

Grenoble, le 30 octobre 2007

Rectorat

Les Inspecteurs d'Académie  
Inspecteurs Pédagogiques Régionaux  
Économie et Gestion

**Inspection  
Pédagogique  
Régionale**

Économie et Gestion  
Technologie

Yves ARRIEUMERLOU  
Guy CHAUFER  
Philippe IDELOVICI  
IA-IPR  
Joséphine RIZZA  
Faisant fonction d'IA-IPR  
Rachid SAGEG CMAI

## **Objet : Etat de la discipline Économie et Gestion**

Les enseignements technologiques tertiaires sont proposés dans 88 LEGT ou LPO publics et privés à près de 15 000 élèves et étudiants. Ils proposent des parcours diversifiés, qui contribuent très largement à l'insertion professionnelle des jeunes et à la réalisation des objectifs de la loi d'orientation en matière d'enseignement supérieur.

Les enseignements relevant de l'économie et gestion recouvrent des champs disciplinaires variés : droit, économie, management, informatique de gestion, techniques administratives, comptables, commerciales mais aussi des techniques propres aux secteurs professionnels de la banque, de l'assurance, de la publicité, de la professions immobilières, de la logistique et du transport, du tourisme et de l'hôtellerie - restauration. Les technologies de l'information sont parties intégrantes de l'ensemble de ces champs disciplinaires depuis de nombreuses années.

L'année scolaire 2006-07 a été marquée par la première session du baccalauréat Sciences et technologies de la gestion (STG) consécutif à une rénovation de la filière dont l'objectif principal est une réussite mieux assurée des bacheliers tertiaires dans l'enseignement supérieur.

### **1. La filière conduisant au Bac STG**

Elle est composée des élèves suivant l'option de détermination « Informatique de gestion et communication » en seconde (15% des élèves de l'académie)<sup>1</sup> et des élèves des deux premières STG et des quatre terminales STG (voir annexe 1).

La série STG représente 16,88% des candidats au baccalauréat pour l'académie de Grenoble.

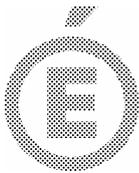
La voie technologique en hôtellerie-restauration est aussi présente dans deux établissements de l'académie (Lycées Savoie-Léman à Thonon-les-bains et Lesdiguières à Grenoble).

#### 1.1. L'enseignement de détermination IGC en seconde

Si la voie technologique tertiaire représente un peu moins de 17 % des candidats présentés au bac, on remarque que seuls 15 % des élèves de seconde reçoivent l'enseignement optionnel d'informatique de gestion et de communication (IGC) qui constitue pourtant un moyen d'améliorer qualitativement le recrutement de la filière en permettant des choix d'orientation mieux établis à partir d'un début de projet personnel et d'une meilleure représentation des champs disciplinaires tertiaires.

---

<sup>1</sup> L'ensemble des indications chiffrées est basé sur l'année 2006-2007.



## 1.2. La classe de première

L'orientation dès la classe de première en deux options bien déterminées préfigure la composition et la structure pédagogique des classes de terminale STG.

La spécialité "communication" prépare plus particulièrement aux deux spécialités de la classe terminale : "communication et gestion des ressources humaines" et "mercatique (marketing)".

La spécialité "gestion" prépare plus particulièrement aux deux spécialités de la classe terminale : "comptabilité et finance des entreprises" et "gestion des systèmes d'information".

Au niveau de la classe de première, on constate un effet de concentration sur la première « Communication » (67,2 % des effectifs de première STG), qui n'est ni récent ni particulier à l'académie de Grenoble mais qui s'accroît quelque peu depuis la mise en place de la rénovation de la filière en 2005-2006 (Annexe n°1).

## 1.3. La classe de terminale

Cette situation se retrouve au niveau de la classe de terminale avec une forte représentation de la spécialité « Mercatique » dans laquelle sont scolarisés près de 50 % des élèves de terminale STG. Les chiffres annexés en fin de document montrent également la poursuite de l'effritement des effectifs en terminale gestion des systèmes d'information.

La première génération de candidats a passé les épreuves de terminale du baccalauréat nouveau baccalauréat STG cette année. Près d'un candidat sur six s'est présenté dans cette série. Elle se distingue de l'ancienne série sciences et technologies tertiaires (STT) notamment par l'introduction d'une nouvelle épreuve, le "management des organisations" et par une évolution des objectifs et des modalités de l'épreuve pratique orale. Par ailleurs, dans cette même série, les candidats ont été évalués, dans les deux langues vivantes qu'ils ont choisies, sur leurs compétences écrites et orales.

