



CARMI TERTIAIRE

Centre Académique de Ressources et Maintenance Informatique Tertiaire

Lycée Marie Curie

Avenue du 8 mai 1945 – BP 348 – 38435 ECHIROLLES CEDEX

☎ 04 76 23 54 61 ✉ carmit@ac-grenoble.fr

Site collaboratif : <http://carmit.ac-grenoble.fr>

INSTALLATION DE CEGID BUSINESS SUITE

CEGID version 2008 édition 2: CD du 18/12/2008

1. INSTALLATION CLIENT/SERVEUR	3
1.1. INSTALLATION DU SERVEUR "SQL SERVER".....	3
1.1.1. Installation de SQL Server 2000.....	3
1.1.2. Installation SQL Server 2005.....	3
1.2. INSTALLATION DU SERVEUR D'APPLICATION CEGID.....	5
1.2.1. Préalable.....	5
1.2.2. Procédure d'installation.....	6
1.2.3. Paramétrage de sécurité.....	7
1.2.4. Planification de la sauvegarde des bases Cegid.....	9
1.2.5. Sérialisation du serveur d'application Cegid.....	11
1.3. INSTALLATION DU CLIENT SQL SERVER ET DU CLIENT CEGID.....	13
1.3.1. Installation et paramétrage de SQL Server 2000 ou 2005 (FACULTATIF).....	13
1.3.2. Installation du client CEGID.....	13
1.4. MISE À JOUR D'UNE VERSION 8 VERS UNE NOUVELLE ÉDITION.....	15
1.4.1. Mise à jour du serveur.....	15
1.4.2. Mise à jour des postes clients.....	15
2. INSTALLATION EN CLIENT WEB : "WEB ACCESS".....	16
2.1. INSTALLATION DU SERVEUR "CWAS".....	16
2.2. PARAMÉTRAGE DU SERVEUR CWAS.....	16
2.3. INSTALLATION DU CLIENT WEB.....	17
2.4. POUR LANCER UNE APPLICATION DU CLIENT WEB.....	17
2.5. ORGANISATION DES FICHIERS ET ÉLÉMENTS DE L'INSTALLATION.....	17
2.6. MISE À JOUR DE LA VERSION DE CEGID.....	17
2.6.1. Mise à jour de la version de Cegid sur le serveur cwas.....	17
2.6.2. Mise à jour des bases de données.....	18
2.6.3. Mise à jour de la version de Cegid sur les clients web.....	18
3. INSTALLATION SUR UN PC INDIVIDUEL.....	18
3.1. NETTOYAGE DES RÉSIDUS DE TOUTE INSTALLATION PRÉCÉDENTE.....	18
3.2. PROCÉDURE D'INSTALLATION.....	18
3.3. OBJETS CRÉÉS.....	19
3.4. VÉRIFICATIONS DE BON FONCTIONNEMENT.....	19
3.5. SÉCURITÉ : WINDOWS UPDATE.....	20
3.6. AJOUTER/SUPPRIMER UNE BASE (SOCIÉTÉ) CEGID.....	20
3.6.1. Importer la base sur le serveur SQL du poste autonome.....	20
3.6.2. Supprimer une base.....	20
3.7. UTILISATION D'UNE BASE DE LA VERSION ANTÉRIEURE.....	20
ANNEXE 1 : DÉINSTALLATION DU SERVEUR CEGID 2008.....	21
ANNEXE 2 : INSTALLATION D'UN SERVEUR SQL 2000 SP4.....	21
ANNEXE 3 – INSTALLATION DU CLIENT SQL SERVER.....	24

Ce document décrit des procédures d'installation et d'administration (rôle du coordonateur tertiaire) validées, avec pour objectifs, au niveau des établissements scolaires :

- la mise en place prioritaire des fonctionnalités répondant aux besoins des programmes et référentiels,
- un déploiement standard et simple sur les réseaux pédagogiques (comportant éventuellement des profils errants),
- un recours simplifié aux dispositifs d'assistance académiques en cas de dysfonctionnement.

Cependant, à l'heure actuelle, le produit Cegid est encore en phase de lancement dans nos établissements, et nous avons encore peu de "remontées" d'usages massifs : merci de nous faire parvenir toute suggestion d'amélioration de ce document.

À cet effet, un forum "PGI" a été mis en place sur le site du CARMI Tertiaire :

<http://carmit.ac-grenoble.fr/index.php?tg=threads&forum=28>

Pour une meilleure compréhension du processus et des pré-requis d'installation, il est indispensable de se reporter à la documentation très bien présentée de l'éditeur, sur le CD 1/2 :

\\Doc\install\Pré-requis Cegid Business Expert_v2008_windows.pdf

\\Doc\install\PremièreInstallation_2008.pdf

\\Doc\install\Mise à jour version_2008.pdf

Le PGI CEGID autorise 3 modes d'installation :

- le mode client/serveur ;
- le mode client web (Web Access) ;
- le mode poste autonome.

Les deux premiers modes s'appuient sur un serveur de données SQL Server configuré sur le réseau, qu'il faut donc installer préalablement. Ils impliquent donc l'acquisition des licences serveur et client nécessaires.

L'installation client/serveur permet des usages avancés avec les élèves, notamment pour l'administration des bases. Elle présente l'avantage de répartir les traitements entre le serveur et le client. Par ailleurs, les mises à jour de version concernent à la fois le serveur et le client.

L'installation Web Access donne accès à toutes les fonctions d'utilisation du PGI. Elle présente l'avantage, sur les stations, de nécessiter une installation très légère et les mises à jour de version ne concernent généralement que le serveur. Elle implique par contre un serveur correctement dimensionné pour traiter l'ensemble des requêtes des clients.

Le mode poste autonome installe sur chaque poste Windows un mini-serveur Sql (Msde, ou SQL Express¹...) qui gère des bases de données locales, et les applications Cegid.

Ce dernier mode ne paraît utile que pour l'autoformation des professeurs, et sur un poste d'administration (conversion des bases). Il ne sera pas décrit ici de façon approfondie (sur les stations du réseau) car :

- l'utilisation pédagogique "individuelle" induite n'est pas conforme à l'objectif d'intégration du Système d'Information de l'entreprise, visé par le PGI.
- il complique et alourdit notablement l'installation client-serveur et induit des confusions ;
- il suppose l'administration de bases locales sur chaque poste client, chacune pouvant occuper 150 Mio d'espace disque, à quoi il faut ajouter ses sauvegardes...

Principales nouveautés de la version 8 (installation) :

- L'installation des applications se fait au format Windows MSI, et celles-ci sont déposées en C:\Program Files, ce qui garantit une meilleure gestion des droits d'accès ;
- Le fichier de paramétrage des applications sur le poste client peut être intégré au profil de l'utilisateur, ce qui permet le nomadisme des utilisateurs (l'utilisateur n'est pas attaché à un poste de travail) ;
- Une procédure automatisée permet la mise à jour des bases en présence d'une installation client web Access ;
- Windows 98 n'est plus supporté.

Remarque importante : si le serveur est neuf où le disque dur est nouveau, il faut le formater en NTFS et poser comme droits : supprimer ceux de tout le monde et ajouter le contrôle total aux groupes Administrateurs et System.

¹ Attention : pour les PC 64bits, il faut installer une version SqlExpress spécifique 64bits, à télécharger sur le site Microsoft ou à demander à l'assistance Cegid. L'outil Cegid Administrateur de Bases de Données (SQLAdm.exe) devra être également changé pour une version supérieure du pack Cegid au moins égale à Cegid 2008 Edition 5 (contacter l'assistance Cegid).

1. Installation Client/Serveur

1.1. Installation du serveur "SQL Server"

Il faut commencer par installer SQL Server sur un serveur (au minimum SQL Server 2000 SP4, ou SQL Server 2005)². L'établissement doit acquérir séparément les licences SQL Server ainsi que les licences d'accès clients (non fournies avec le logiciel CEGID).

Rq : Cegid crée un compte de connexion SQL Server nommé ADMIN, administrateur système sur le serveur SQL, et dont les droits et les mots de passe introduisent des failles de sécurité sur le serveur. Pour sécuriser ce compte, voir le paragraphe "Configuration du compte SQL Server ADMIN".

1.1.1. Installation de SQL Server 2000

Cette version SQL Server n'étant plus maintenue par Microsoft, il est conseillé d'installer une version 2005. La procédure d'installation SQL 2000 est cependant fournie en annexe 2 du présent document.

1.1.2. Installation SQL Server 2005

1.1.2.1. Installation des composants Serveur

- Insérer le CD d'installation pour lancer l'installation.
- Choisir l'option "Composant Server, documentation en ligne et exemples".
- Accepter les termes et conditions de licences, "Suivant".
- Mettre à jour les composants proposés en cliquant sur le bouton "Installer".
- "Suivant".
- Assistant installation de Ms SQL Server, "Suivant".
- Analyse de la configuration système :
IIS est requis pour certaines fonctionnalités de SQL Server. Il est inutile de l'activer. Passer outre l'avertissement, "Suivant".
- Informations d'inscription :
saisir Nom, Société et clé de produit, "Suivant".
- Composant à installer :
cocher les composants suivants :
 - "Sql Server Database Services",
 - "Integration Services",
 - "Composants de station de travail, documentation en ligne et outils de développement,
 - faire "Avancé",
 - développer "Composants clients"
 - ◇ clic gauche sur "Business Intelligence Development Studio",
sélectionner "Ce composant ne sera pas disponible",
 - ◇ clic gauche sur "Kit de développement logiciel (SDK)",
sélectionner "Ce composant ne sera pas disponible".
 - développer "Documentation, exemples et exemples de bases de données",
répéter l'opération suivante pour les six sous-composants :
 - ◇ clic gauche sur le sous-composant et sélectionner "Installation sur le disque local".

² Avertissement : SQL Server 2000 n'est plus maintenu par Microsoft, et SQL Server 2008 validé par Cegid n'a pas été testé par le Carmi tertiaire à ce jour.

➤ Nom de l'instance :

laisser "Instance par défaut", "Suivant".

➤ Compte de service :

- cocher "Utiliser le compte système par défaut", c'est le compte Windows qui, sur le serveur lance un démarrage automatique des services de SQL Server,
- "Démarrer les services une fois l'installation terminée", laisser par défaut "SQL Server",
- faire "Suivant".

➤ Mode d'authentification de Windows :

- choisir le mode mixte (authentification Windows et authentification SQL Server),
- saisir un mot de passe pour le compte "sa" (à bien mémoriser).

Important : le compte "sa" fait partie du rôle de serveur "sysadmin" (administrateur système du serveur SQL) et a tous les droits sur le serveur SQL et les bases de données ; par défaut, sa est le propriétaire (dbo) de toutes les bases.

