

Baccalauréat professionnel Accueil - Relation Clients et Usagers

Sous épreuve E33 Accueil en face à face
1ère situation d'évaluation

CCF ou épreuve ponctuelle

FICHE DE SCÉNARIO
(À remettre au moment de l'accueil du candidat)

Nom et Prénom du candidat	N° du candidat
Établissement de formation	Date

Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous

Intitulé de la situation d'accueil retenue par la commission :	Fiche n°
---	-----------------

**Modifications apportées par la commission à la situation initiale
et documentation éventuellement fournie**

Contexte de l'accueil	
Consignes d'accueil	
Contexte de la situation - Lieu - Temps	
Acteurs	
Événements pendant l'échange	

Précisions à l'attention de la commission d'interrogation

- * Acteurs : *Qualification, demande, résultats attendus, stratégie, humeur (modification du comportement du visiteur, etc.)*
- * Événements pendant l'échange, exemples : *Arrivée intempestive d'un nouveau visiteur, appel téléphonique, etc.*