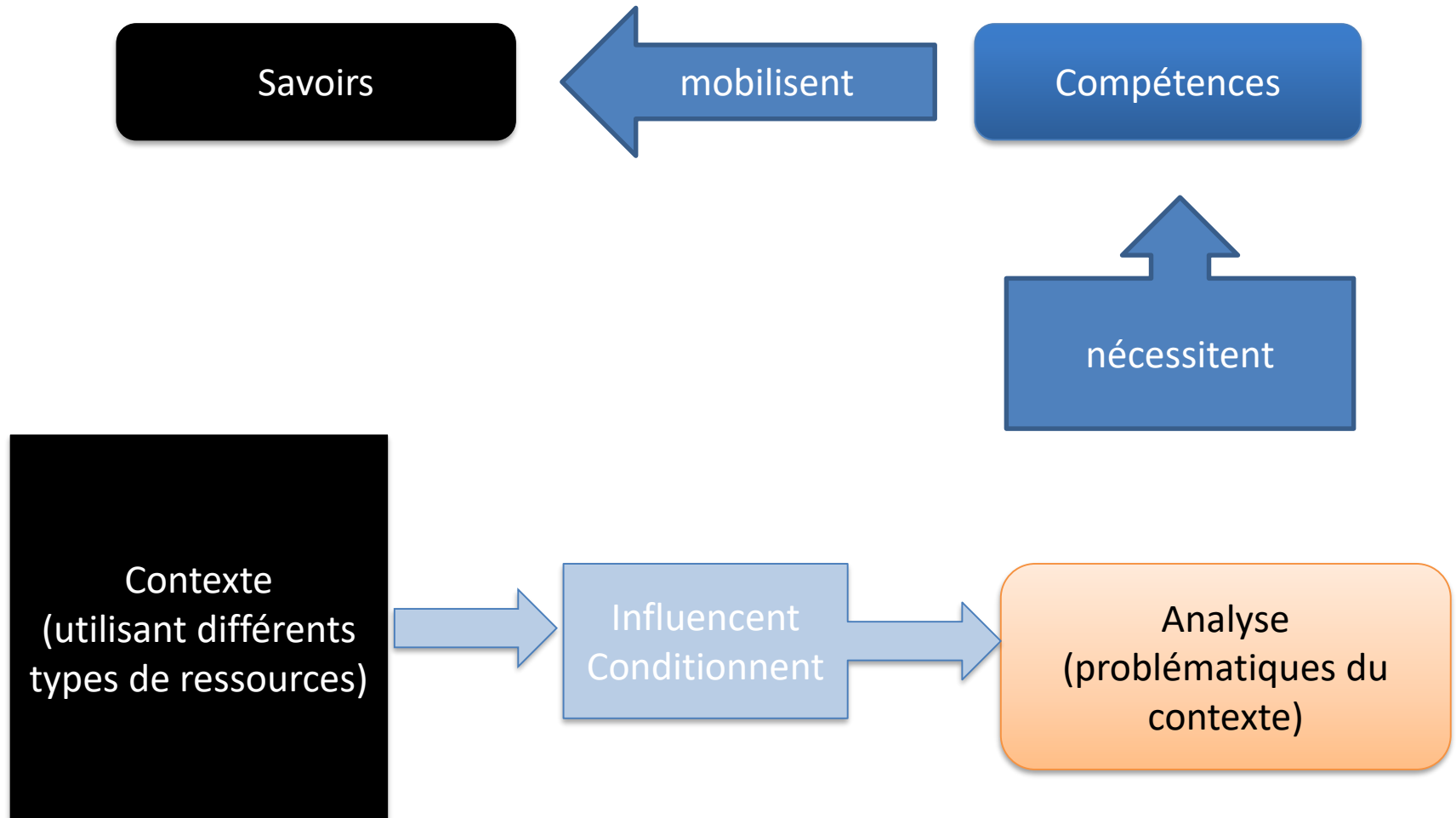
- Les champs disciplinaires : poids différents dans le barème
- Évaluation par compétences :
  - Niveau 1 : repérage des informations
  - Niveau 2 : analyse et structuration
  - Niveau 3 : capacité à argumenter (c'est une force parce que .... etc.)
  - Niveau 4 : éventuellement proposition de solution
- **Le savoir est attendu pour argumenter**
  - Pas de questions de cours
  - Pas de définition formelle → pas de point attribué
- Pas de point bonus