➤ Paramètres de classement :

laisser par défaut, "Suivant".

➤ Paramètres de rapport d'erreur et d'utilisation :

ne rien cocher et "Suivant".

➤ Installation des exemples de bases de données :

cocher "Installer et attacher les exemples de bases de données", (l'instance Sql Server correspond à votre serveur).

➤ Prêt pour l'installation : "Installer".

➤ Insérer le disque 2 à la demande, "Ok".

➤ A la fin de l'installation, "Suivant" puis "Terminer".

a) Configuration du Serveur

Pour assurer la connexion aux bases de données, il est nécessaire d'activer le protocole TCP/IP.

Pour permettre la planification des sauvegardes, il est nécessaire de démarrer le service SQL Server Agent.

➤ Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server, Outils de configuration, SQL Server Configuration Manager

➤ Développer Configuration du réseau SQL Server 2005, Protocoles pour MSSQLSERVER :

- Mémoire partagée, clic droit, Désactiver, Faire "OK" pour le message d'avertissement,
- TCP/IP, clic droit, Activer, Faire "OK" pour le message d'avertissement,

➤ Services SQL Server 2005 :

- SQL Server (MSSQLSERVER), clic droit, Redémarrer,
- SQL Server Integration Services, clic droit redémarrer,
- SQL Server Agent (MSSQLSERVER), clic droit, Démarrer.

1.1.2.2. Initialisation, sécurité du serveur SQL

À ce stade, il faut s'assurer de la connexion au serveur SQL avec les deux types d'authentification et sauvegarder l'état initial des bases.

➤ Authentification Windows :

- Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server 2005, SQL Server Management Studio, L'authentification Windows est sélectionnée par défaut, se connecter au serveur, faire "Se conn.",
- fermer l'application.

➤ Authentification SQL Server :

- Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server 2005, SQL Server Management Studio, Choisir l'authentification SQL Server,
- saisir le compte "sa" et son mot de passe,
- se connecter au serveur, faire "Se connecter",

➤ Sauvegarder l'état initial des bases :

- Sous SQL Server Management Studio, développer Bases de données, Bases de données système,
- pour chaque base (master, model, msdb) : clic droit, Tâches, Sauvegarder, laisser le paramétrage par défaut, faire "OK".
Attention, la base "Tempdb" ne peut être ni sauvegardée, ni restaurée.
En l'absence de support externe, il s'agit d'une sauvegarde sur le même disque.
- Sous SQL Server Management Studio, développer Bases de données, AdventureWorks, clic droit, Tâches, Sauvegarder, laisser le paramétrage par défaut, "OK".
- Sous SQL Server Management Studio, développer Bases de données, AdventureWorksDW, clic droit, Tâches, Sauvegarder, laisser le paramétrage par défaut, "OK".

1.2. Installation du serveur d'application CEGID

1.2.1. Préalable

➤ Il est important de désinstaller tout résidu d'une version antérieure (en particulier de la version 7, qui se désinstalle très mal). Dans l'ordre :

- Désinstaller chacun des modules Cegid existants à partir du Panneau de configuration, Ajout suppression de programmes.
Cette phase peut être problématique avec la version 2007, d'où les précautions qui suivent...
- En présence d'une version 2007 antérieure, supprimer le service "Cegid eAGL service" :
 - Menus Démarrer, Outils d'administration, Services : arrêter le service "Cegid eAGL service"
 - Ouvrir une fenêtre d'invite de commande, puis désinstaller le service :
sc delete cegidpgi.exe (si ce service n'est pas désinstallé, on ne peut pas supprimer les fichiers...)
- Supprimer la base modèle et le compte ADMIN créés par Cegid, puis arrêter le service SQL Server
 - Lancer Enterprise Manager, puis :
 - supprimer la base "MODELE_xxx" (celle créée par l'installation de Cegid), confirmer la suppression des sauvegardes et de l'historique ;
 - supprimer la connexion "ADMIN".
 - Cliquer sur icône "Gestionnaire des services SQL Server" (icônes de notification tout en bas à droite de l'écran) comportant un petit triangle vert (serveur actif) ;
 - Arrêter SQL Server et SQL Server Agent (icônes rouge) : l'icône comporte un carré rouge (serveur inactif)
- Supprimer tous les répertoires et fichiers résiduels relatifs à Cegid :
 - C:\CWS
 - C:\Program Files\Cegid,
 - C:\Documents And Settings\All Users\Application Data\Cegid
 - D:\PGI00, D:\PGI01, etc (où D = disque des données)
- Rechercher (avec la fonction Rechercher de l'explorateur **sur TOUS les disques locaux**) et supprimer le fichier CEGIDPGI.INI
- Redémarrer
- Installer et exécuter un logiciel de nettoyage de la machine (par ex. Ccleaner, logiciel gratuit à télécharger) :
 - Menus Nettoyeur, Analyse, Lancer le nettoyage, Confirmer
 - Menus Registre, Chercher des erreurs, Réparer les erreurs sélectionnées (tout sélectionner), Voulez-vous sauvegarder..., Oui, Enregistrer. (ceci permet de restaurer les éléments supprimés de la base de registre)

- Corriger toutes les erreurs sélectionnées, puis Fermer
 - Lancer l'éditeur de la base de registre : menu Démarrer, Exécuter, saisir "regedit",
 - Sauvegarder la base de registre : Fichier, Exporter...
 - Rechercher puis supprimer toutes les occurrences de "Cegid" :
 - Edition, Rechercher (cocher clés, valeurs, données)
 - Supprimer la clé correspondant à chaque occurrence (en cas d'erreur, donner tous les droits sur la clé au compte Administrateur)
 - F3 pour trouver l'occurrence suivante.
- Si nécessaire, redémarrer le service "MSSQLSERVER" (icône dans la zone de notification).

1.2.2. Procédure d'installation

- Il faut se connecter en Administrateur sur le serveur, puis arrêter toutes les applications autres que SQL Server.
- Insérer le CDROM d'installation 1/2.
Si l'exécution automatique ne se lance pas, explorer le CD et lancer default.hta.
- Cliquer sur le lien "Installer".
- "Assistant d'installation CEGID" : faire "Suivant".
- "Contrat de licence" : faire "Suivant".
- "Choix de la configuration" :
- cocher "Serveur en configuration Client/serveur",
 - faire "Suivant".
- "Installation des applications" :
- laisser le chemin par défaut, "Suivant",
 - cocher "Environnement/Commun" (toutes les sous-rubriques se trouvent alors cochés), on dispose ainsi de l'ensemble des outils d'administration,
 - faire "Suivant".
- "Dépôts des kits sur le serveur" :
- laisser le chemin vers le disque des données (par défaut : D:\PGI01\KIT), "Suivant",
 - cocher les kits de Business Suite dont vous disposez (se référer au bon de livraison Cegid),
 - cocher tout "Environnement/Commun",
 - faire "Suivant".
- "Serveur de bases de données" :
- choisir le type de serveur de bases de données installé sur votre serveur (SQL SERVER 2000 ou 2005), "Suivant",
 - vérifier que le serveur choisi est : (local),
 - laisser coché "Authentification SQL Server avec l'ID de connexion et le mot de passe ci-dessous" :
 - compte proposé : "sa"
 - saisir son mot de passe (défini à l'installation de SQL SERVER)³
- "Création des sociétés (ms sql server)" :
- répertoire de restauration des bases modèles : laisser le chemin vers le disque des données (par défaut D:\PGI01), "Suivant",
 - cocher "Base modèle CEGID Business", "Suivant",
 - saisir le nom de la base société qui sera créée à partir de la société modèle Cegid Business (par exemple : MODELE_<NomDuLycee>),
 - cliquer sur "Ajouter" et "Suivant".
- "Prêt à lancer l'installation" : cliquer "Installer".
- "Fin d'installation" : cliquer sur "Terminer".
- Fermer la fenêtre d'installation.
- Vérification : le service "Cegid eAGL Service" est Démarré, en Automatique.

³ En cas d'échec de la connexion, vérifier l'état "démarré" du service "MSSQLSERVER".

1.2.3. Paramétrage de sécurité

1.2.3.1. Création d'une ressource partagée pour stocker les bases originales

➤ Mise en place du partage :

- sur le serveur, se connecter en administrateur,
- sur le lecteur de stockage des bases (en principe le lecteur D), créer un dossier "BasesCegid",
- sélectionner le dossier, clic droit, "Partage et sécurité",
- onglet "Partage", cocher "Partager ce dossier", laisser par défaut "BasesCegid",
- laisser cocher "Maximum autorisé",
- bouton "Autorisation", autoriser contrôle total à Tout le monde.

➤ Mise en place des permissions :

- onglet "Sécurité", bouton "Paramètres avancés", modifier les droits comme suit :
 - supprimer le groupe "Tout le monde",
 - contrôle total pour le groupe "Admins du domaine" et "System",
 - pour le groupe "prof", pour "ce dossier, les sous-dossiers et les fichiers, cocher "autoriser" pour tous les droits sauf Contrôle total, Suppression, Autorisation de lecture, Modification des autorisations, Appropriation, cocher "Appliquer ces autorisations uniquement aux objets et/ou conteneurs faisant partie de ce conteneur"
 - [*facultatif pour permettre aux élèves de dupliquer eux même des bases modèles*] : pour le groupe "eleve", pour "ce dossier, les sous-dossiers et les fichiers, cocher "autoriser" pour Parcours du dossier/Exécuter, Liste du dossier/lecture de données, Attributs de lecture, lecture des attributs étendus, cocher "Appliquer ces autorisations uniquement aux objets et/ou conteneurs faisant partie de ce conteneur"
 - faire "Ok" deux fois pour valider et fermer les fenêtres.

1.2.3.2. Modification des permissions sur la ressource partagée "Pgi01"

La ressource partagée "PGI01" a été créée à l'installation, sur le lecteur de stockage des bases (en principe le lecteur D). Il est nécessaire de finaliser le paramétrage du partage et modifier les permissions.

➤ Paramétrage du partage :

- sur le serveur, se connecter en administrateur,
- sur le lecteur de stockage des bases (en principe le lecteur D), sélectionner le dossier "PGI01",
- clic droit, "Partage et sécurité",
- onglet "Partage", bouton "Autorisation", autoriser contrôle total à "Tout le monde".

➤ Modification des permissions :

- onglet "Sécurité", bouton "Paramètres avancés", modifier les droits comme suit :
 - supprimer le groupe "Tout le monde",
 - contrôle total pour le groupe "Admins du domaine" et "System",
 - cocher "Remplacer les entrées d'autorisations de tous les objets enfants par les entrées affichées ici et qui s'appliquent aux objets enfants",
 - "Appliquer" et valider
 - faire "Ok" deux fois pour valider et fermer les fenêtres.

