

L'environnement numérique du tourisme et des loisirs en Rhône- Alpes

Les ressources en Rhône-Alpes

... au service des projets numériques des Offices de Tourisme, territoires et de leurs prestataires :

- Les animateurs numériques de territoire
- Sitra : le réseau, la nouvelle plateforme.
- Le réseau des community managers.
- Les formations.

Les ressources en Rhône-Alpes

... au service des projets numériques des Offices de Tourisme, territoires et de leurs prestataires :

➤ Les animateurs Numériques de Territoire

L'Animation Numérique de Territoire



Les animateurs numériques de territoire (ANT)



Leur mission ?

- > Accompagner les professionnels locaux du tourisme pour accroître leur performance sur Internet.
- > Une nouvelle mission pour les Offices de Tourisme, qui est en train de monter en puissance.
- > Une formation spécifique au niveau national.



L'ANT, une formation...





Une formation, pour qui...

Les
personnels
de la
branche
Tourisme

Offices de Tourisme, Pays
d'Accueil Touristique, CRT, CDT,
Chambres Consulaires...





L'ANT, tout un programme...

Accompagner les prestataires à être plus performant sur le web

Nouveau rôle = **formation**

Une période de
professionnalisation
de **10 jours**
soit **70 heures**

et plus encore....





L'ANT, tout un programme...





Les chiffres de l'ANT....





L'ANT, les chiffres du réseau

2011 :

- Aquitaine
- Alsace
- Bourgogne
- Bretagne
- Corse
- Ile de France
- Languedoc-Roussillon
- Limousin
- Lorraine
- Midi Pyrénées
- Normandie (Haute et Basse)
- Rhône Alpes (près de 100 ANT formés ou en cours de formation)



2012 :