Avec un taux de réussite global de 81,3 % en 2007, la série STG participe à l'excellence du classement académique pour ce qui concerne le baccalauréat. Les quatre spécialités de terminale sont concernées par ces bons résultats, nettement au-dessus de la moyenne nationale.

Ceci étant, on constate une baisse relative des résultats (84,1 % à 81,3 % du taux d'admission) par rapport à la session 2006 pour un nombre total de candidats stable d'environ 4 300. Cette diminution est plus sensible pour la série « Mercatique » qui représente la moitié des candidats. Ce dernier élément vient confirmer une tendance déjà observée lors de la session 2006. L'inspection pédagogique sera vigilante sur ce point pour y apporter un diagnostic.

## **2. L'organisation de la première session du baccalauréat Sciences et technologies de la gestion**

### 2.1. Les sujets

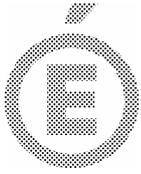
Concernant l'ensemble des épreuves écrites, les sujets de la première session correspondaient précisément à l'état d'esprit des « sujets zéro » publiés sur le site de la DGESCO. Les candidats de l'académie n'ont donc pas été surpris.

### 2.2. Le management des organisations

La moyenne obtenue par les candidats dans la nouvelle épreuve de management des organisations (10,10) est correcte sachant que 70 % des candidats ont obtenu une note supérieure ou égale à 10. L'organisation centralisée en un seul lieu des corrections a grandement facilité l'harmonisation des pratiques d'évaluation.

### 2.3. L'épreuve pratique

Les journées d'inspection organisées dans l'académie ont permis aux enseignants de s'approprier le cadre réglementaire publié au bulletin officiel concernant la définition de l'épreuve, les modalités d'interrogation et les règles de constitution des dossiers. L'académie de Grenoble est parvenue à réguler les difficultés d'application de la réglementation qui ont pu émerger dans d'autres académies.



Les I.A.-I.P.R. attirent l'attention des enseignants sur l'évaluation des capacités des candidats à mobiliser les T.I.C.

Les I.A. – I.P.R. insistent sur la nécessité de recourir, pendant la période de formation, à une utilisation régulière et diversifiée des T.I.C. La seule utilisation du traitement de texte **ne saurait répondre** aux exigences de l'épreuve pratique de spécialité. (<http://www.education.gouv.fr/bo/2006/10/MENE0600698N.htm>)

### **3. Les formations de techniciens supérieurs**

Avec 68 sections de techniciens supérieurs, l'offre de formation publique couvre, dans sa diversité, l'ensemble des filières professionnelles tertiaires. Ces formations constituent des débouchés naturels pour les élèves de STG qui y réussissent nettement mieux qu'à l'Université.

Plusieurs BTS (14 dans six spécialités) sont aussi préparés sous la forme de l'apprentissage, ce qui représente 340 apprentis environ.

#### **3.1. Les créations**

L'ouverture décidée d'une STS « responsable de l'hébergement à référentiel commun européen » vient favorablement compléter l'offre de formation académique en hôtellerie-restauration dans un secteur dynamique et fortement tourné vers l'international.

Les chambres départementales et régionales des notaires ont exprimé des besoins de recrutement et se sont déclarées prêtes à soutenir l'ouverture d'une STS « notariat » sur l'académie de Grenoble.

#### **3.2. Les rénovations**

L'année scolaire 2007-08 voit l'entrée en vigueur des nouveaux référentiels des BTS assurance et commerce international.

La rénovation des BTS de la filière assistant est assez avancée. Le BTS « assistant manager » prendra la place des BTS « assistant de direction » et « assistant secrétaire trilingue ». Le BTS assistant de gestion PME-PMI est rénové. Des actions de formation sont prévues dans le plan académique de formation pour l'accompagnement des professeurs concernés.

#### **3.3. Le contrôle en cours de formation**

Le développement massif du contrôle en cours de formation dans tous les référentiels des BTS tertiaires rénovés modifie la culture d'évaluation des enseignants. Le plan académique de formation intègre cet aspect en proposant une formation aux enseignants.

#### **3.4. Les résultats**

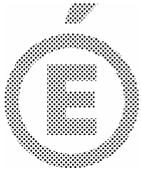
Les résultats aux différents examens de BTS sont globalement satisfaisants quoique parfois disparates selon les filières avec un taux moyen de réussite de 69 % (y compris CNED et individuels).

L'enseignement tertiaire propose également des classes préparatoires (CPGE) :

- Économique et commerciale option technologie : une classe dans le public et une classe dans le privé sous contrat permettent d'accueillir les demandes exclusives des élèves de STG. Ces classes sont accessibles aux étudiants sérieux et travailleurs.