1.2.3.3. Configuration du compte SQL Server "PgiAdmin"

Pour des raisons de sécurité, il est nécessaire de créer un compte qui permettra de créer et administrer les bases de données CEGID, différent du compte "sa", et de ne pas laisser ce rôle au compte de connexion ADMIN, dont le mot de passe est trop facilement diffusé.

➤ Se connecter au serveur SQL.

Version SQL Server 2000

- Menu Démarrer, Programmes, Microsoft SQL Server, Enterprise Manager
- Développer les serveurs, puis "Bases de données", MODELE_<NOMDULYCEE>, Utilisateurs
 - Sélectionner ADMIN, clic droit, Supprimer, valider "OK"

Version SQL Server 2005

- Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server 2005, SQL Server Management Studio.
- Développer les serveurs, puis "Bases de données", MODELE_<NOMDULYCEE>, sécurité,
 - Schémas, sélectionner le schéma ADMIN, clic droit, Propriétés, page "Général", dans "Propriétaire du schéma", remplacer ADMIN par Guest
 - Utilisateurs, sélectionner ADMIN, clic droit, Supprimer, valider "OK".
 -

- Sécurité, Connexions, clic droit, nouvelle connexion :

- créer le compte : "PgiAdmin",
- lui assigner comme base de données par défaut : MODELE_NomDuLycee,
- modifier et confirmer le mot de passe en conformité avec la définition précédente,
- sélectionner "French" comme "Langues",

Version SQL Server 2000

- donner à PgiAdmin le rôle system administrator,

Version SQL Server 2005

- choisir la page "Rôles du serveur" et cocher le rôle sysadmin.
- Page "Mappage de l'utilisateur" : aucune base ne doit être cochée.

- Valider "OK"

- Sélectionner le compte "ADMIN" : clic droit, propriétés

Version SQL Server 2000

- page ou onglet "Rôles du serveur", décocher system administrators, cocher database Creator
- onglet "Accès aux bases de données", dans "spécifier les bases de données auxquelles cette connexion peut accéder", ne cocher que la base MODELE_<NOMDULYCEE>, dans « rôles bases de données pour MODELE_<NOMDULYCEE>, cocher db_owner et laisser coché « public »

Version SQL Server 2005

- page ou onglet "Rôles du serveur", décocher sysadmin, cocher db-creator
- page "Mappage de l'utilisateur", dans "Utilisateur mappés à cette connexion", ne cocher que MODELE_<NOMDULYCEE>, et dans "Appartenance au rôle de base de données", cocher db_owner (laisser public)

Remarque : en cas de première installation, MODELE_LYCEE est la seule base Cegid existante. En cas de réinstallation ou changement de version, il faudra cocher db_owner pour toutes les bases Cegid existantes.

- Valider "OK"

Version SQL Server 2000

RAS

Version SQL Server 2005

- Bases de données, MODELE_<NOMDULYCEE>, sécurité,
 - Schémas, sélectionner le schéma ADMIN, clic droit Propriétés, Page Général, dans "Propriétaire du schéma", remplacer Guest par ADMIN
 - Utilisateurs, sélectionner ADMIN, clic droit Propriétés, Page général, Schéma par défaut, taper ADMIN,
- valider « OK »

(Cela a pour effet de dégrader le compte ADMIN qui ne servira plus que pour les connexions à l'ouverture des dossiers Cegid)

➤ Fermer l'application.

À ce stade, il faut vérifier la connexion du module Cegid "Administrateur bases de données" au serveur SQL Server. Seuls les utilisateurs autorisés à Administrer les bases auront le mot de passe (professeurs et/ou élèves responsables).

➤ Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Common, Administrateur bases de données,

➤ Onglet "Connexion" :

- Société, la base MODELE_NomDuLycée,
- Serveur, saisir le nom de votre serveur,
- Type de serveur, MS SQL Server (ne pas cocher ODBC),
- Utilisateur, saisir le compte "PgiAdmin", puis son mot de passe,
- faire "Connexion".

À ce stade, il faut aussi vérifier l'ouverture des dossiers Cegid avec les applications (connexion middleware au serveur SQL Server par le compte ADMIN).

➤ Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Buisness, Accueil Entreprise,

➤ Choisir la base MODELE_NomDuLycée,

➤ Utilisateur Cegid, mot de passe Cegid (par défaut)

➤ Cliquer sur une application (par exemple Administration Sociétés). *L'application doit se lancer.*

1.2.4. Planification de la sauvegarde des bases Cegid

La sauvegarde concerne l'ensemble des bases de données **système et d'exploitation**. Elle doit s'effectuer sur un disque⁴ (de préférence externe) et un répertoire de sauvegarde préalablement définis. Utiliser si possible le lecteur réseau S:\ et le répertoire "PGISauv", soit le chemin S:\PGISauv.

⁴ SQL server ne peut pas lire et écrire sur des lecteurs réseau, mais uniquement sur des lecteurs physiques rattachés au poste de travail. En conséquence, on peut utiliser un serveur de sauvegarde de type NAS.

1.2.4.1. Mise en place d'un plan de maintenance SQL SERVER 2005

- Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server 2005, SQL Server Management Studio Déployer le serveur.
- Ouvrir le dossier Gestion,
 - clic droit sur Plans de maintenance, "Assistant plan de maintenance", Suivant,
 - nommer votre plan de maintenance "SauvegardeBasesCegid", laisser les éléments par défaut (serveur et authentification), Suivant,
 - sélectionner les tâches suivantes :
 - vérifier l'intégrité de la base de données,
 - compacter la base de données,
 - réorganiser l'index,
 - nettoyer l'historique,
 - sauvegarder la base de données (complète), Suivant,
 - fenêtre "sélectionner l'ordre des tâches" : ne pas modifier l'ordre des tâches, Suivant,
 - tâche "Vérification de l'intégrité de la base", déployer BdD, cocher "Toutes les bases de données utilisateur (autre que master, model et msdb)", OK, Suivant,
 - tâche "Réduire la base de données" déployer BdD, cocher "Toutes les bases de données utilisateur (autre que master, model et msdb)", "Réduire la base quand elle excède", saisir 150, Suivant,
 - tâche "Réorganiser l'index", déployer BdD, cocher "Toutes les bases de données utilisateur (autre que master, model et msdb)",
 - tâche "Nettoyer l'historique", laisser les valeurs par défaut, Suivant,
 - tâche de sauvegarde de la DB (complète) :
 - déployer BdD, cocher "Toutes les bases de données utilisateur (autre que master, model et msdb)",
 - destination, cocher (ou laisser coché) "Disque",
 - Cocher "créer un fichier de sauvegarde pour chaque BdD"
 - dossier, sélectionner S:\PGISauv, Suivant.
- fenêtre "Sélectionner les propriétés du plan", Modifier,
 - le nommer "SauvegardeBasesCegid",
 - conserver la fréquence "hebdomadaire", cocher le jour par défaut, sélectionner une heure pour laquelle aucune autre tâche n'est prévue sur le serveur (sauvegarde, mise à jour de l'anti virus...),
- laisser pas défaut "Aucune date de fin",
- sélectionner les options de rapport : "emplacement du dossier", sélectionner S:\PGISauv, Suivant,
- terminer l'assistant, vérifier votre planification puis "Terminer", la progression de la création de votre plan se réalise et vous avertit en cas d'erreur (tous les voyants doivent être verts),

1.2.4.2. Mise en place d'un plan de maintenance SQL SERVER 2000

- Démarrer SQL SERVER Enterprise Manager.
- Déployer le groupe de serveur puis dans le serveur local, développer le dossier Gestion :
 - clic droit sur "Plans de maintenance", nouveau plan de maintenance, Suivant,
 - cocher "Toutes les bases de données utilisateur (autre que master, model et msdb)", Suivant,
 - cocher "réorganiser les pages d'index et les données",
 - dans la fenêtre "mettre à jour les informations d'optimisation des données":
 - cocher supprimer l'espace inutilisé des fichiers de base de données et saisir la valeur 250 pour la taille de la base,
 - cliquer sur le bouton Modifier,
 - conserver la fréquence "hebdomadaire", cocher le jour par défaut, sélectionner une heure pour laquelle aucune autre tâche n'est prévue sur le serveur (sauvegarde, mise à jour de l'anti virus...)
 - laisser par défaut "aucune date de fin",
 - répéter les mêmes opérations pour les fenêtres suivantes,
 - dans la fenêtre "spécifier le plan de sauvegarde de base de données", laisser la case "disque" cochée par défaut, suivant,
 - dans la fenêtre "spécifier le répertoire disque de sauvegarde", choisir "utiliser le répertoire suivant" et sélectionner S:\PGISauv,
 - cliquer sur "supprimer les fichiers antérieurs à" et laisser 4 semaines,
 - dans la fenêtre "spécifier le plan de sauvegarde de journal de transaction", cliquer sur "intégrer au plan de maintenance la sauvegarde de transaction", laisser les autres éléments par défaut, suivant,
 - dans la fenêtre "spécifier le répertoire disque de sauvegarde du journal des transactions", utiliser le même répertoire que pour les bases, suivant,
 - dans la fenêtre "générer des rapports", cocher sur "écrire le rapport dans un fichier texte du répertoire" et choisir le même répertoire que précédemment,
 - cocher "supprimer les rapports texte antérieur à" et laisser les valeurs par défaut, suivant,
 - "historique du plan de maintenance", décocher la première case, suivant,
 - dans la fenêtre "fin de l'assistant", nommer votre plan : "Plan de maintenance bases Cegid".

Les bases sauvées portent le nom de la base d'origine avec la date de sauvegarde.

Exemple : MODELE_CARMIT_db_201001170200.BAK (base sauvée le 17 JANVIER 2010 à 02h00).

Les fichiers de journaux portent aussi l'indication de la date et heure.