Deux régions non couvertes

- Nord Pas de Calais
- Picardie





L'ANT, les chiffres du réseau

chiffres

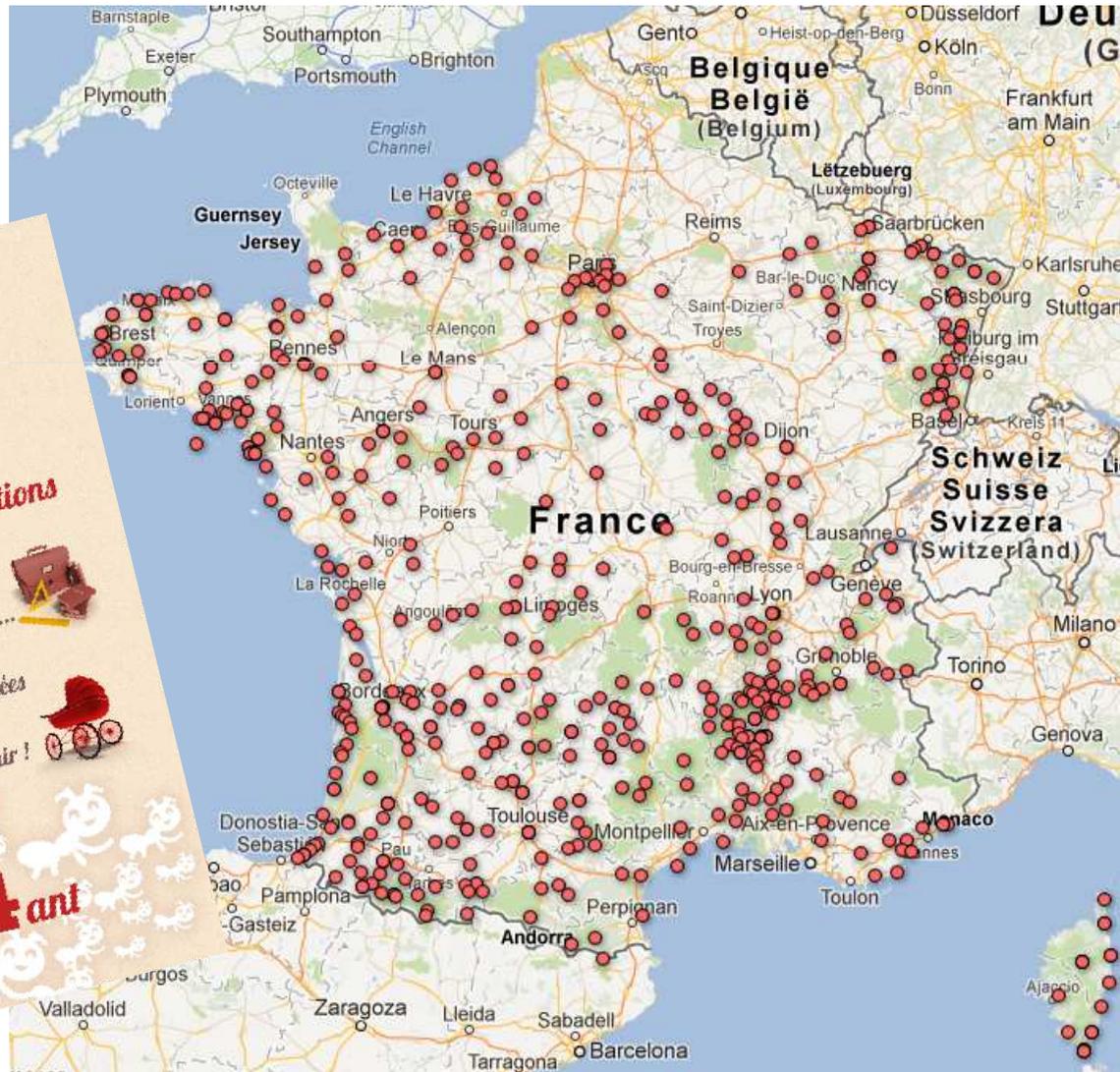
40 promotions

26 en cours...

14 terminées

12 à venir!

614 ant



METTEUR EN SCÈNE
NUMÉRIQUE
DE TERRITOIRE

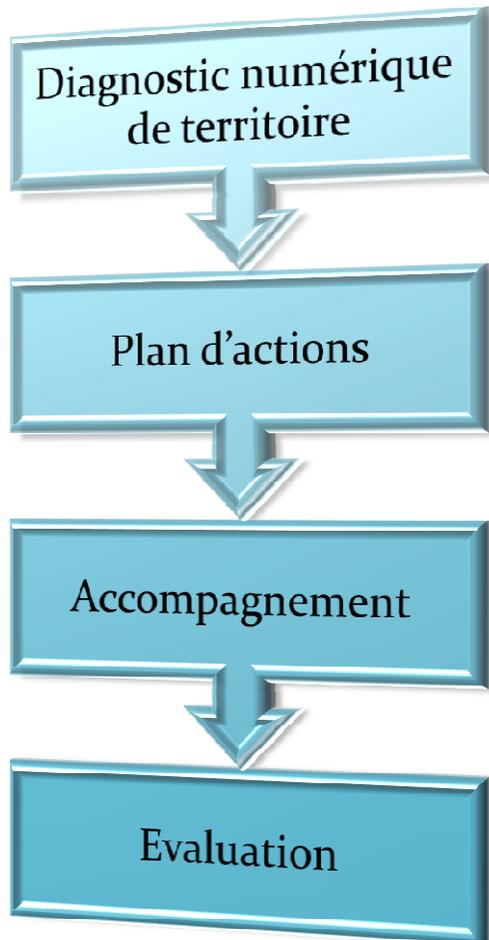


Et après la formation ANT....??





La vie d'un ANT formé...



