

UTILISER UN PGI (CEGID) EN ÉCONOMIE GESTION

CUSIN – OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Auteur : Groupe PGI Académie : Grenoble	Date de publication sur le site : avril 2009 Date de révision :
--	--

Public : BTS Assistant PME PMI

Discipline : Activité A1 – Gestion de la relation avec la clientèle
 Activité A2 – Gestion de la relation avec les fournisseurs
 Activité A3 – Gestion et développement des ressources humaines
 Activité A6 – Pérennisation de l'entreprise

Intitulé de la séquence pédagogique :
CUSIN du devis au règlement, les apports du PGI

Problématique :
 Comment impliquer plusieurs acteurs dans la mise en œuvre de différents modules d'un PGI, afin de traiter le processus de commande du devis au règlement ?

Place dans le programme	<p>Activité A1 et A2 : gestion de la relation client/fournisseur</p> <ul style="list-style-type: none"> - suivi des ventes et des livraisons - facturation et suivi des règlements <p>Activité A3 : gestion des ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> - évolution des commissions vendeurs <p>Activité A5 : gestion de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagramme des flux <p>Activité A6 : pérennisation de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - participer au contrôle de gestion, indicateurs d'activité - participer au développement commercial <p>Activité A7 : gestion des risques</p> <ul style="list-style-type: none"> - informatiques : droits d'accès, mot de passe - financiers
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Traiter les commandes, - établir les factures de vente et d'achat, - analyser des indicateurs commerciaux, - établir des diagrammes de flux, - créer des comptes utilisateurs, et attribuer des droits d'accès, - déterminer des en-cours autorisés,
Savoirs	<ul style="list-style-type: none"> - Documents commerciaux commande, bon de livraison, devis, Facture, - fonctionnalités du module de gestion commerciale, comptable et suivi des règlements du PGI ,

	- écritures comptables relatives à la vente, à l'achat - PGI : principe et intérêt.
Pré-requis	- Le système d'information et sa représentation
Objectifs pédagogiques	- Montrer l'intérêt du PGI, - prendre en charge un processus à l'aide d'un PGI, - découvrir les modules de gestion commerciale, comptable et suivi des règlements d'un PGI, - montrer le travail collaboratif à travers un PGI et le principe du Workflow, - assurer la traçabilité d'un document.
Supports exploités	Un dossier contenant - le contexte, - les objectifs et l'organisation pédagogiques - les fiches de travail, - les manipulations et modes opératoires, Une base initiale compressée Cusin_0, la base en fin de contexte Cusin_2 Un document d'analyse des correspondances entre le référentiel de BTS PME-PMI et les compétences PGI mobilisables.
Organisation de la classe	- voir le document décrivant l'organisation (PgiCusinOrganisation.doc)

Pistes non encore développées mais envisageables à partir du contexte :

A4 - Organisation et planification des activités : application gestion d'affaires et CRM (gestion relation client) à partir de la description du processus de prospection et production

A7 - Participation à la gestion des risques environnementaux : tableau de bord de suivi des prestations à partir des obligations liées à l'usage de la marque Imprim'Vert