1.2.4.3. Complément de mise en place du plan de maintenance : suppression planifiée des fichiers de sauvegarde

- Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server 2005, SQL Server Management Studio Déployer le serveur.
- Ouvrir le dossier Gestion :
 - clic droit nouveau plan de maintenance,
 - le nommer SUPPRBAK,
 - dans la fenêtre boîte à outils, sélectionner "Tâche de nettoyage de maintenance" (double clic).
- Dans le cadre apparu dans l'onglet SUPPRBAK ; clic droit Modifier,
 - supprimer les fichiers de type suivant, laisser Fichiers de sauvegarde par défaut,
 - cocher "Rechercher dans le dossier et supprimer les fichiers en fonction de l'extension", Dossier, cliquer sur l'icône 
 - sélectionner S:\PGISauv (dossier créé lors du plan de sauvegarde cf. point précédent)
 - dans "Extension du fichier", saisir BAK,
 - dans "Ancienneté du fichier" : laisser à 4 semaines par défaut,
 - Ok.
- Dans la ligne "Planification" cliquer sur l'icône 
 - Dans "Fréquence", "Périodicité"; sélectionner Mensuelle, choisir le jour,
 - laisser les autres options par défaut (vérifier néanmoins que d'autres tâches planifiées ne le sont pas à la même heure que celle-ci),
 - OK.
- Cliquer sur "Enregistrement",
 - dans la fenêtre "Création de rapport et enregistrement", cocher "Générer un rapport de fichier texte" et "Créer un nouveau fichier", icône  : sélectionner S:\PGISauv, OK.
- Fermer l'onglet SUPPRBAK

1.2.5. Sérialisation du serveur d'application Cegid

1.2.5.1. Généralités, pré-requis

- La sérialisation consiste à identifier chacune des applications installées sur le serveur, à l'aide d'un mot de passe fourni par Cegid. Le mot de passe de chaque application est lié à la machine (le serveur), à la version de Cegid, au nombre de licences acquises.
- Il faut donc commencer par récupérer ces mots de passe, soit en appelant l'assistance Cegid (0826 888 488), soit dans l'espace Clients à l'adresse <http://clients.cegid.fr/>. Il paraît indispensable d'appeler l'assistance en cas de changement de serveur physique, ou en cas de mise à jour vers une nouvelle version : en effet, il arrive que d'une version à l'autre certains modules soient détachés d'une application⁵.
L'assistance renvoie une Fiche "Clés Produits" qui comporte les mots de passe :
 - des applications (50 licences utilisateurs réseau),
 - des modules (pas de quantité).
- Le processus de sérialisation se déroule ainsi :

⁵ Par exemple, le module CRM était attaché à l'application Gestion Commerciale en version 7. En version 8, il existe une application CRM (licences réseau) comportant un module CRM.

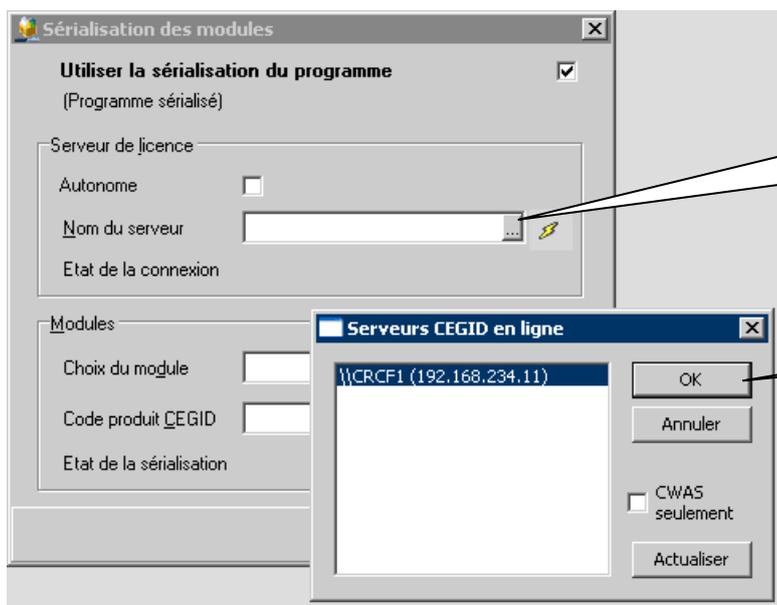
- un code (lié à la machine) est d'abord généré sur le serveur (demander l'envoi de l'utilitaire cegidid.exe à l'assistance Cegid) ;
- l'assistance Cegid fournit en retour les mots de passe de chaque application et module.
- À partir d'un poste installé en client-serveur, on lance une application puis :
 - ..1. la sérialisation (saisie du mot de passe) est effectuée pour l'application,
 - ..2. puis pour chaque module lié à cette application.

1.2.5.2. Réalisation

➤ **Sur le serveur** : exécuter l'utilitaire "cegidid.exe". L'identifiant généré permet d'obtenir un mot de passe par application et par module auprès de l'assistance, pour une version précise de Cegid.

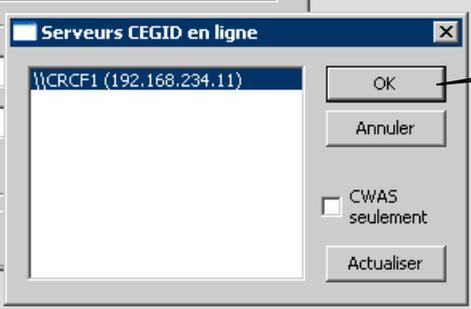
➤ **Lancer un poste installé en client-serveur**, puis une première application : Comptabilité par ex., ouvrir un dossier, et s'identifier avec le compte CEGID. La mention "Produit non sérialisé" clignote en rouge.

- Cliquer sur l'icône "Sérialisation" (clé jaune, en haut à droite de la barre d'outils), ce qui ouvre la fenêtre "Sérialisation des modules",
- cocher "Utiliser la sérialisation du programme",
- **Zone "Serveur de licence"** (connexion au serveur, sérialisation de l'application) :
NE PAS cocher "Autonome",



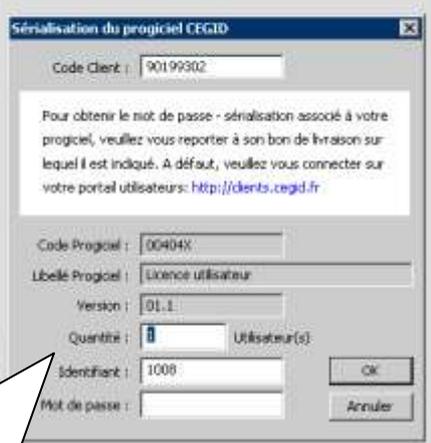
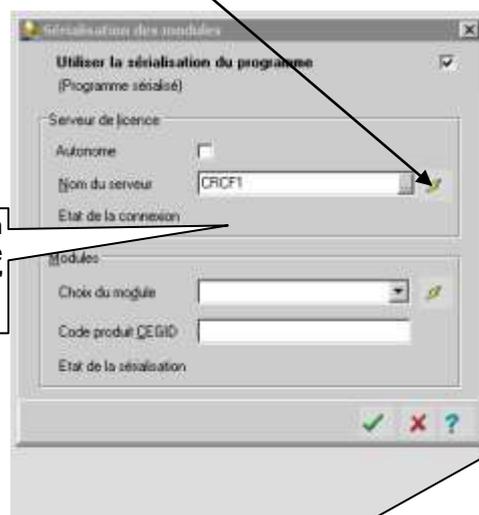
Nom du serveur : cliquer sur le bouton comportant 3 points (à gauche de l'icône jaune en forme d'éclair)
S'ouvre la fenêtre "Serveurs Cegid en ligne"

- Sélectionner le serveur de sérialisation
- Valider, ce qui ferme cette fenêtre
- Etat de la connexion : doit alors s'afficher "Connexion correcte"



Cliquer sur l'icône "test de connexion" (éclair jaune), au regard de Nom du serveur, ce qui ouvre la fenêtre "Sérialisation du progiciel Cegid", puis réaliser les étapes 1 et 2 précisées ci-dessous.
(on peut vérifier : le N° de client, le code de l'application, l'identifiant serveur)

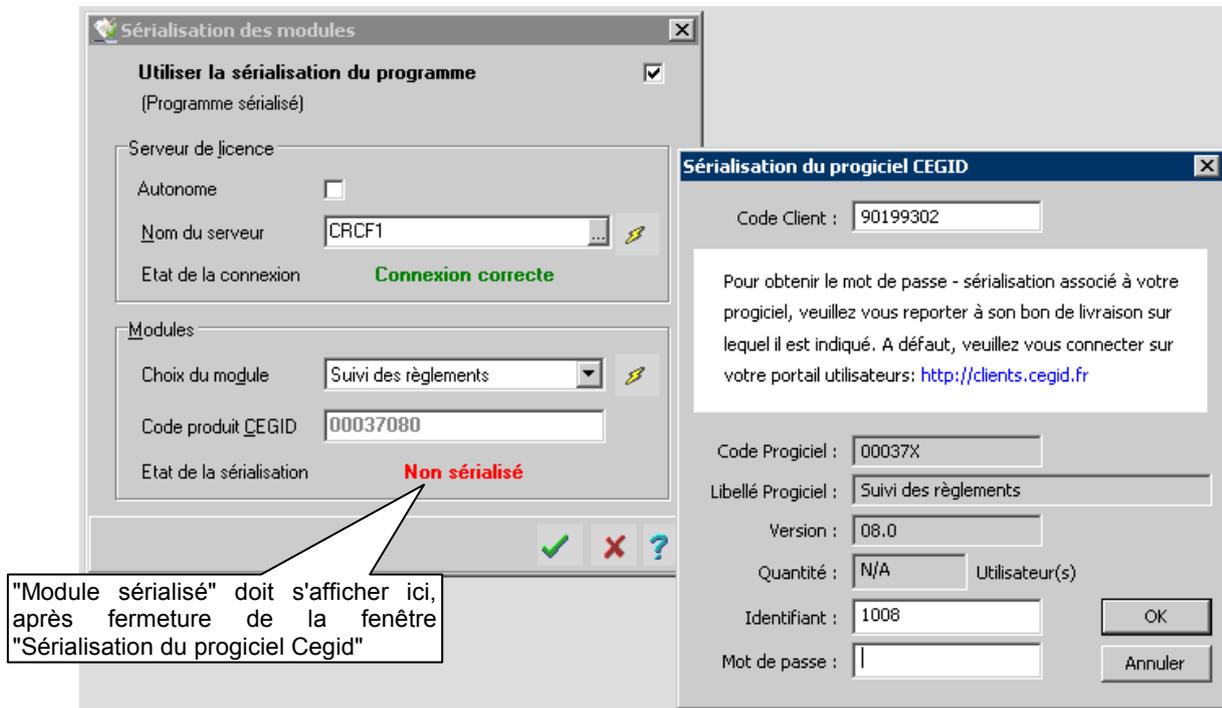
2. Si l'application a été bien sérialisée, un message le confirme et la mention "Connexion correcte" est affichée en vert



1. Saisir le nombre de licences (50) et le mot de passe de l'application, puis valider



- **Zone Modules** (sérialisation des modules liés à l'application) :
 - choix du module : sélectionner un module dans la liste déroulante (ici, Suivi des règlements),
 - cliquer sur "Tester la connexion", ce qui ouvre une nouvelle fenêtre "Sérialisation du progiciel Cegid",
 - saisir le mot de passe de ce module,
 - valider : le message "Module sérialisé avec succès" doit s'afficher, puis la zone "État de la connexion" porte la mention "Connexion correcte" en caractères de couleur verte.