Comprendre et analyser un territoire en terme numérique

Définir un plan d'actions en fonction du diagnostic : qui accompagner et comment accompagner

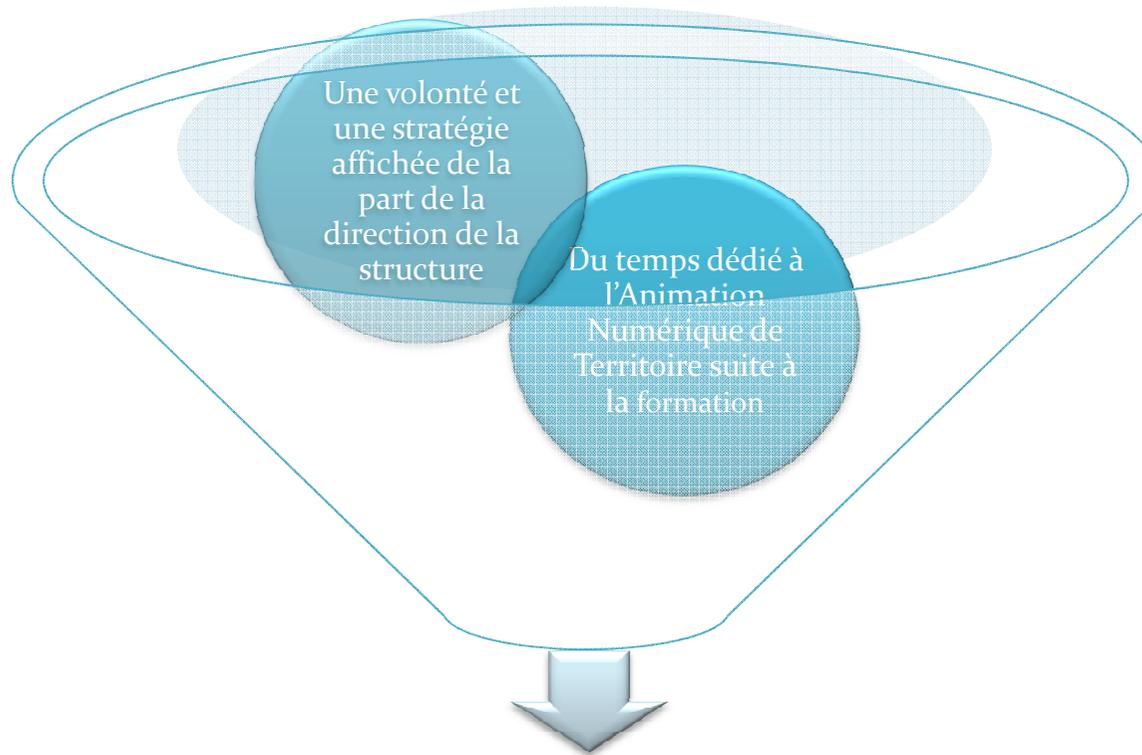
- Accompagnement individuel
- Ateliers

Evaluer les impacts des actions afin de les légitimer et de les pérenniser





Pour résumer, l'ANT c'est...



L'ANT





Et autour de l'ANT...

Vers de nouvelles formations...

Management numérique de destination :

Pour élaborer une vraie stratégie numérique de territoire

:

- 4 journées
- A l'attention des directeurs

Le virage numérique

Pour que tout le monde soit concerné

- Deux à quatre journées de sensibilisation





Contacter les Animateurs Numériques de Territoire

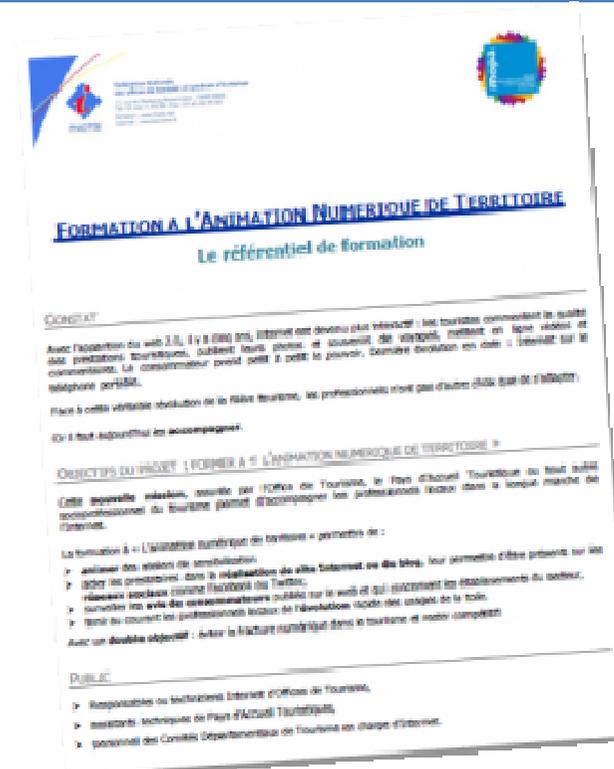
Nancy Jarrosson, coordinatrice régionale ANT : craotsi@rhonealpes-tourisme.com
ou le site national des ANT :

