



TUTORIEL Tchap Ac-Grenoble

ADHERER au Réseau national Tchap

Niveau de difficulté : ★ TRÈS SIMPLE ★
Durée ≈ ⌚ 3 min



**Installez Tchap
uniquement sur
votre mobile !**

1 ► Vous devez avoir...

- > Une adresse mail de l'Etat français >
Ex : adresse académique > ...@ac-....fr
- > Votre mobile (tactile) avec accès à Internet
- > Accès à votre messagerie étatique (ex : ...@ac-....fr) à partir de votre mobile

2 ► Téléchargez l'appli

- > Allez sur le store de votre mobile >
Play Store ou App Store
- > Recherchez « tchap »
- > Sélectionnez Tchap
- > Installez (taille ≈ 80 Mo)
- > Acceptez les conditions d'utilisation
- > Ouvrez Tchap



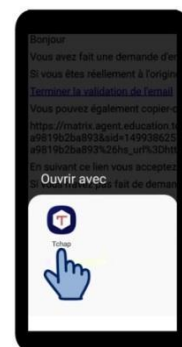
3 ► Créez votre compte



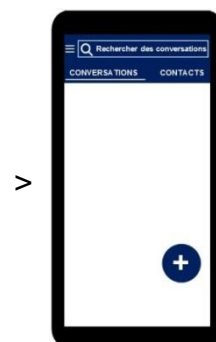
- > **A partir de votre mobile**, dans votre messagerie étatique (ex : messagerie @cadémique), ouvrez le mail Tchap objet « Vérifiez votre adresse email sur Tchap »

- > Dans ce mail, cliquez sur : Terminer la validation de l'email

>



- > Acceptez les demandes de Tchap



Bienvenue
sur la
page d'accueil
de Tchap



4 ► Que faire à présent ?



Cliquez **ICI** pour rejoindre le groupe académique Relation Client



- > Eventuellement en haut de votre écran Tchap, réglez vos paramètres, bouton

- > **Avertissement ! Si vous cliquez sur « Se déconnecter », vous perdrez tous vos paramètres et accès aux salons privés**



- > Cliquez sur pour accéder à un salon public ou bien pour créer vos propres salons et discussions

Suite colonne de droite

Suite page suivante

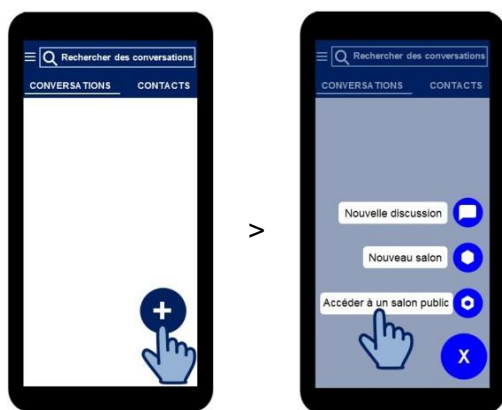


TUTORIEL Tchap Ac-Grenoble

REJOIGNEZ le groupe académique RC

Niveau de difficulté : ★ TRÈS SIMPLE ★
Durée ≈ ⌚ 1 min

1 ► Rejoignez le groupe académique



> Rechercher Tapez « ac-grenoble »

> Sélectionnez le salon :



Ac-Grenoble filière Relation Client

> **REJOINDRE**



Bienvenue dans le groupe académique dédié à la filière RC

2 ► Ecrivez...



> Ecrivez > Postez

► Envoyer un document ou une photo

> Cliquez sur > choisissez votre document > **Attention** dès que vous cliquez sur le document, l'envoi-Tchap est lancé

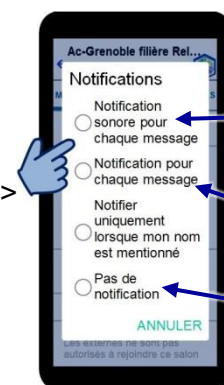
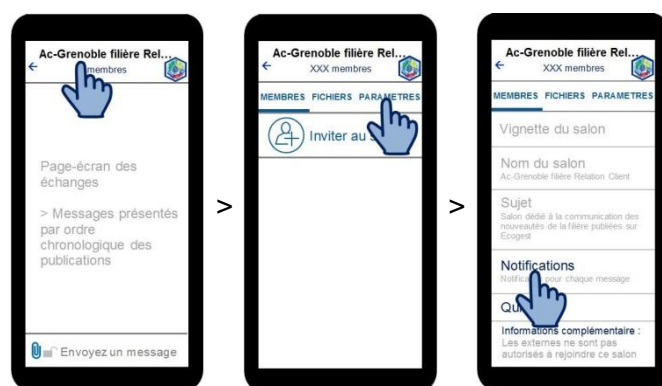
Suite colonne de droite

► Copier, citer, effacer un message et autres fonctions assimilées

> Cliquez longuement sur le message
> faites votre choix dans le menu.

3 ► Autres actions courantes

► Choisir les notifications ou bien les suspendre



Choisissez :

1 signal sonore + notification visuelle à chaque nouveau message (petit logo Tchap en haut de votre écran mobile)

Notification visuelle à chaque nouveau message (petit logo Tchap en haut de votre écran mobile)

Adhésion au salon académique, consultation à votre guise mais vous n'êtes pas averti-e quand un message est publié



► Sortir du groupe