- **Recommencer pour chacun des autres modules** de l'application, et faisant l'objet d'une licence.

➤ Recommencer pour chacune des applications.

➤ Noter que les applications non sérialisées paraissent bien fonctionner (avec la mention "Produit non sérialisé"), mais il est recommandé de le faire, car certaines fonctionnalités peuvent ne pas être activées pour l'application, en particulier pour l'application Servantissimo.

1.3. Installation du client Sql Server et du client Cegid

1.3.1. Installation et paramétrage de SQL Server 2000 ou 2005 (FACULTATIF)

Il n'est pas obligatoire d'installer SQL Server sur le poste client pour utiliser CEGID. Cette installation a pour avantage d'autoriser aux élèves des fonctions étendues d'administration des bases de données et permet l'accès à des fonctions d'administration et de paramétrage du logiciel Cegid. A priori, nous la préconisons pour les seuls postes des classes de BTS CGO, ainsi que sur le poste Professeur de chaque salle.

Pour le détail de l'installation, se reporter à l'annexe 3.

1.3.2. Installation du client CEGID

1.3.2.1. Préalable

➤ Désinstaller tous les résidus de versions antérieures :

- lancer la désinstallation de toutes les applications Cegid à partir du panneau de configuration, "Ajout et suppression de programmes",
- supprimer les répertoires relatifs à CEGID dans :
 - "C:\Program Files",
 - "C:\Documents And Settings\All Users\Application Data",

- C:\PGI00, C:\PGI01 etc.,
- D:\PGI00, D:\PGI01 etc. (selon modes d'installation),
- rechercher, supprimer le fichier "cegidpgi.ini" sur tous les disques (**important**),
- menu Démarrer, Exécuter, regedit : supprimer toutes (clés, valeurs, données) les entrées "CEGID" dans la base de registre à l'aide du menu "Rechercher".

1.3.2.2. Procédure d'installation

Le présent paragraphe ne décrit que l'installation du client lourd, et ne traite pas de l'installation de la partie poste autonome. Si besoin, vous référer au site du CRCF : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=12>

L'installation s'effectue à partir du compte "Instadm" selon la procédure de "sauvegarde de l'environnement standard et de la station-type" décrite dans "OrpeoInstallation.pdf".

<http://carmit.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=223&new=0&newc=0>

Attention, l'installation du client doit se faire à partir du CD car l'installation à partir du kit de distribution, (dans D:\PGI01\KIT), ne permet qu'une installation de CEGID SANS les outils d'administration des bases de données (Administrateur Bases de données et Administration Sociétés).

- Insérer le CDROM d'installation 1/2 : si l'exécution automatique ne se lance pas, explorer le CD et lancer default.hta,
- cliquer sur "Installer",
- "Assistant d'installation CEGID" : faire "Suivant",
- "Contrat de licence", faire "Suivant",
- "Choix de la configuration" :
 - cocher "Poste en configuration Client/serveur" ou "Serveur TSE",
 - faire "Suivant",
- "Installation des applications" :
 - laisser le chemin par défaut (C:\Program Files\CEGID\CEGID Business), faire "Suivant",
 - cocher les kits de Business Suite dont vous disposez (se référer au bon de livraison CEGID),
 - cocher "Environnement/Commun" (permet de disposer de l'administration des bases de données),
 - vérifier que "Administration bases de données" est présent dans "Environnement/Commun",
 - décocher "télétransmission bancaire",
 - faire "Suivant".
- "Accès aux données sur le serveur" :
 - renseigner dans "Serveur de distribution", le nom du serveur où est installé le serveur SQL et le nom de partage correspondant au répertoire contenant les bases de données : PGI01\$,
 - cliquer sur "Valider" pour permettre le renseignement automatique des autres champs,
 - sélectionner le type de serveur (par exemple : Microsoft SQL Server 2005),
 - sélectionner le pilote "Microsoft OLEDB Driver", "Suivant",
- "Prêt à lancer l'installation" : cliquer sur le bouton "Installer",
- "Assistant installation" : cliquer sur "Terminer",
- Fermer la fenêtre d'installation.

1.3.2.3. Modification de l'environnement standard

L'installation de CEGID a créé un répertoire Cegid dans "C:\Documents and Settings\All Users\Application data\Cegid" **de ce poste**, dans lequel se trouve le fichier "Cegidpgi.ini".

Afin de faciliter les usages, il convient d'ajouter ce fichier au profil standard et de le supprimer de l'environnement "All Users" :

- créer le dossier "Cegid" dans "C:\Documents and Settings\Instadm\Application data",
- copier le fichier "Cegidpgi.ini" dans ce répertoire "Cegid" préalablement créé,
- supprimer ensuite le fichier Cegidpgi.ini qui se trouve dans "C:\Documents and Settings\All Users\Application data\Cegid".

Vous pouvez maintenant sauvegarder l'environnement standard (cf documentation OrpeoInstallation.pdf)

1.3.2.4. Tests des applications en réseau (bases hébergées sur le serveur SQL Server distant)

- Dans les applications CEGID (Gestion commerciale, Paie-GRH, Comptabilité, etc.), le compte (CEGID, mot de passe) doit permettre la connexion aux dossiers correspondants aux bases hébergées sur le serveur distant.
- Dans l'application Cegid, menu "Administration bases de données", renseigner si nécessaire, le nom du serveur puis saisir le compte (PgiAdmin, mot de passe). Vérifier que ce compte permet la connexion aux bases hébergées sur le serveur distant.
- Sous Enterprise manager, le compte (sa, mot de passe) doit pouvoir administrer les bases distantes.
 - Paragraphe sans objet

1.4. Mise à jour d'une version 8 vers une nouvelle édition

Pour plus de détails concernant la mise à jour selon les différents modes d'installation, voir la "Fiche version" de l'éditeur : "Mise à jour de version Cegid Business, version 2008", fichier \Doc\install\Mise à jour version_2008.pdf sur le CD1 de la version 8.

1.4.1. Mise à jour du serveur

La mise à jour du serveur s'effectue simplement à partir du CD1 de la nouvelle version, lancé sur le serveur comme pour une nouvelle installation :

- Lancer l'assistant d'installation (bouton Installer), accepter la licence,
- Choisir la configuration "Serveur en configuration Client/Serveur"
- Confirmer le répertoire d'installation des applications (C:\program Files\CEGID\CEGID Business)
- Cocher les seules applications à mettre à jour
- Confirmer le répertoire de dépôt des "kits" applicatifs
- Cocher les seuls "kits" à mettre à jour
- puis confirmer par le bouton Installer
- L'installation se termine sur l'écran "Assistant d'installation terminé" : cliquer sur "Terminer".
(si nécessaire, insérer le CD 2)

1.4.2. Mise à jour des postes clients

L'éditeur propose une mise à jour automatisée par détection de la nouvelle version : une boîte de dialogue demande confirmation à l'utilisateur l'installation de la nouvelle version. Cette procédure a l'inconvénient de reposer sur le comportement de l'utilisateur, ce qui n'est pas très fiable et source de délais non maîtrisés en environnement pédagogique.

Nous préconisons de mettre à jour un poste installé en client-serveur, puis sauvegarder l'image de ce poste, puis lancer la reconstruction de tous les postes concernés :

- **Lancer l'installation à partir du CD1** de la nouvelle version sur un poste installé en client-serveur,
- lancer l'assistant d'installation (bouton Installer), accepter la licence,
- choisir la configuration "Poste en configuration Client/serveur...",
- cocher les seules applications à mettre à jour,
- terminer l'installation.
- **Mettre à jour la base**
Il suffit de lancer le module " Administration Sociétés " puis chacun des autres modules : la mise à jour de la base sera effectuée si nécessaire.
Penser à archiver une sauvegarde de la base.
- **Sérialiser à nouveau chacune des applications mises à jour**
Le mieux est d'appeler l'assistance en ligne afin de voir si la sérialisation est nécessaire, et le cas échéant obtenir les nouveaux mots de passe.
- **Sauvegarder l'image de cette station puis lancer la reconstruction** des postes concernés
(console Ghost ou autre, selon les procédures académiques).

2. Installation en client web : "Web access"

Le serveur web Cegid est appelé serveur "cwas".

En réseau local, cette installation est très simple et rapide : 30 mn pour le serveur, 5 mn pour une station.

Si ce serveur doit être accessible sur internet, des procédures particulières de sécurité doivent être mises en œuvre (Serveur SQL placé dans le LAN, et 2^{ème} serveur WEB placé en DMZ).

2.1. Installation du serveur "Cwas"

La procédure décrite ci-dessous doit être lancée **après** une première installation du (d'un) serveur en mode client-serveur.

Les CD 1 et 2 sont nécessaires.

Le serveur Cwas doit de préférence être installé **sur une autre machine** (un serveur dédié est conseillé au-delà 10 stations clientes connectées simultanément).

Afin de permettre une utilisation depuis l'extérieur de l'établissement, ce serveur pourra être installé dans la DMZ du réseau de l'établissement conformément aux préconisations du CARMI tertiaire

➤ Insérer le CDROM d'installation 1/2.

Si l'exécution automatique ne se lance pas, explorer le CD et lancer default.hta,

➤ cliquer sur le lien "Installer",

➤ fenêtre "Assistant d'installation CEGID", "Suivant",

➤ fenêtre "Contrat de licence" : faire "Suivant",

➤ fenêtre "Choix de la configuration":

cocher "Serveur Web Access" (laisser cochés les éventuels autres items),

➤ fenêtre "Répertoire d'installation des applications" (garder C:\Program Files\CEGID\CEGID Business), "Suivant",

➤ fenêtre "Installation des applications" : cocher "Environnement commun", "Suivant",

➤ fenêtre "Répertoire de dépôt des kits sur le serveur" (D:\PGI01\KIT), "Suivant",

➤ fenêtre "Dépôt des kits sur le serveur" :

- cocher tous les éléments à installer de Business Suite,
- cocher Environnement commun, "Suivant",

➤ fenêtre "Répertoire d'installation du serveur Web Access" (C:\CWS), "Suivant",

➤ fenêtre "Installation des applications" :

- cocher tous les éléments à installer de Business Suite,
- cocher tous les éléments de Business Portail (nouvelle fonctionnalité),
- cocher Environnement commun, "Suivant",

➤ fenêtre "Prêt à lancer l'installation" :

- cliquer sur Installer, puis patienter (selon rapidité de la machine),
- sur demande, insérer le cd 2, puis OK, puis patienter à nouveau..., une fenêtre Dos affiche rapidement "...le service eAGL démarre...",

➤ fenêtre "Assistant d'installation terminé", "Terminer".