The screenshot shows the website interface for 'Le portail de l'Animation Numérique de Territoire'. At the top left is the logo 'METTEUR EN SCÈNE NUMÉRIQUE DE TERRITOIRE'. The main header includes the text 'METTEUR EN SCÈNE NUMÉRIQUE DE TERRITOIRE' and 'Le portail de l'Animation Numérique de Territoire'. A user is logged in as 'Claudia' with the last connection on 26/11/2012 11:33. Navigation links include 'RÉSEAU ANT', 'ACTUALITÉS', 'FORMATION', 'MÉTIERS', 'TUTORIAUX', 'VEILLE', and 'RESSOURCES'. The main content area features a quote: 'LE RÉSEAU DE L'ANIMATION NUMÉRIQUE DE TERRITOIRE' and a sub-header 'Les structures touristiques assurant l'animation numérique de leur territoire'. A map of France is displayed with numerous red circular markers indicating the locations of ANTs across the country. A sidebar on the left contains navigation links: 'Qui sommes nous ?', 'Les structures assurant mission ANT', 'Les coordinateurs', and 'Dossier de presse'.

<http://www.animateurnumeriquedeterritoire.com/les-structures-assurant-mission-ant.html>

Formation ANT

- Détail de la formation,
- Pré-requis, ...



⇒ Le référentiel est en ligne sur le site ANT :

<http://www.animateurnumeriquedeterritoire.com/referentiel-national-de-formation.html>

L'animation numérique de territoire : des exemples en Rhône-Alpes

Sources :

- le [blog Sitra / ANT Rhône-Alpes](#)
- Le [site national des ANT](#)

L'animation numérique de territoire : des exemples en Rhône-Alpes

1) Le Diagnostic Numérique de territoire :

- Rhône Tourisme : les plus avancés
- Ardèche : bel exemple de mutualisation et de travail en réseau !
- Loire Forez ex. à l'échelle d'un territoire, avec implication des prestataires et collectivités.

L'animation numérique de territoire : des exemples en Rhône-Alpes

2) Exemples d'initiatives territoriales ANT :

- Les Cafés du Web à Thonon
- L'internet de séjour ou comment un touriste peut bénéficier de l'internet partout sur son territoire de villégiature en Loire Forez
- Une Assemblée Générale en format numérique en Ardèche : ça dépoussière les réunions !

L'animation numérique de territoire : exemples en Rhône-Alpes

3) Aussi à travers le réseau Sitra :

- Le projet NFC sur l'Ardèche
- Internet de séjour à travers le système d'informations locales aux Saisies
- Collaboration mobile autour de la collection « i Rhône-Alpes »

L'animation numérique de territoire : exemples en Rhône-Alpes

- Projet NFC Ardèche :



L'animation numérique de territoire : exemples en Rhône-Alpes

Internet de séjour et S.d'info locales aux Saisies

The screenshot displays a website interface for 'Internet de séjour et S.d'info locales aux Saisies'. At the top, there are logos for 'saisies' and 'Diamant'. The date 'Aujourd'hui, 3 janvier 2011 Bonne Fête Geneviève' is shown. A navigation bar includes links for 'Accueil', 'Événements', 'Animations', 'Annuaire', 'Pratique', 'Météo', 'Plan des pistes', and 'Accéder à Internet'. There are also flags for France and the UK.