Objectif cognitif Habileté	Connaissance	Compréhension	Application	Analyse	Synthèse	Jugement Évaluation
	Mémoriser	Comprendre	Appliquer	Analyser	Évaluer	Créer
Caractéristiques de ce niveau hiérarchique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repérer de l'information et s'en souvenir.</li> <li>Connaître des événements, des dates, des lieux, des faits.</li> <li>Connaître de grandes idées, des règles, des lois, des formules.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saisir des significations.</li> <li>Traduire des connaissances dans un nouveau contexte.</li> <li>Interpréter des faits à partir d'un cadre donné.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinvestir des méthodes, des concepts et des théories dans de nouvelles situations.</li> <li>Résoudre des problèmes en mobilisant les compétences et connaissances requises.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percevoir des tendances. Reconnaître les sous-entendus.</li> <li>Extraire des éléments.</li> <li>Identifier les parties constitutives d'un tout pour en distinguer les idées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser des idées disponibles pour en créer de nouvelles. Généraliser à partir d'un certain nombre de faits.</li> <li>Mettre en rapport des connaissances issues de plusieurs domaines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparer et distinguer des idées.</li> <li>Déterminer la valeur de théories et d'exposés. Poser des choix en fonction d'arguments raisonnés.</li> <li>Vérifier la valeur des preuves.</li> <li>Reconnaître la part de subjectivité.</li> </ul>
Capacité à	Mémoriser et restituer des informations dans des termes voisins de ceux appris.	Traduire et interpréter de l'information en fonction de ce qui a été appris.	Sélectionner et transférer des données pour réaliser une tâche ou résoudre un problème.	Distinguer, classer, mettre en relation les faits et la structure d'un énoncé ou d'une question.	Concevoir, intégrer et conjuguer des idées en une proposition, un plan, un produit nouveau.	Estimer, évaluer ou critiquer en fonction de normes et de critères que l'on se construit.
Habiletés requises	Mémoriser	Connaissance	Connaissance Compréhension	Connaissance Compréhension Application	Connaissance Compréhension Application Analyse Évaluation	Connaissance Compréhension Application Analyse
Exemples de Verbes d'action	<p>Citer Décrire Définir Énumérer Désigner Nommer Sélectionner Identifier</p>	<p>Expliquer Démontrer Préciser Interpréter Résumer Traduire Illustrer Discuter Extrapoler</p>	<p>Appliquer Adapter Employer Compléter Calculer Résoudre Établir Mettre en œuvre Poser Représenter Schématiser Traiter</p>	<p>Décomposer Extraire Rechercher Choisir Discriminer Comparer Catégoriser Inférer</p>	<p>Composer Construire Créer Élaborer Inventer Mettre en rapport Organiser Planifier Rearranger</p>	<p>Évaluer Juger Argumenter Critiquer Décider Tester Justifier Défendre Recommander</p>
Critère d'évaluation	La réponse donnée est identique à celle qui devait être mémorisée.	La réponse donnée a le même sens que l'information à reformuler.	La règle imposée ou choisie a bien été appliquée et le résultat est juste (une seule solution possible).	La réponse donnée est juste et complète.	Réponse pertinente, scientifiquement viable, et originale.	



Les thèmes sont structurés autour du lien  
« compétences / savoirs » en vue de répondre à  
des questions structurant le programme





# CEJM

## *Sujets 2020*

## Sujet de l'épreuve versus Sujet 0 : analyse critique

### Le sujet d'examen sera ...

- Inspiré des sujets 0
- Avec un contexte plus abordable en termes de vocabulaire
- Sujet progressif
- Moins de questions → 8 à 10 questions max
- Questions « plus lisibles » pour une meilleure compréhension
- Variabilité du niveau des questions
- Annexes moins complexes → simplifiées et didactisées
- Sans anglicismes et ni acronymes
- Des éléments des deux années de BTS



## Sujet 0 : SUN ENERGIE - JANVIER 2020

### Mission 1 : Analyse de l'environnement économique de l'entreprise Sun Energie (1 à 5)

- 1.1 Identifiez les politiques économiques, .... → Niv 1
- 1.2. Analysez les impacts de ces politiques économiques...→ Niv 4
- 1.3. Recensez les autres éléments de l'environnement économique ...→ Niv ?

### Mission 2 : Impact de l'environnement économique sur la situation de Sun Energie (1 à 5)

- 2.1. Présentez les enjeux d'une démarche d'innovation ...→ Niv ?
- 2.2. Qualifiez l'action en justice que peut exercer .... et précisez les conditions ... → Niv 2 ?
- 2.3. Identifiez les différentes solutions juridiques susceptibles d'être mobilisées .... → Niv 2 ?

### Mission 3 : Les conséquences des mutations du marché du travail sur la gestion des ressources humaines de l'entreprise Sun Energie (6 à 10)

- 3.1. Repérez les tendances du marché du travail des métiers de l'énergie. → Niv 1
- 3.2. Caractérisez les actions des pouvoirs publics dans ce domaine. → Niv 2 ?
- 3.3. Analysez en quoi ...constituent des opportunités pour l'entreprise. → Niv 4
- 3.4. Présentez les intérêts d'une GPEC pour l'entreprise Sun Energie. → Niv 2

# SUN ENERGIE

## JANVIER 2020

EVALUATION DES COMPÉTENCES			
TI	I	S	TS
<b>Mission 1 : Analyse de l'environnement économique de l'entreprise Sun Energie (annexes 1 à 5)</b>			
<b>1.1. Identifiez les politiques économiques, en matière de transition écologique, mises en œuvre au niveau national et européen.</b>			
<p>Pas d'identification des politiques.</p> <p>Pas de distinction de l'aspect institutionnel des éléments proposés ou quelques éléments non structurés</p>	<p>identification conduite partiellement :</p> <p>quelques éléments identifiés mais non structurés.</p> <p>Pas de notion d'actions des pouvoirs publics au niveau national et européen.</p>	<p>Identification des politiques /actions avec :</p> <p>- Au niveau européen, 2 objectifs cités : le « Paquet sur le climat et l'énergie à l'horizon 2020 » « Le Cadre pour le climat et l'énergie à l'horizon 2030 »</p> <p>-Au niveau national , plan soleil cité</p> <p>Justification partielle de ces politiques.</p>	<p>Identification des 2 politiques avec :</p> <p>-Au niveau européen, 2 objectifs cités et expliqués : le « Paquet sur le climat et l'énergie à l'horizon 2020 » De même, « Le Cadre pour le climat et l'énergie à l'horizon 2030 »</p> <p>-Au niveau national plan soleil avec la présentation des acteurs concernés : grandes surfaces – agriculteurs-collectivités territoriales</p>

# CEJM

## *Des questions ?*