2.2. Paramétrage du serveur Cwas

➤ Lancer les menus Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Common, PGI eMonitor

Zone "Serveur" : le nom du serveur est affiché, et un voyant vert indique que le serveur est actif.

➤ Bouton "Paramétrage" :

- vérifier que le nom d'hôte et le port sont corrects,
- cliquer sur le bouton  pour sélectionner le serveur de sérialisation,
- cliquer sur le bouton  pour sélectionner le serveur d'authentification,
- le bouton "Connexion" permet de voir les clients connectés,
- installer une imprimante locale HP LaserJet4 sous Windows (utilisée pour générer les pdf dans le PGI) et la mettre comme imprimante par défaut, "OK".

➤ Le redémarrage du serveur (machine) est conseillé.

2.3. Installation du client Web

Vérifier que le serveur Cwas est actif. L'utilisation d'Internet Explorer paraît conseillée sur le client. L'installation est vraiment très simple et rapide : 5 à 10 mn pour le poste.

➤ Installer à partir du compte "Instadm" selon la procédure de modification d'une image de station décrite dans "OrpeoInstallation.pdf".

<http://carmit.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=223&new=0&newc=0>

➤ Lancer Internet Explorer sur le client.

Ajouter à la liste des exceptions du proxy le serveur Web Access : menu (Internet Explorer) Outils, Options internet, Connexions, Paramètres réseau, cocher "Utiliser un serveur proxy" et "Ne pas utiliser de proxy pour les adresses locales", Avancé : saisir l'adresse IP du serveur Web Access dans la liste des exceptions.

➤ Saisir l'url <http://NomduserveurWebAccess/> (la page Cegid d'installation des différents "produits" s'affiche).

➤ Pour chaque produit à installer :

- cliquer sur le lien correspondant, puis sur "cliquer ici" pour débiter l'installation,
- à la question "Voulez-vous exécuter ou enregistrer ce fichier ?" : cliquer sur "Exécuter",
- en présence du message de sécurité "Voulez-vous exécuter ce logiciel ?" : cliquer sur "Exécuter",
- affichage de la fenêtre "Connexion Web Access" : l'installation est terminée (éventuellement, tester une connexion au produit – il faut disposer d'un compte de travail valide),
- cliquer sur Annuler pour quitter cette fenêtre, puis sur l'icône Page précédente du navigateur pour retrouver la liste des produits à installer (ou relancer l'url <http://NomduserveurWebAccess/>).

➤ Déplacer les raccourcis Cegid de C:\Documents and Settings\instadm\Bureau vers C:\Documents and Settings\All users, afin que ces raccourcis ne soient accessibles qu'à partir des stations reconstruites avec cette station type.

➤ Modifier les droits du répertoire C:\PGI00 :

ajouter au groupe local "Utilisateurs avec pouvoir" le contrôle total sur ce répertoire et ses sous-répertoires.

2.4. Pour lancer une application du client Web

- Il faut être connecté au réseau sur lequel se trouve la machine du serveur CEGID (démarré...)
- Menus Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Business, puis lancer l'application souhaitée.

2.5. Organisation des fichiers et éléments de l'installation

Ces informations sont fournies car il n'existe pas de programme apparent de désinstallation, et la documentation ne fait pas allusion à la désinstallation...

- Les programmes Cegid sont en C:\Program files\Cegid, et un répertoire C:\PGI00 est créé, avec un fichier de configuration : C:\Program Files\Cegid\Cegid Business\APP\WebAccess.ini.
- Les raccourcis sont ajoutés au profil du compte qui a installé : raccourcis sur le Bureau et dans le menu Démarrer\Programmes\Cegid
- Base de registre : clé Cegid en HKCU/Software/Cegid ; pas de service activé apparent.
- Une source de données ODBC "PGIS5" Sql Server est créée.

2.6. Mise à jour de la version de Cegid

Cette mise à jour doit être effectuée sur chacun des éventuels serveurs cwas.

2.6.1. Mise à jour de la version de Cegid sur le serveur cwas

- Lancer l'assistant d'installation (bouton Installer), accepter la licence,
- Choisir la configuration "Serveur Web Access"
- Confirmer le répertoire d'installation du serveur Web Access (C:\CWS)
- Cocher les produits à mettre à jour
- Cocher également "Environnement/Commun", "Serveur Cegid Web Access", et "Service d'intégration des fichiers d'objets"⁶
- Confirmer par le bouton Installer

⁶ Exception : ne cocher la mise à jour du " Service d'intégration des fichiers d'objets" que sur un seul des serveurs cwas.

2.6.2. Mise à jour des bases de données

Le plus simple est de procéder à partir d'un poste installé en client-serveur⁷

2.6.3. Mise à jour de la version de Cegid sur les clients web

Il suffit de relancer l'installation via l'URL <http://NomduserveurWebAccess/>

Penser à sérialiser si nécessaire : pour vérifier, lancer au moins une fois chaque application, et cliquer sur l'icône de sérialisation.

Sauvegarder une image Ghost de ce poste, puis reconstruire tous les postes concernés.

3. Installation sur un PC individuel

Il est clair que l'intérêt du PGI est le partage du système d'information d'un contexte d'entreprise, donc nécessairement à partir d'usages pédagogiques conçus et organisés sur des postes en réseau.

Ce mode d'installation n'est ici donné que pour les professeurs qui testent le produit, ou mettent au point une application pédagogique à leur domicile. Un accès distant en client web au serveur de leur établissement est dans ce dernier cas nettement préférable.

3.1. Nettoyage des résidus de toute installation précédente

Il est important de désinstaller soigneusement tout résidu d'une version antérieure. Cette phase peut être problématique suite à l'utilisation sur le PC d'une version 2007, d'où les précautions qui suivent... Dans l'ordre :

➤ Arrêter les services de SQL Server :

- cliquer icône "Gestionnaire des services SQL Server" (icônes de notification tout en bas à droite de l'écran comportant un petit triangle vert = serveur actif),
- arrêter SQL Server et SQL Server Agent (l'icône comporte un carré rouge = serveur inactif)

➤ À partir du panneau de configuration, Ajout suppression de programmes :

- désinstaller tous les modules Cegid existants,
- désinstaller toute version locale de Sql Server (MSDE 2000...).

➤ Supprimer tous les répertoires et fichiers résiduels relatifs à Cegid :

- rechercher (avec la fonction Rechercher de l'explorateur **sur TOUS les disques**) et supprimer "Cegidpgi.ini",
- supprimer C:\Program Files\Cegid, C:\Documents And Settings\All Users\Application Data\Cegid,- D:\PGI00, D:\PGI01, etc (où D = disque des données).

➤ Redémarrer (important).

➤ Installer et exécuter un logiciel de nettoyage de la machine (par ex. Ccleaner, logiciel gratuit à [télécharger et installer](#)) :

- Menus Nettoyeur, Analyse, Lancer le nettoyage, Confirmer,
- Menus Registre, Chercher des erreurs, Réparer les erreurs sélectionnées (tout sélectionner), Voulez-vous sauvegarder..., Oui, Enregistrer. (ceci permet de restaurer, si besoin, les éléments supprimés de la base de registre),
- corriger toutes les erreurs sélectionnées, puis Fermer.

➤ Lancer l'éditeur de la base de registre : menu Démarrer, Exécuter, saisir "regedit" :

- sauvegarder la base de registre : Fichier, Exporter...,
- rechercher puis supprimer toutes les occurrences de "Cegid" :
 - Edition, Rechercher (cocher clés, valeurs, données),
 - supprimer la clé correspondant à chaque occurrence, F3 pour trouver l'occurrence suivante, etc...

➤ Redémarrer.

3.2. Procédure d'installation

Avertissements :

1. **pour un PC 64 bits, ne pas installer la version SQL Express 2005 fournie sur le CD. Il faut AVANT d'installer Cegid, télécharger⁸ et installer la version 64 bits de Sql Express 2005.** Il ne faudra pas non plus installer la version Administrateur de base de données fournie avec l'édition 2, mais se procurer auprès de

⁷ En l'absence de poste client-serveur, voir le document \Doc\install\NT_Service_integration_bob.pdf sur le CD 1/2.

⁸ Site Microsoft ou assistance Cegid.

l'administrateur réseau ou de Cegid la version SqlAdm.exe 8.6. (correspondant au minimum à celle livrée avec Cegid V8, édition 4 ou supérieur).

2. **Il est important de disposer sur les PC personnels d'une version compatible avec la version de l'établissement, non seulement pour Cegid, mais surtout pour le serveur SQL. En effet, la compatibilité descendante n'est pas assurée.**

<i>Version établissement</i>	<i>Version poste autonome correspondante</i>
SQL Server 2000	MSDE
SQL Server 2005	Sql Express 2005 (32 ou 64 bits selon le poste)
SQL Server 2008	Sql Express 2008

Procédure :

- Insérer le CDROM d'installation 1/2.
Si l'exécution automatique ne se lance pas, parcourir le CD avec l'Explorateur et lancer default.hta.
- Cliquer sur le lien "Installer".
- "Assistant d'installation CEGID" : "Suivant",
- "Contrat de licence" : "Suivant",
- "Choix de la configuration" :
 - cocher la rubrique "Poste autonome",
 - faire "Suivant",
- "Installation des applications" :
 - laisser le chemin par défaut (C:\Program Files\CEGID\Cegid Business), "Suivant",
 - cocher "Business Suite" (les sous-rubriques se trouvent aussi cochées),
 - cocher "Environnement Commun" (les sous-rubriques sont alors cochées) : on disposera ainsi des outils d'administration,
 - faire "Suivant".
- "Installation du serveur local de base de données" :
sélectionner "Microsoft SqlExpress". "Création des sociétés (ms sql server)" :
 - Restauration des bases modèles : laisser le chemin vers le disque des données (par défaut D:\PGI01), "Suivant",
 - Base modèle à restaurer : cocher "Base modèle CEGID Business", "Suivant",
 - Nom de la base à créer : saisir "Carmit" (par exemple),
 - cliquer sur "Ajouter" puis "Suivant".
- "Prêt à lancer l'installation" : "Installer".
Puis patienter...
- "Fin d'installation" : "Terminer" pour finir l'installation.
- Fermer la fenêtre d'installation.

3.3. Objets créés

- C:\Program Files\Cegid : logiciel Cegid.
- C:\Program Files\MSSQL Server : version MSDE ou SQL Express.
- Fichier de paramètres en C:\Documents and Settings\All users\Application data\CEGIDPGI.INI. (sous Seven/Vista : C:\Program Data\Cegid\Cegidpgi.ini)
- D:\PGI01 (ou C:\ PGI01, selon partitions du poste): bases sql, avec un sous-répertoire au nom de chaque base.

