











## Bacs Pro Accueil, Commerce & Vente




### Plan des ressources Ecogest

Mise à jour 05/05/19

#### Espace ACV Documentation

-  Référentiels et autres documents cadre
-  Vidéo introductive aux formations Accueil, Commerce et Vente
-  FAQ (voir le Forum)
-  Evaluation et suivi des compétences (fichier Excel)
-  Oxatis : tutoriels
-  Autres outils numériques : tutoriels
-  Résultats de l'enquête en ligne Janv-Fév 19
-  Accès forum

#### Forum ACV et FAQ (Foire aux questions)

-  Rénovation Bacs Pro de la Relation Client, échanges
-  Outils numériques/ numériques/ digitaux, échanges
-  Liens avec la transformation de la Voie professionnelle