Les IA-IPR demandent qu'une sensibilisation des élèves de STG soit opérée dans le cadre des actions d'orientation.

- Diplôme de comptabilité et de gestion : 300 étudiants environ fréquentent les classes implantées en lycée qui mènent depuis la réforme entrée en vigueur à la rentrée de septembre 2007 au niveau BAC+3 sur trois années de préparation (DG1, DCG2, DCG3). Les unités d'enseignement sont organisées pour permettre aux étudiants de passer les épreuves correspondantes du DCG.



#### 4. Les Technologies de l'information et de la communication

Les technologies de l'information et de la communication représentent tout à la fois un outil pédagogique majeur et un objet d'apprentissage dans les enseignements d'économie gestion. Il est validé lors de la plupart des examens relevant de la discipline.

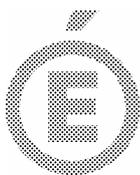
Le projet « ORPEO » d'administration des réseaux pédagogiques ouverts permettant le dialogue à distance des enseignants, des élèves et étudiants, des familles et des partenaires professionnels est maintenant opérationnel et sera expérimenté à partir du mois de novembre 2007.

L'inspection pédagogique veille par ailleurs à ce que les outils utilisés par les élèves et étudiants en formation soient adaptés aux évolutions des solutions informatiques professionnelles. C'est la raison pour laquelle des équipes travaillent en permanence à des tests d'applications informatiques (c'est le cas actuellement des progiciels de gestion intégrés entre autres) et produisent des supports pédagogiques mobilisables par les enseignants.

Nous vous engageons à lire ou à relire le document "référentiel TICE 2005" que vous trouverez à l'adresse suivante :

<http://ecoqest.ac-grenoble.fr/index.php?tq=articles&idx=Print&topics=205&article=384>

Nous mettons en place les usages collaboratifs depuis plusieurs années, des actions de formation sont programmées dans le Plan académique de formation pour 2007-2008. Nous vous incitons à les mobiliser le plus rapidement possible.



## ANNEXES

### Annexe 1 : effectifs et résultats en STG

	Effectifs (public+privé)		% variation
	2005-2006	2006-2007	
Seconde opt IGC	2413	2447	+1,4
Première COM	2467	2683	+8,8
Première Gestion	1380	1309	-5,1
Tale COM-GRH	554	683	+23,29
Tale MERCATIQUE	1890	1730	-8,47
Terminale CFE	997	1013	+1,60
Terminale GSI	211	167	-20,85

Session 2007	Inscrits	Résultats	Rappel 2006	Rappel 2005
Tale Communication et GRH	846	84,9 %	86,6%	85,2
Terminale Mercatique	2062	78,5 %	82,1%	85
Tale C.F.E.	1244	83,1 %	86,2%	81,7
Tale G.S.I.	184	83,7 %	85,7%	87,2
<b>TOTAL ACADEMIE</b>	<b>4336</b>	<b>81,3%</b>	<b>84,1%</b>	<b>84,2</b>
Rappel 2006	4311	84,1%		
Rappel 2005	4292	84,2%		

### Annexe 2 : Les résultats académiques des BTS session 2007 BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR SESSION 2007 REPARTITION DES DECISIONS

	ADMIS	%	REFUSE	%	TOTAL
TEC CO MAT SOUP	12	92.3	1	7.7	13
TEC CO GE EJ ME	58	63	34	37	92
TRANSPORT	30	54.6	25	45.4	55
COMMERCE INTERN	111	52.6	100	47.4	211
M.U.C.	705	65	379	35	1084
N.R.C.	446	78	126	22	572
PROF IMMOB	60	44.4	75	55.6	135
ASSURANCE	27	47.4	30	52.6	57
BANQUE OPT A	24	42.1	33	57.9	57
ASS GEST PME-PMI	533	65.2	285	34.8	818
C.G.O	378	66.4	191	33.6	569
COMM ENTREPR	67	71.3	27	28.7	94
ASSIST DIRECT	262	61.9	161	38.1	423
AS SECR TRILIN	49	79	13	21	62
INFO GEST DAPPL	128	64.3	71	35.7	199
INFO GEST ADM R	132	68	62	32	194
HOT REST OPT A	83	79.1	22	20.9	105
HOT REST OPT B	84	80.8	20	19.2	104
V.P.T	94	67.1	46	32.9	140
A.G.T.L.	105	73.9	37	26.1	142
<b>TOTAL ACADEMIE</b>	<b>3388</b>	<b>66.1</b>	<b>1739</b>	<b>33.9</b>	<b>5127</b>