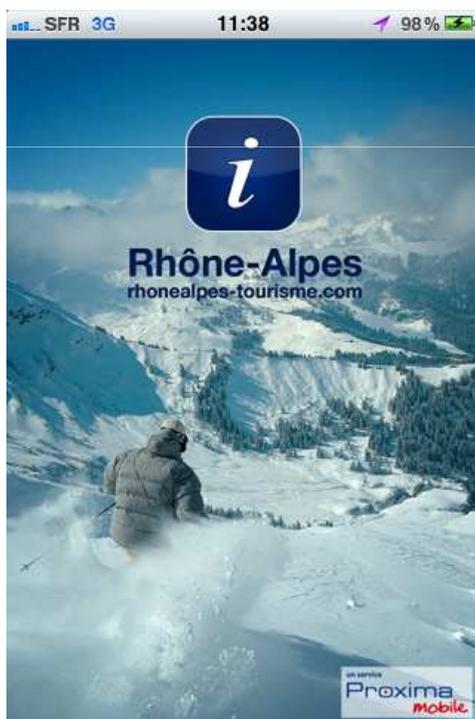
The main content area is divided into several sections:

- OÙ SKIER AUJOURD'HUI ?**: A section with a background image of a snowy mountain landscape. It includes the text 'NOUS VOUS SOUHAITONS UNE BONNE ET HEUREUSE ANNEE 2011 !' and a link 'Plan des pistes »'.
- ANIMATIONS**: A section with a background image of a snowy mountain town. It lists activities for 'Aujourd'hui' and 'Demain'.
 - Aujourd'hui**:
 - Initiation au ski joëring - Initiation au ski joëring (Les Saisies)
 - Descente en bouées gonflables - Le Boëtet (Les Saisies)
 - Demain**:
 - Atelier Sarbacane - Salle Cristal (Les Saisies)
 - Descente aux flambeaux - Piste de la Bergerie (Les Saisies)A link 'Toutes les animations »' is at the bottom.
- MÉTÉO**: A section with a background image of a moon and clouds. It provides weather information:
 - Aujourd'hui**: Soleil
 - Tendance à J+1**: Couvert
 - Température à 10:00**: en haut : -7° en bas : -11°A link 'Toute la météo »' is at the bottom.
- L'ANNUAIRE DE LA STATION**: A section with a background image of a wooden cabin interior. It includes a 'Lieu :' dropdown menu set to 'Toute la station', a 'Catégorie :' dropdown menu set to 'Toutes les catégories', and an 'Ok' button.
- ÉVÉNEMENTS**: A section with a background image of a red tent. It lists events:
 - Le 12/01/2011 - **La Grande Odyssée Savoie Mont Blanc - Étape Espace Diamant**
L'Espace Diamant accueille pendant 3 jours la Grande...
 - Le 15/01/2011 - **Open Volaski**
Compétition de parapente, épreuve d'atterrissage de...A link 'Tous les événements »' is at the bottom.
- PRATIQUE**: A section with a background image of a snowy mountain. It lists contact information:
 - Office du Tourisme**: Tél. 04 79 38 90 30
 - Régie des Remontées Mécaniques**: Tél. 04 79 38 98 89A link 'Plan de la station »' is at the bottom.
- Internet**: A red box with a white logo and the text 'internet'.
- LA MOUNTAIN WRESTLING**: A section with a background image of a person on a sled. It includes the text 'Tous les jours 10h30 - 12h30 13h30 - 18h30' and a link 'Plan de la station »'.

At the bottom of the page, there are logos for 'Sitra' and 'SKI FRANCE', and the text 'Mentions Légales' and 'www.lesaisies.com'.

L'animation numérique de territoire : exemples en Rhône-Alpes

Collaboration mobile : la collection « i Rhône-Alpes ».



La collection mobile i Rhône-Alpes

13 applications / sites mobiles :

- i Rhône_Alpes
- i Loire
- i Ardèche
- i Drôme
- i Savoie Mont Blanc
- i Rhône
- iBauges
- iMont Blanc
- i Saint Etienne
- i Megève
- i Montélimar
- www.loireforez.mobi
- www.leroannais.mobi

Les ressources en Rhône-Alpes

... au service de vos projets numériques et
l'accueil de vos visiteurs :

- Les animateurs Numériques de Territoire
- Sitra : le réseau, la nouvelle plateforme.