3.4. Vérifications de bon fonctionnement

- Une icône "Gestionnaire des services SQL Server" indique que les services SQL Server et SQL Server Agent sont démarrés.
Sur un PC de test, en l'absence d'utilisation de SQL Server, il est préférable d'arrêter ces services.
- Le compte (CEGID, CEGID) se connecte au module Comptabilité (par ex.) :
 - Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Business Suite, Accueil entreprise :
Utilisateur : cegid,
Mot de passe : cegid,
puis cliquer sur l'icône Comptabilité : la connexion s'effectue (alerte sur la date)...

- Le compte (sa, cegid) se connecte aux outils d'administration.
Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Common, Administrateur bases de données :
 - Société : saisir "carmit" (nom de la base modèle créée à l'installation),
 - Serveur : saisir le nom de la machine,
 - Type de serveur : cocher MS Sql Server / MSDE, ou Ms Sql Server/Sql Express
 - Utilisateur : sa,
 - Mot de passe : sous MSDE ; Cegid, / sous Sql Express 2005: Cegid.2005,
 - bouton "Connexion" : la connexion doit s'effectuer ("Produit non sérialisé" clignote).
Ce compte "voit" toutes les bases installées...
- Menu Démarrer, Programmes, Outils d'administration, Services :
 - le service SQLSERVERAGENT est démarré,
 - les services MSSQLSERVER, MSQSQSERVERADHELPER sont démarrés.

3.5. Sécurité : Windows update

- **Il est nécessaire de lancer Windows update** afin d'installer les derniers correctifs de sécurité de Microsoft :
lancer Internet Explorer, puis Outils, Windows update, puis Personnalisé afin d'installer au moins les mises à jour prioritaires.
- Attention il faut que SQL Server soit démarré et actif (icône avec un triangle vert).

3.6. Ajouter/supprimer une base (société) Cegid

3.6.1. Importer la base sur le serveur SQL du poste autonome

- Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Common, Administrateur bases de données :
 - se connecter en sa,
 - Menus Bases, puis Restauration,
 - cocher Restaurer en tant que nouvelle base, puis :
 - saisir le nom de la base,
 - cocher "Créer l'entrée dans CEGIDPGI.INI",
 - laisser coché "Oledb",
 - "Fichier de sauvegarde" (tout en bas) : cliquer sur le bouton "... " afin de sélectionner le fichier .bak à restaurer (en cas de fichier .bak zippé, double-cliquer sur le fichier zip pour pouvoir sélectionner le fichier .bak),
 - cliquer sur Restaurer, puis attendre le message de bonne fin.
- Vérifications :
 - l'utilisateur cegid se connecte aux applications,
 - une entrée ([NomDeLaBase]) a été ajoutée dans le fichier "c:\All users\Application data\Cegid\ CEGIDPGI.INI" (sous Seven/Vista : "C:\Program Data\Cegid\Cegidpgi.ini"),
 - les fichiers de la base se trouvent en D:\PGI01\NomDeLaBase.

3.6.2. Supprimer une base

- Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Common, Administrateur bases de données, onglet Bases, icône Bases.
- Sélectionner la base, puis bouton Supprimer, confirmer, puis confirmer la suppression de l'entrée dans le fichier CEGIDPGI.INI (noter que toutes les entrées du fichier CEGIPGI.INI apparaissent dans la liste déroulante des sociétés proposées aux utilisateurs).

3.7. Utilisation d'une base de la version antérieure

- Importer la base dans le serveur de données : cf. § 3.6.1
 - À la 1ère utilisation (Accueil sociétés, compte Cegid), un message demande la conversion de la base : confirmer.
- Il faut être seul utilisateur de la base (donc à faire de préférence sur un poste individuel), Attention, c'est long (environ 15 mn par base convertie).***

Annexe 1 : Désinstallation du serveur Cegid 2008

La désinstallation du serveur par le panneau de configuration s'effectue correctement avec la version 8.

La démarche ci-dessous permet de "faire le ménage", en vue d'une réinstallation complète.

Le serveur SQL n'est ici pas désinstallé, et on peut décider de supprimer ou non les bases Cegid (en cas de changement de version, il faudra les mettre à jour).

Il faut effectuer les actions ci-après **DANS L'ORDRE** énoncé.

➤ SQL Server, sous Enterprise Manager (ou SQL Server Management Studio) :

Faire une sauvegarde de toutes les bases CEGID stockées sur le serveur SQL (ou récupérer les dernières sauvegardes programmées, bien à jour)

Supprimer la base modèle MODELE_NomDuLycee créée et toutes les bases non désirées

Supprimer la connexion Admin

➤ Supprimer la programmation des sauvegardes :

Menu Démarrer, Programmes, Cegid, Cegid Common, Administrateur bases de données, onglet Bases, icône Maintenance

Décocher "Activer la maintenance automatique"

Bouton "Planification" : terminer par "Enregistrer".

➤ Panneau de configuration, Ajout/Suppression de programmes : désinstaller tous les produits Cegid (leur nom commence par Cegid en version 8).

Vérifier que le service "Cegid eAGL service" est bien arrêté, sinon le faire (Outils d'administration, Services...), puis le supprimer :

sc delete cegidpgi.exe

➤ Supprimer tous les répertoires et fichiers relatifs à Cegid suivants :

C:\Documents and Settings\All users\Application Data\Cegid,

C:\Documents and Settings\All users\Menu Démarrer\Programmes\Cegid

C:\Program Files\Cegid, C:\CWS, C:\PGI00 (éventuellement)

D:\PGI00, D:\PGIO1, etc (D = disque des données)

➤ Rechercher tous les fichiers "cegidpgi.ini" sur tous les disques durs et les supprimer.

➤ Redémarrer le serveur.

➤ Installer et exécuter un logiciel de nettoyage de la machine (par exemple Ccleaner, logiciel gratuit à télécharger) :

Menus Nettoyeur, Analyse, Lancer le nettoyage, Confirmer

Menus Registre, Chercher des erreurs, Réparer les erreurs sélectionnées (laisser tout sélectionné), Voulez-vous sauvegarder..., Oui, puis Enregistrer... (ceci permet de restaurer les éléments supprimés de la base de registre)

Corriger toutes les erreurs sélectionnées, puis Fermer

➤ Nettoyer la base de registre.

Lancer l'éditeur de la base de registre : menu Démarrer, Exécuter, saisir "regedit",

Sauvegarder la base de registre : Fichier, Exporter...

Rechercher puis supprimer toutes les occurrences de "Cegid" :

Edition, Rechercher (cocher clés, valeurs, données)

Supprimer chacune des clés (en cas d'erreur, donner tous les droits sur la clé au compte Administrateur)

F3 pour trouver l'occurrence suivante.

Annexe 2 : installation d'un serveur SQL 2000 SP4

(NB : version qui n'est plus maintenue par Microsoft)

1. Installation des composants Serveur

➤ Insérer le CD d'installation pour lancer l'installation.

➤ Choisir les options :

- COMPOSANTS de SQL Server 2000,
- Installer le serveur,
- message d'avertissement sur le SP à appliquer : cliquer "Continuer",
- bouton "Suivant",
- choisir "Ordinateur Local", "Suivant",
- Créer une nouvelle instance de SQL Server (voir rubrique d'aide correspondante après installation), "Suivant".

➤ Informations utilisateur :

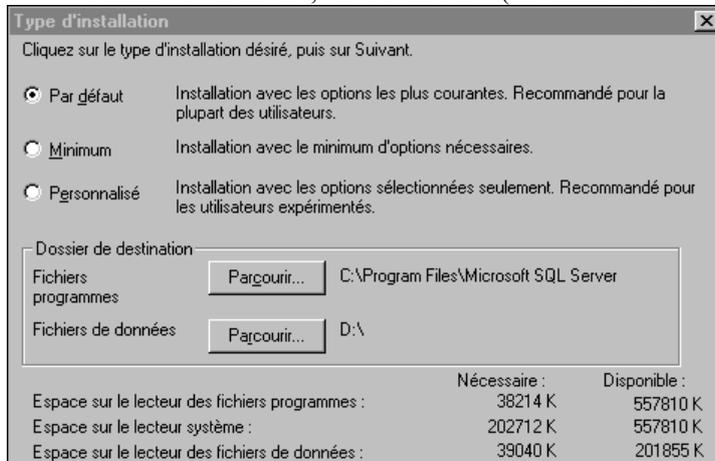
- saisir le nom d'utilisateur et la société, "Suivant",
- accepter le contrat de licence, Oui,
- saisir la clé du produit.

➤ Définition de l'installation : choisir "Serveur et Outils clients", "Suivant".

➤ Nom de l'instance : choisir "Par défaut".

➤ Type d'installation :

- laisser "Par défaut",
- "Dossiers de destination", "Fichiers de programmes" : laisser par défaut,
- "Fichiers de données", sélectionner D:\ (les données seront en fait en D:\MSSQL), "Suivant".



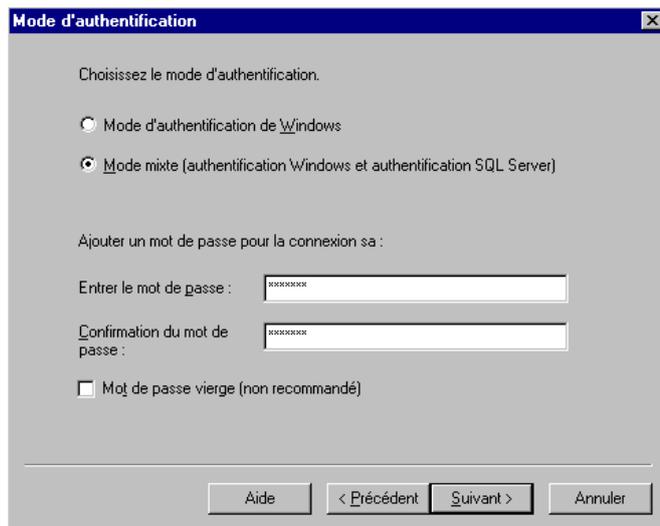
➤ Paramètres de service : choisir l'utilisation du compte système local.

C'est le compte Windows qui, sur le serveur lance un démarrage automatique des services de SQL Server.

➤ Mode d'authentification de Windows :

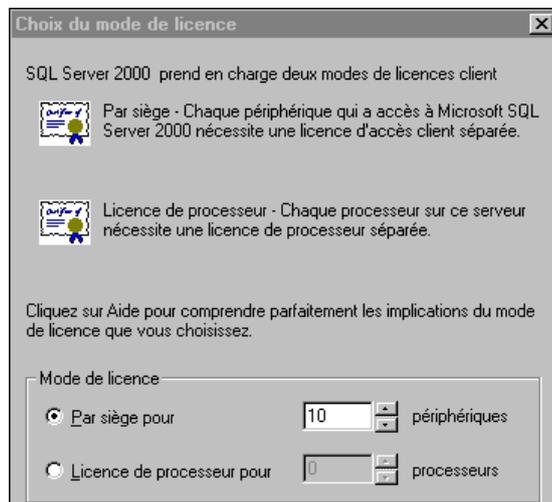
- choisir le mode mixte (authentification Windows et authentification SQL Server),
- saisir un mot de passe pour le compte "sa" (à bien mémoriser).

Important : le compte "sa" fait partie du rôle de serveur "sysadmin" (administrateur système du serveur SQL) et a tous les droits sur le serveur SQL et les bases de données ; par défaut, sa est le propriétaire (dbo) de toutes les bases.



- faire Suivant deux fois.

➤ Mode de licence :



- choisir le mode de licence correspondant à votre situation (cf votre facture), puis "Continuer".
- patienter jusqu'au message :
"Installation d'une nouvelle instance de Microsoft SQL Server sur votre ordinateur effectuée,
- bouton "Terminer".

2. Installation du service pack 4 de SQL Server 2000

➤ Décompression des fichiers d'installation :

- créer un dossier "SqlSp4" dans O:\Util\Logiciel.src,
- télécharger, puis copier le fichier [SQL2000-KB884525-SP4-x86-FRN.EXE](#) dans O:\Util\Logiciel.src\SqlSp4,
- exécuter "SQL2000-KB884525-SP4-x86-FRN.EXE" pour décompresser les fichiers,
- enregistrer dans O:\Util\Logiciel.src\SqlSp4,
- faire "Suivant",
- cliquer sur "Terminer".

➤ Installation du service Pack 4 :

- exécuter O:\Util\Logiciel.src\SqlSp4\setup.bat,
- faire "Suivant",
- accepter le contrat de licence,
- faire "Suivant" deux fois,
- cocher "Mettre à niveau Microsoft Search et appliquer le Service Pack 4 de SQL Server 2000 (obligatoire)",
- cliquer sur "Continuer",
- ne pas cocher "Envoyer les rapports d'erreur...", "Ok",
- copie de fichiers, faire "Suivant",
- sauvegarder si nécessaire les bases SQL Server existantes⁹, "Ok",
- cliquer sur "Terminer".

3. Initialisation, sécurité du serveur SQL

Le service " MSSQLSERVER" doit être démarré ; si nécessaire, le lancer :
Menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server, Enterprise Manager,
développer le serveur SQL, bouton droit "Démarrer".

À ce stade, il est nécessaire de sauvegarder l'état initial des bases :

➤ Sous Enterprise Manager, développer Bases de données, clic droit puis menus Toutes les tâches, Sauvegarder la base de données.

➤ Pour chaque base (Master, Northwind, Pubs, ...) : bouton Ajouter, puis saisir un nom de fichier (après le chemin D:\MSSQL\BACKUP par défaut), puis "OK".

Attention, la base "Tempdb" ne peut être ni sauvegardée, ni restaurée.

En l'absence de DAT, il s'agit d'une sauvegarde sur le même disque.

⁹ Dans le cas d'une nouvelle installation de SQL Server, il est inutile de sauvegarder les bases. Dans le cas contraire se reporter au § 0.

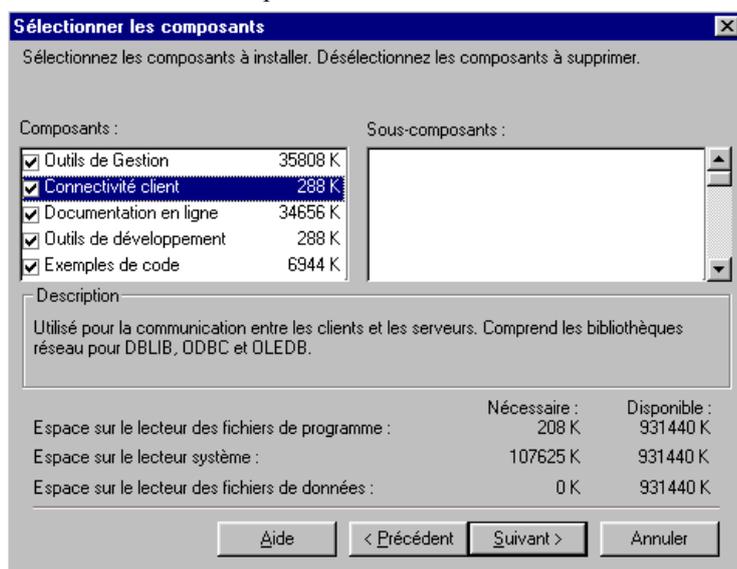
ANNEXE 3 – Installation du client SQL Server

Ce document préconise lors de l'installation de SQL Server une installation des outils de connectivité et d'Enterprise Manager sur les clients. Cela permet l'utilisation de SQL Server pour administrer et interroger d'autres bases que celles de Cegid (en BTS notamment).

L'installation du composant "Outils de Gestion" permet de gérer à distance le serveur SQL Server et les bases de données à l'aide des outils graphiques de SQL Server 2000 (Enterprise Manager) ou 2005 (SQL Server Configuration Manager).

1. Installation de SQL Server 2000

- Ouvrir une session en Instadm sur le poste,
- insérer le CD d'installation pour lancer l'installation,
- choisir l'option "Composants de SQL Server 2000",
- "Installer le serveur" : valider sur le message de mise en garde, "Suivant",
- "Nom de l'ordinateur" : "ordinateur local", "Suivant",
- "Choix de l'installation" : "Créer une nouvelle instance de SQL Server", "Suivant",
- "Informations utilisateur" : saisir le nom d'utilisateur et la société, "Suivant",
- Accepter le contrat de licence, "Oui",
- "CD key" : saisir la clé, "Suivant",
- "Définition de l'installation" : sélectionner "Outils clients uniquement", "Suivant",
- "Sélectionner les composants" : au moins "Outils de Gestion" et "Connectivité client", "Suivant",



- "Copie de fichiers", "Suivant",
- "Installation terminée" : "Terminer",

2. Installation de SQL Server 2005

- Choisir l'option "Composant Server, documentation en ligne et exemples",
- accepter les termes et conditions de licences, "Suivant",
- mettre à jour les composants proposés en cliquant sur le bouton "Installer",
- "Suivant",
- assistant installation de Ms SQL Server, "Suivant",
- analyse de la configuration système :
IIS est requis pour certaines fonctionnalités de SQL Server. Il est inutile de l'activer. Passer outre l'avertissement et "Suivant".

- Informations d'inscription :
 - saisir Nom, Société et clé de produit, "Suivant",
 - composant à installer, cocher "Composants de station de travail, documentation en ligne et outils de développement, faire "Avancé",
 - développer "Composants clients",
 - ◇ clic gauche sur "Business Intelligence Development Studio", sélectionner "Ce composant ne sera pas disponible",
 - ◇ clic gauche sur "Kit de développement logiciel (SDK)", sélectionner "Ce composant ne sera pas disponible".
 - "Documentation, exemples et exemples de bases de données", clic gauche, sélectionner "Ce composant ne sera pas disponible".
 - Suivant.
- Paramètres de rapport d'erreur et d'utilisation :
 - ne rien cocher et faire "Suivant".
- Prêt pour l'installation : "Installer".
- Insérer le disque 2 à la demande, "Ok".
- A la fin de l'installation, "Suivant" puis "Terminer".

3. Connexion au serveur

a) SQL Server 2000

Il est nécessaire d'inscrire (une seule fois) chacun des serveurs accessibles par le client SQL.

- Sur le poste client, lancer Enterprise Manager,
- clic droit sur "Groupe de serveurs", puis "Enregistrer un nouveau serveur SQL Server" puis :
 - confirmer le serveur indiqué (celui installé précédemment),
 - Mode d'authentification du compte de connexion : SQL Server,
 - choisir "Demander les informations de compte SQL Server à la connexion",
 - ajouter le serveur au "Groupe SQL Server",
 - "Terminer".

b) SQL Server 2005

À ce stade, il faut s'assurer de la connexion au serveur SQL avec l'authentification SQL Server :

- menu Démarrer, Programme, Microsoft SQL Server 2005, SQL Server Management Studio,
- choisir l'authentification SQL Server,
- saisir le compte "sa" et son mot de passe (ne pas mémoriser le mot de passe),
- se connecter au serveur, faire "Se connecter".

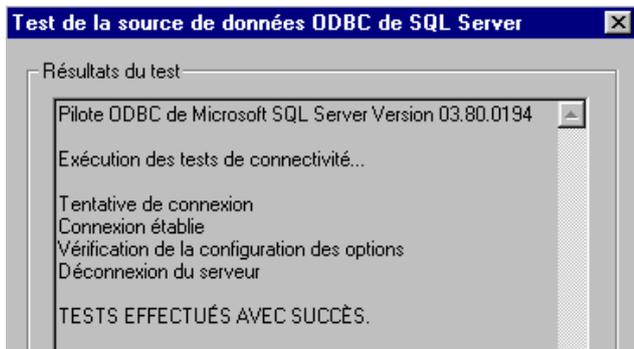
4. Test de la connexion à une base de données à partir d'un client SQL

- Sur une station, ouvrir une session Windows avec le compte Instadm,
- créer et tester une connexion ODBC, par exemple "TestInstadm" à partir du Panneau de configuration, Outils d'administration puis :
 - sources de données ODBC, Sources de données Système, "Ajouter",
 - choisir "SQL Server" dans la liste déroulante, "Terminer",
 - boîte de dialogue "Créer une nouvelle source de données" :
 - saisir le Nom "sa", et sélectionner le serveur à partir de la liste déroulante, "Suivant",
 - avec le compte "sa", choisir "Authentification SQL Server",
 - ID de connexion : saisir "sa" et son mot de passe.

Le bouton "Suivant" teste la connexion : une attente signifie un échec ; dans ce cas, vérifier les paramètres au niveau du serveur et du client (le serveur est-il "inscrit" ?). Attention, en cas d'échec, on ne dispose plus de la liste des serveurs disponibles, ni de celle des bases accessibles.

- bouton "Suivant" à nouveau, puis "Terminer",
- cliquer sur "Tester la Source de données",

On doit obtenir le message ci-dessous : la couche de middleware est opérationnelle sur le poste client.



- valider puis quitter le Panneau de configuration.