Qu'est-ce que Sitra ?

- **Un réseau :**
500 acteurs du tourisme qui s'unissent et s'organisent pour maintenir et développer la **visibilité de l'offre de loisirs**
- **Une plate-forme de recherche :**
de plus de 140 000 objets en ligne.
- **Des services :**
Le réseau Sitra offre à ses utilisateurs un **large éventail de services**, en fonction des différentes cibles :
 - Office de Tourisme ou Territoire
 - Prestataire Touristique et de loisirs
 - Développeur ou agence web
 - Diffuseur Privé ou institutionnel
 - Journalistes

Quelques chiffres

- 9 départements membres du réseau
- 500 structures membres du réseau
- 400 sites et projets alimentés
- 140 000 objets dans la base
- 5 600 utilisateurs dont 2 900 professionnels



Nouvelle plateforme Sitra

www.sitra-tourisme.com

Plus accessible

Plus pratique

...voire plus indispensable ???

Sitra : la nouvelle plateforme

1) un moteur de recherche lancé cet été :

- **inspirateur d'idées** pour l'animation de les sites et réseaux sociaux.
- **pour renseigner les clients** sur les horaires d'ouverture ou les attractions des destinations qui les intéressent
- Support de recherche pour des études de cas (enseignement)

2) de quoi **alimenter automatiquement** les sites web ou mobiles avec:

- De nouvelles API
- Une ferme de nouveaux widgets
- Les nouveaux exports web (avril 2013)

Sitra 2

Petite démo...

www.sitra-tourisme.com

- ⇒ Voir les fonctionnalités phares de Sitra 2 sur le blog Sitra
- ⇒ Quelques critères utiles : insolite, conseillé par mauvais temps, déconseillé par mauvais temps, enfants...
... et les facettes utiles (en résultat de recherche) : sur les images, les vidéos, langues traduction...
- ⇒ La fabrique de widgets : pour créer automatiquement du contenu à jour sur les sites à faible budget.

Les ressources en Rhône-Alpes

... au service de vos projets numériques et
l'accueil de vos visiteurs :

- Les animateurs Numériques de Territoire
- Sitra : le réseau, la nouvelle plateforme.
- Le réseau des community managers.

Le réseau des Community Managers de Rhône-Alpes

Nouveau réseau créé en juin 2012.

Ouvert à tous les institutionnels du tourisme qui font la promotion de leur territoire sur le web et les réseaux sociaux.

L'objectif ?

Mutualiser les expériences pour **être plus présent sur le web et les réseaux sociaux**, en tant qu'institutionnel du tourisme de Rhône-Alpes, à travers les échanges de bonnes pratiques, de ressources, d'actions mutualisées et de visibilité croisée.

A ce jour : 65 membres.

Les ressources en Rhône-Alpes

... au service de vos projets numériques et
l'accueil de vos visiteurs :

- Les animateurs Numériques de Territoire
- Sitra : le réseau, la nouvelle plateforme.
- Le réseau des community managers.
- Les formations.

Les Formations Interentreprises de Trajectoires Tourisme

- Commercialiser son offre sur Internet
- Etre présent sur les réseaux sociaux et gérer les sites d'avis : pourquoi et comment ?
- Réseaux sociaux : affiner sa stratégie
- Etre présent sur l'Internet mobile : pourquoi et comment ?
- Vidéo et audiovisuel : développer facilement sa présence multi-écrans
- Travailler ses relations presse à partir du web
- Etre plus efficace dans l'information aux clients à tous les stades de la relation (avant, pendant, après), grâce à l'usage de Sitra

Les Formations Interentreprises de Trajectoires Tourisme

Le détail des formations, les dates et les tarifs disponibles courant décembre sur :

<http://formation.rhonealpes-tourisme.com/>

Pour en savoir plus :

Bruno JAN – bruno.jan@rhonealpes-tourisme.com

Des questions ?

Merci pour votre écoute !

Claudia PETEAU – claudia.peteau@rhonealpes-tourisme.com